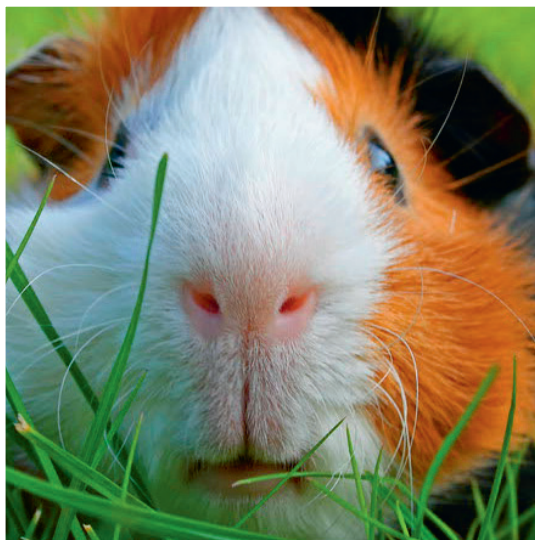


Agria Smådyr- og Fugleforsikringer



Livslang
tryghed

Gælder fra 1.1.2019

Agria 
Dyreforsikring

Vilkår smådyr og fugle

Indhold

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Sygeforsikring	4
C	Agria Livsforsikring	5
	Generelle bestemmelser	5
	Ordliste	10

KANINER I VILKÅRENE

Vi har indsat kaniner i forskellige farver for at synliggøre hvilke afsnit der indeholder hvad.



Grøn kanin
Viser hvad forsikringen dækker.



Gul kanin
Viser hvis der er særlige betingelser der skal være opfyldte for, at man kan få dækning fra forsikringen. Hvis ikke disse betingelser er opfyldt, vil der oftest ingen dækning være.



Rød kanin
Viser hvad forsikringen ikke dækker.

PERSONOPLYSNINGER

Som kunde hos Agria Dyreforsikring, har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer og e-mailadresse, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre da vi har tavshedspligt, og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger med andre forsikringselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret.

Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtelser overfor Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. En sådan henvendelse sendes til Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du for eksempel får vilkårene mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked – for eksempel pr. brev eller e-mail skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring
Parkvej 1
2680 Solrød Strand
Telefon 70 10 10 65 eller info@agria.dk

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias smådyrs- og fugleforsikringer samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2019. Hvis ikke andet er aftalt, består dine vilkår af tre dele: policen, vilkårene for den forsikring/de forsikringer du har tegnet samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden gælder relevante love og regler. Det fremgår af policen, hvilke forsikringer du har tegnet.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt, at du kontrollerer om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring, du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, bedes du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det som fremgår af forsikringspolicen.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Du kan spørge din dyreklinik, om de har indgået samarbejdsaftale med Agria. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen. En forudsætning, for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Ved eventuelle restancer vil det blive modregnet i udbetalingen. Agria forbeholder sig ret til, at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Sygeforsikring gælder for både forsikringstageren og andre, som har folkeregisteradresse i Danmark og som har dyret i deres pleje, f.eks. medejere. Forsikringen kan ikke tegnes af personer, der har folkeregisteradresse på Grønland eller Færøerne. Agria Livsforsikring gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejer af dyret. Hvis forsikringstageren ikke ejer dyret, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand.

A.5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden. Agria Sygeforsikring er livslang. Ovenstående er gældende medmindre andet er specificeret i vilkårene.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år fra afrejsedagen, på Grønland

og Færøerne samt i øvrige EU-lande, Norge eller Schweiz, medmindre andet fremgår af vilkårene.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for det eller de dyr, som angives i policen. Dyret skal være ID- eller ringmærket for at kunne tegne livsforsikring.

A.8 Importerede og ældre dyr

Smådyr og fugle som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, og som ikke har været i Danmark mere end 4 måneder, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. For dyr, der er over 3 år behøves der en Agria dyrlægeattest for at kunne tegne sygeforsikring og livsforsikring. Attesten skal laves inden for 30 dage fra nytegningsdatoen.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

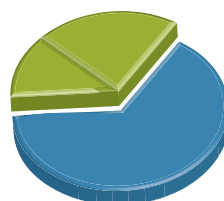
Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringsbeløbet, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved erstatningsudbetaling fratrækkes omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen og selvrisiko.

