

Agria

Katteforsikring



Livslang
tryghed

Gælder fra 1.1.2019

Agria 
Dyreforsikring

Vilkår Kat

Indhold

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Sygeforsikring	4
C	Agria Tillægsforsikring	5
D	Agria Livsforsikring	7
E	Agria Avl Sygeforsikring	8
F	Agria Avl Livsforsikring	9
G	Agria Skjulte fejl	11
F	Agria Avl Livsforsikring	9
G	Agria Skjulte fejl	11
	Generelle bestemmelser	13
	Ordliste	18

PERSONOPLYSNINGER

Som kunde hos Agria Dyreforsikring, har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer og e-mailadresse, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre da vi har tavshedspligt, og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger med andre forsikringselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret.

Agria Dyreforsikringer ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtelser overfor Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. En sådan henvendelse sendes til Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

KATTE I VILKÅRENE

Vi har indsat katte i forskellige farver for at synliggøre hvilke afsnit der indeholder hvad



Grøn kat
Viser hvad forsikringen dækker.



Gul kat
Viser hvis der er særlige betingelser der skal være opfyldte for, at man kan få dækning fra forsikringen. Hvis ikke disse betingelser er opfyldt, vil der oftest ingen dækning være.



Rød kat
Viser hvad forsikringen ikke dækker.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34, kan du fortryde, at du har bestilt forsikring.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du for eksempel får vilkårene mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked – for eksempel pr. brev eller e-mail skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring
Parkvej 1
2680 Solrød Strand
Telefon 70 10 10 65 eller info@agria.dk

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias katteforsikringer samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2019. Hvis ikke andet er aftalt, består dine vilkår af tre dele: policen, vilkårene for den forsikring/de forsikringer du har tegnet og de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden gælder relevante love og regler. Det fremgår af policen, hvilke forsikringer du har tegnet.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt, at du kontrollerer om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, bedes du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det som fremgår af forsikringspolice.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Du kan spørge din dyreklinik, om de har indgået samarbejdsaftale med Agria. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen. En forudsætning for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Ved eventuelle restancer vil det blive modregnet i udbetalingen. Agria forbeholder sig ret til at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Sygeforsikring gælder for både forsikringstageren og andre, som har folkeregisteradresse i Danmark og som har katten i deres pleje, f.eks. medejere. Forsikringen kan ikke tegnes af personer, der har folkeregisteradresse på Grønland eller Færøerne. Agria Livsforsikring gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejer af katten. Hvis forsikringstageren ikke ejer katten, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand.

A.5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år fra afrejse-

dagen på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, Norge eller Schweiz, medmindre andet fremgår af vilkårene.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den eller de katte som angives i forsikringspolice. Katten skal være ID-mærket.

A.8 Importerede og ældre dyr

Katte som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, og som ikke har været i Danmark mere end 4 måneder, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. For katte, der er over 6 år, behøves der en Agria dyrlægeattest for at kunne tegne sygeforsikring og livsforsikring. Attesten skal laves inden for 30 dage fra nytegningsdatoen.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

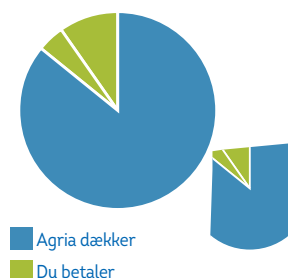
Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringsbeløbet, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved erstatningsudbetalingen fratrækkes omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen og selvrisiko.

A.10 Karenstid

Alle Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser, der har fundet sted eller er påbegyndt inden for 20 dage efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4. For skjulte fejl og FORL er der udvidet karenstid.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringerne og tillægssforsikringerne har en fast og en variabel selvrisiko. Først trækker vi den faste selvrisiko fra de dækningsberettigede udgifter. Denne trækkes kun en gang pr. selvrisikoperiode, uanset antallet af diagnoser. Herefter fratrækkes den variable selvrisiko og vi dækker de resterende udgifter. Den faste og variable selvrisiko, som du har valgt, fremgår af forsikringspolice. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 125 dage. Selvrisikoperioden starter fra den første behandlingsdato du søger erstatning for.



Eksempel på selvrisiko beregning

Produkt: Agria Sygeforsikring
Fast selvrisiko: 720 kr
Variabel selvrisiko: 10%

Dyrlægeregning	15.000 kr
- Fast selvrisiko	- 720 kr
	14.280 kr
- Variabel selvrisiko 10%	- 1.428 kr
Agria dækker	12.852 kr

B Agria Sygeforsikring

(alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Sygeforsikring.

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen, der er 23.271 eller 40.724 kroner, angives i policen og er det maksimale erstatningsbeløb, du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

B.2 Dyrlægebehandling og medicin

Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer den forsikrede kat, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som indtræffer i forsikringsperioden og omfattes af forsikringen. Du kan også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin.

Undersøgelser og behandling skal være medicinsk motiveret, og følge retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.

B.3 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

- A. Fødselskomplikationer og kejsersnit
- B. Tandbehandlinger
- C. MR-, CT-undersøgelse og scintigrafi
- D. Kastration/sterilisation
- E. Patellaluksation og hofteledssygdomme
- F. Plastikoperation
- G. Skjulte fejl

A Fødselskomplikationer og kejsersnit

Vi erstatter fødselskomplikationer og et kejsersnit hvis:

- Hunkatten ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit.
- Hunkatten beviseligt ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv efter relevant fødselshjælp udført af en dyrlæge.