A.10 Karenstid

Alle Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser, der har fundet sted eller er påbegyndt inden for 20 dage efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringen har en fast og en variabel selvrisiko. Først trækker vi den faste selvrisiko fra de dækningsberettigede udgifter. Denne trækkes kun en gang pr. selvrisikoperiode, uanset antallet af diagnoser. Herefter fratrækkes den variable selvrisiko og vi dækker de resterende udgifter. Den faste og variable selvrisiko fremgår af forsikringspolicen. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 125 dage. Selvrisikoperioden starter fra den første behandlingsdato du søger erstatning for.



■ Agria dækker
■ Du betaler

Eksempel på selvrisiko beregning

Produkt: Agria Sygeforsikring
Fast selvrisiko: 799 kr
Variabel selvrisiko: 25%

Dyrlægeregning	8.000 kr
- Fast selvrisiko	- 799 kr
	7.201 kr
- Variabel selvrisiko 25%	- 1.800 kr
Agria dækker	5.401 kr



Agria Smådyr- og Fugleforsikring

B Agria Sygeforsikring

(alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Sygeforsikring.

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen, der er 11.414 kroner, angives i policen og er det maksimale erstatningsbeløb, du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

B.2 Dyrlægebehandling og medicin

Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer det sygeforsikrede dyr, hvis det har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som indtræffer i forsikringsperioden og som omfattes af forsikringen. Du kan også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin.

Undersøgelser og behandling skal være medicinsk motiveret, og følge retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.

Dyret skal være håndteret i overensstemmelse med:

- CITES Washingtonkonventionen's regler og procedurer vedrørende handel med udryddelsestruede vilde dyre- og plantearter.
- Miljøloven.
- Dyreværnsloven.
- Fødevarestyrelsens forskrifter.

B.3 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

A. Kejsersnit

B. Aflivning og kremering

A Kejsersnit

Vi erstatter et kejsersnit, forudsat at dyret har været sygeforsikret hos Agria i mindst et år (eller haft tilsvarende dækning i andet selskab), og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis et af følgende punkter er opfyldt:

- Hvis dyret ikke reagerer tilfredsstillende på behandlingen med vestimulerende medicin.
- Hvis fejlplacering af foster gør kirurgisk behandling nødvendig.
- Hvis dyrets almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig.

- Hvis fosterets eller fostrenes almentilstand er så påvirket, at kirurgisk behandling er nødvendig.

B Aflivning og kremering

Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af dit dyr med op til 500 kroner, hvis det i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indeksreguleres ikke.

B.4 Begrænsninger

Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Forebyggende behandling og undersøgelse såsom tandrens og vaccination.
- Genoptræning eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi, kiropraktik eller lignende.
- Behandling af adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Tandsygdomme, tandfrakturer eller korrektion af forkert bid. Gælder kun for gnavere og kaniner.
- MR- eller CT-undersøgelser (magnetresonans, computertomografi) samt scintigrafi.
- Alternativ behandling.
- Akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, shockwave terapi eller laserbehandling.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Medicin der ikke er receptpligtig, medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af dyret, forsikringstagerens rejser og andre rejser.
- Fertilitetsundersøgelse og behandling.
- Komplikationer til sygdom eller skade som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastrering/sterilisering eller vaccination foretaget i forsikringsperioden.

C Agria Liv

(alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Liv.

C.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolicen og er den højeste erstatning du kan modtage fra forsikringen. Forsikringssummen fastsættes efter aftale med Agria.

C.2 Forsikringen omfatter

👉 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis dit dyr på grund af sygdom eller ulykke bliver så svært skadet, at den dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering ikke kan overleve og skal aflives.

Dyret skal være håndteret i overensstemmelse med:

- CITES Washingtonkonventionen's regler og procedurer vedrørende handel med udryddelsestruede vilde dyre- og plantearter.
- Miljøloven.
- Dyreværnsloven.
- Fødevarestyrelsens forskrifter.

👉 Hvis dyret har både livs- og sygeforsikring, kan vi udbetale livserstatning ved aflivning, hvis det er klart, at en erstatning fra sygeforsikringen skulle overstige forsikringssummen for livsforsikringen. Du skal kontakte os for en vurdering af, om livsforsikringen kan komme til udbetaling.

C.3 Krav til obduktion

👉 Vi kan kræve obduktion hvis:

- Dyret er dødt eller er blevet aflivet uden at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Dyret er yngre end 2 år.
- Forsikringsdækningen er blevet ændret i løbet af det sidste år.
- Dyret har været livsforsikret i mindre end et år hos Agria.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din erstatning.

Du kan få erstatning med op til 5.000 kroner udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis Agria har anmodet om obduktion. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på et dyr, som har været frosset, begravet, eller på anden måde er uegnet til undersøgelse.

Medmindre andet er aftalt, godkender Agria kun obduktioner udført på Veterinærinstituttet.

Der skal fremsendes en livsskadeanmeldelse, hvor forsikrings-tager og dyrlæge skal udfylde hver sin del.

C.4 Begrænsninger

Generelle begrænsninger

👉 Du kan ikke få erstatning for et forsvundet eller stjålet dyr, eller hvis dyret er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Sygdom eller skade, samt komplikationer hertil, som ellers ikke erstattes fra Agria Sygeforsikring. Dette gælder også selvom dyret ikke er sygeforsikret.

C.5 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2019

1. Dette er forsikringsvilkårene

Medmindre andet er aftalt består dine forsikringsvilkår af tre dele: Forsikringspolicen, vilkårene for den forsikring du har tegnet (produktvilkår) og de generelle bestemmelser. Herudover gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i produktvilkårene modsiger hinanden, er det altid produktvilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1 Forsikringsperioden

Under forudsætning at forsikringen bevilges gælder følgende:

Forsikringen træder i kraft dagen efter den dato (den kommende midnat), vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat, at præmien betales. Ansvarer slutter ved udgangen af forsikringsperiodens sidste dag. Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger for dyret.

Forsikringsperioden er et år fra den dato vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt eller fremgår af forsikrings-

Agria Smådyr- og Fugleforsikring

policen. Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten forsikringstager eller af Agria, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen.

2.2 Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode forsikringen er gældende og forsikringen dækker omkostninger, som du har haft i forsikringsperioden og udspringer af sygdom, ulykke eller skade, der er omfattet af forsikringen.

Behandlingen skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede behandlingsmetoder.

Omkostninger samt liv- og brugshundeskader, der opstår efter vores ansvar er ophørt f.eks. på grund af forsikringens ophør eller opsigelse, erstattes ikke.

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader som anses som værende medfødte, der eksisterede eller var påbegyndt før forsikringsperioden startede eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder også for komplikationer til og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader samt for skjulte fejl, med mindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne for den pågældende forsikring. Det er veterinærmedicinsk fagkundskab og erfaring, som danner grundlaget for vurderingen af, hvornår en sygdom eller skade skal anses for værende påbegyndt. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os, og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3 Karenstid

Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt en vis periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene, for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen.

2.4 Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade forårsaget af ulykke. Med ulykke menes kropsskade der rammer det forsikrede dyr ved en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning med påviselig skade af dette og evt. død til følge.
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikring fra andet forsikringsselskab, eller anden forsikringstager inden for Agria.

- Hvis du tegner sygeforsikring indenfor 10 dage fra levering:
- På en hvalp stambogsført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 16 uger.
- På en killing registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 16 uger.
- Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden levering.
- Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen eller killingen, inden den fylder 16 uger, hvis moderen har en gældende Agria Avl Sygeforsikring.

2.5 Forbehold

Vi har ret til at afvise erstatning for sygdomme og skader, som viste symptomer før forsikringen trådte i kraft uanset om vi har kendskab til sygdommen eller skaden, når forsikringen bliver tegnet. Selvom der ikke er lavet forbehold for tidligere sygdomme og skader gælder Agrias ansvar jf. punkt 2.2 fjerde afsnit. Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for komplikationer til de sygdomme, skader eller andre skadeshændelser der er omfattet af forbeholdet. Hvis forbeholdet kan revurderes, fremgår det af forsikringspolicen.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1 Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen med de samme betingelser og forsikringsperiode, medmindre andet er aftalt eller fremgår af omstændighederne. Avls-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører, når forsikringsperioden slutter fra det år, hvor dyret har nået en vis alder, se betingelserne for hver type forsikring.

Hvis vi ændrer vilkårene ved fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

Hvis vi ønsker at annullere forsikringen ved forsikringsperiodens udløb, vil vi underrette dig skriftligt senest en måned før. Hvis vi sender beskeden senere, forlænges kontrakten med det samme antal dage, som meddelelsen er forsinket.

3.2 Opsigelse og ændring

Du har ret til at opsigelse forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Du har også ret til at opsige forsikringen på følgende måde:

- Med mindst en måneds varsel, til udgangen af en måned, mod betaling af et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.
- Med 14 dages varsel, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.

Agria har ret til skriftligt at ophæve forsikringen inden forsikringsperioden slutter:

- Med 14 dages varsel, regnet fra den tid, Agria har sendt meddelelsen, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.
- I stedet for at opsige forsikringen kan Agria - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidig skader.

Ved dødsfald eller salg/overdragelse af et forsikret dyr opsiges forsikringen til udgangen af måneden regnet fra den dato, hvor Agria bliver bekendt hermed. Ved salg/overdragelse til ny ejer kan forsikringen overdrages, hvis den nye ejer kontakter Agria inden forsikringen opsiges.

Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe tillæggsforsikringer på andre tidspunkter. Har dit forsikringsbehov ændret sig, skal du kontakte Agria for at få tilpasset forsikringen.

4. Betaling af forsikringen

4.1 Præmien

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i præmieopkrævningen.

Præmien for efterfølgende præmieperioder og fornyelsespræmie skal betales senest den dato, der er angivet på præmieopkrævningen.

Hvis du har tilmeldt Agria til betalingservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato.

4.2 For sen præmiebetaling

Betales præmien ikke rettidigt sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mister forsikrede retten til erstatning og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr.

Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.3 Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Se også punkt 3.2. Præmie under 100 kroner tilbagebetales ikke.

4.4 Præmie og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.5 Indeksregulering og øvrig præmiestigning

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, med mindre andet fremgår af forsikringsvilkårene.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Ud over indeksreguleringen kan Agria vælge at forhøje præmierne baseret på udviklingen i skadesudbetalinger, forbedrede dækninger, nye behandlingsmetoder der omfattes af forsikringen mm. En evt. præmiestigning varsles i fornyelsesbrevet som du modtager ca. 1 måned før hovedforfald. Agrias sygeforsikringer har livslang dækning, og forsikringsbeløbet reduceres ikke, men præmien justeres med alderen så den modsvarer nogenlunde den risiko der følger med.

5. Hvis skaden sker

5.1 Når skaden er sket

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Dyrets navn og id nr. skal fremgå tydeligt. Ved udgifter til medicin indsendes detaljeret kvittering fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og

Agria Smådyr- og Fugleforsikring

kvittering fra apoteket. Det er ikke nødvendigt at udfylde en skadesanmeldelse. Husk at påføre dit policenummer på kvitteringen.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Der skal desuden være en erklæring fra din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Ved ansvarsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg skadesanmeldelsen. Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Skadesanmeldelser sendes til:

Skannet: Upload via "Mit Agria" på www.agria.dk eller via Agria appen. Skader modtaget via MitAgria/Agria appen behandles hurtigere end via andet medie.

Post: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

Email: skader@agria.dk

5.2 Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund:

Trafikulykker: Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringsselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret eller er føreren ukendt, skal du indberette sagen til politiet.

Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af dyr: Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværres af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af dyret begået af ejeren, nogen i ejerens husstand, eller nogen som har dyret i sin varetægt. **Skade efter overfald af anden hund:** Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisiko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til den modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3 Din forpligtelse til at deltage i skadesopgørelsen

Ved anmeldelse af skade giver du samtykke til, at vi anvender relevante persondata til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Ved anmeldelse af skjult fejl på Agria Avl Sygeforsikring, er det tillige en forudsætning for behandling og vurdering af skadehændelsen, at du indhenter samtykke fra hvalpe/killingekøber til at Agria må indhente og modtage relevante oplysninger om køber samt den syge hvalp eller killing.

Du er forpligtet til at bistå i udredning af skadehændelsen og give os alle relevante og tilgængelige oplysninger af betydning for vurdering af forsikringskravet og vores ansvar.

Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret og udarbejdet af kvalificerede personer.

Hvis du ikke bidrager til udredningen, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

Du skal angive, om du er momspligtig og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringsselskab.

Efter anmodning, skal du lade os eller vores repræsentanter inspicere dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Vi har ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadesopgørelsen. Hvis du angiver forkert kontonummer til udbetaling af skadeserstatning, er Agria ikke ansvarlig for dette.

5.4 Reducering af forsikringserstatning

I visse tilfælde kan din forsikringserstatning reduceres eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør vilkårene, lovgivningen eller myndighederne.

A Fejlagtige oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

B Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om, omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af

et skadestilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i dansk lovgivning om forsikring og forsikringsvirksomhed.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som dit dyr har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

C Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler, og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

D Fremkaldelse af forsikringssag

Har du forsætligt fremkaldt forsikringssagen gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Har du uagtsomt forårsaget forsikringssagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.5 Forældelse

Krav i anledning af at forsikringsaftalen forældes efter reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderli-

gere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.6 Omkostninger ved behandling af eget dyr

Ved undersøgelse og behandling af eget dyr, dækker forsikringen udgifter til materialer og eksterne undersøgelser. Forsikringen dækker ikke udgifter til undersøgelse, behandling eller pleje som udføres af ejer eller forsikringstager selv, en ansat hos denne eller nogen, der har tilsvarende forhold til denne person. Ved livsskadeanmeldelse herunder brugshunde/avlfsforsikring, skal anmeldelsen udarbejdes af uvildig ekstern dyrlæge.

6. Generelt om erstatningen

6.1 Forsikringsbeløb

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløbet er, fremgår af vilkårene og forsikringspolisen.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter du ikke har betalt, eller som er erstattet af en anden part.

Livsforsikringsbeløbet baseres på dyrets markedsværdi. Med markedsværdi, menes hvad det umiddelbart forud for forsikringskravet ville have kostet, at købe et tilsvarende dyr. Du må selv sørge for, at dyret har den korrekte livsforsikringsværdi. Vi ser bort fra de sygdomme og skader, der har foranlediget forsikringssagen og som er opstået efter forsikringsperiodens begyndelse.

Vi betaler ikke mere erstatning end den tilsvarende markedsværdi, selv om forsikringssummen skulle være højere.

Når vi betaler erstatning for et dyr, der er forsvundet, bliver vi ejere af dyret. Hvis dyret bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde dyret, skal du derefter tilbagebetale erstatningen.

Hvis det forsikrede dyr er dødt, er blevet dræbt eller er forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

Fra erstatningen fratrækker vi:

- Moms, hvis du er momspligtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisiko.
- Nedsættelse, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter.
- Præmie og øvrige fordringer som er forfaldne til betaling, som du ikke har betalt.

Agria Smådyr- og Fugleforsikring

- Erstatning, som du har modtaget fra en myndighed eller andetsteds fra.

6.2 Udbetaling af erstatning

Forsikringserstatningen kan forventes udbetalt ca. 14 dage efter, at vi har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse af skadeshændelsen og fastsættelse af forsikringserstatningens størrelse. Dette gælder ikke ved ansvarsforsikring for den skadelidtes krav mod selskabet.

Erstatningen udbetales via NemKonto. Erstatning eller renter under 100 kroner udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab, der måtte opstå, hvis udredningen vedrørende forsikringskrav eller betalingen forsinkes.

6.3 Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4 Regreskrav

Har vi betalt erstatning overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand, i det omfang den er omfattet af forsikringen, og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Kommunikationskanaler

Vi bestræber os på at kommunikere med dig som kunde på den måde, som du ønsker. Som udgangspunkt vil du modtage din forsikringspolice og andre breve via elektroniske kanaler (e-boks, e-mail og Mit Agria). Du vil af og til modtage information, spørgsmål og påmindelser pr. SMS. Du bedes kontakte os, hvis du har ønsker til, hvilke kommunikationskanaler vi benytter i dialogen med dig. Facebook og chatfunktion kan benyttes til daglig dialog eller hurtige spørgsmål, men ikke til klager eller skadesanmeldelse/spørgsmål til dækning.

8. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive på hvilken måde du mener, at afgørelsen er forkert samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Yderligere råd og oplysninger

Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17

1171 København K

Telefon: 77 41 77 41

www.forbrugerraadet.dk

Ordliste

Akut

En skade der opstår pludseligt, hvor årsag og virkning på skaden er samtidig og det kan udelukkes, at sygdom/forandringer ikke er medvirkende til eller forværrer den pågældende skade.

Dyrlægeattest

Undersøgelse dyrlægen foretager ved at se og føle på dyret og skriftligt beskrive sine resultater på en fortrykt Agria attest, sammen med informationer om dyrets tidligere sygdomme og skader.

Dyrplageri

En overtrædelse af Dyreværnslovens bestemmelser om, at dyr skal behandles forsvarligt og beskyttes bedst muligt.

Epikrise

Kortfattet beskrivelse fra dyrlægen med sygehistorie og diagnose.

Erhvervet sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forbehold

En skriftlig præcisering af en undtagelse i forsikringen. Kan gælde for et enkelt individ eller en hel race.

Forebyggende behandling

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfærdssændringer. Også kaldet profylakse.

Forsikringsperioden

Aftaleperioden, fremgår af forsikringspolice.

Forsikringssum

Den højeste erstatning som kan udbetales fra forsikringen.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter den første i den måned forsikringen tegnes og slutter den sidste dag i måneden før. Eksempel: En forsikring nytegnet den 15. juli, vil få hovedforfald den 1. juli og forsikringsåret vil slutte den 31. juni det efterfølgende år.

Hovedforfald

Hovedforfald bliver den 1. i den måned, hvor forsikringen er tegnet. Det er ved hovedforfald din forsikring fornyes med evt. indeksregulering af præmie og dækninger.

Kuld

Med et kuld mener vi et eller flere levende fostre, der blev født naturligt eller ved kejsersnit.

Livmodersygdom med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som eksempelvis udflåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

Med plastikoperation menes en kirurgisk korrektion af hud, slimhinder eller enhver anden kropsdelt, hvor afvigelser i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Præmien

Prisen du betaler for forsikringen. Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvis eller månedsvist.

Sundhedsattest

Attest udarbejdet af dyrlæge der undersøger killingen/katten og krydser af i foruddefineret skema om alt er som det skal være, og laver evt. anmærkninger om sygdomme/anomali.

Sygdom

Med sygdom mener vi både sygdom, skade og ulykker, såvel akutte som kroniske. Sygdom defineres desuden som en fejl i eller skade på organismen, der kræver behandling, selvom der ikke er stillet en sikker diagnose. F.eks. er hudbetændelse (dermatitis) et eksempel på hudsygdom i veterinærmedicinsk forstand, uanset om årsagen til betændelsestilstanden ikke er fastlagt med en diagnose.

Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde forstås en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge. I forbindelse med Agrias dyreforsikringer forstår vi også, at dyrlægen har konstateret, at dyret har slugt et fremmedlegeme eller er blevet akut forgiftet. Med ulykker menes ikke hedeslag eller forfrysninger. Med ulykker menes heller ikke en sådan tilstand som - selv om det er fundet efter en ulykke - ifølge veterinærfaglig erfaring skyldes sygdom eller anden skade.

Ulovlig disponering eller besiddelse

For eksempel at en person ulovligt beholder eller sælger et dyr uden at have stjålet det.

Øjenlysning

Undersøgelse af fundus og øjets forreste dele, af en dyrlæge med særlig ekspertise i at diagnosticere arvelige øjenssygdomme.

Flest vælger Agria Dyreforsikring når hest, hund, kat og mindre dyr skal forsikres.

Har du spørgsmål?

Kontakt vores kundecenter eller din lokale forsikringsrådgiver.

Agrias kundecenter:

70 10 10 65

mandag til fredag 08:00 til 17:00

info@agria.dk

Kontakt din lokale forsikringsrådgiver!

Vi hjælper dig med at skræddersy en forsikring, som passer dig og dit dyr.

Vi træffes også uden for normale åbningstider.

Find kontaktoplysninger på www.agria.dk

**Vi hjælper
dig også i
weekenden**