B Tandbehandlinger

Du kan få erstatning for tandfraktur eller anden medicinsk betinget tandbehandling. Der erstattes for fejlbid og persisterende/tilbageholdte mælketænder under forudsætning af, at katten har været sygeforsikret inden den fyldte 4 måneder og er uafbrudt sygeforsikret hos Agria.

Ved korrektion af fejlbid, skal der i forbindelse med skadeanmeldelse fremsendes en sundhedsattest uden anmærkning, der er udarbejdet, når killingen er mellem 6 og 16 uger gammel.

Du kan få erstatning med maks. 2.596 kr. pr. forsikringsår til behandling af tandresorptioner (også kaldet FORL eller neck-lesions), hvis katten er sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat sygeforsikret uden afbrydelse, eller er sygeforsikret og symptomfri i mindst et år hos Agria. Bliver din kat først sygeforsikret efter den er fyldt 8 år, er der ingen dækning til tandresorptioner.

Forsikringen erstatter ikke skader og sygdomme på grund af nedslidte tænder, tandsten, paradontitis (tandløsning) eller komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus. Forsikringen dækker ikke tandkroner eller retning af tandstilling.

C MR-, CT-undersøgelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi

Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra Agria.

D Kastration og sterilisation

Hunkat: Sterilisation erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af traumatiske skader på livmoderen, livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, forløsningsskader, vaginalprolaps, fibroepitelial(FEH)/fibroadenomatøs(FAH) hyperplasi af mælkekirtlerne, tumorer i vagina, livmoder eller æggestokke.

Hankat: Kastration erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af prostatasygdomme med tydelige kliniske symptomer, testikelbetændelse, testikelomvridning eller tumorer i testikler. Kastration erstattes også ved sygdom eller skade på pungen, hvor denne må fjernes.

Operation dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, adfærdsforstyrrelser, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene.

E Patellaluksation og hofteledssygdomme

Du kan få erstatning til undersøgelse, behandling og operation af patellaluksation og hofteledssygdomme, hvis katten er sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat sygeforsikret uden afbrydelse.

Hvis katten ikke opfylder ovenstående krav, godtgøres op til 3.000 kroner for undersøgelse indtil diagnose(r) stilles. Beløbet indekserreguleres ikke.

For scottish fold erstattes ikke undersøgelse og behandling af ledsygdomme. Dette gælder også for blandingsracer, hvor denne race indgår.

F Plastikoperation

👉 Du kan få erstatning for dine udgifter til kirurgisk korrektion, hvis afvigelse i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer, forudsat at katten er sygeforsikret, før den fylder 4 måneder, og siden hen sygeforsikret uden afbrydelse.

👉 For perser og exotic erstattes ikke udgifter til undersøgelse, behandling og operation af næseborene. Dette gælder også for blandsracer, hvor en eller flere af racerne indgår.

G Skjulte fejl

👉 Du kan få erstatning for dine udgifter til en skjult fejl, forudsat at katten er sygeforsikret hos Agria, før den fylder 4 måneder og derefter fortsat sygeforsikret uden afbrydelse. Killingen skal være undersøgt af en dyrlæge i Norden, når den er mellem 10 og 16 uger gammel, med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse.

Er katten ikke sygeforsikret hos Agria før den fylder 4 måneder, får forsikringen en karenstid for skjulte fejl på 12 måneder fra nytegningsdatoen. Det indebærer, at katten ikke må have vist nogen symptomer på skjulte fejl de første 12 måneder.

Med en skjult fejl, mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers været kendt. Det er veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

👉 Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl. Forsikringen gælder ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger efter at killingen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Den gælder heller ikke for skjulte fejl, der opdages eller viser symptomer før forsikringen træder i kraft.

H Aflivning og kremering

👉 Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din kat med op til 1.000 kroner, hvis den i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indeksreguleres ikke.

B.4 Begrænsninger

👉 Generelle begrænsninger

Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Genoptræning eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende.
- Navlebrok, misdannet brystben, haleknæk eller kryptorchisme.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling. Dog erstattes opfølgende undersøgelser ved hyperthyreoidisme.
- Alternativ behandling.
- Kiropraktik, gulddimplantat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, shockwave terapi eller laserbehandling.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Medicin der ikke er receptpligtig, medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af katten, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.
- Udredning af smitsomme sygdomme i en kattebesætning.
- Fertilitetsundersøgelse og behandling.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistoftiter, hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion.
- Kattesyge (parvovirusinfektion) og katteinfluenza, hvis katten ikke er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger.
- Komplikationer til sygdom eller skade som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination foretaget i forsikringsperioden.
- Forebyggende behandlinger og undersøgelser såsom tandrens og vaccination.

C Agria Tillægsforsikringer

(Alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

Tillægsforsikringerne kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen. Forsikringsbeløbet ligger ud over det totale forsikringsbeløb, som du har valgt for sygeforsikringen. På forsikringspoliceen fremgår det, hvilke(n) tillægsforsikringer du har valgt. For tillægsforsikringerne gælder de samme selvrisikoregler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet er angivet.

C.1 Agria Tryghed

 Forsikringssummen som er 11.657 kroner angives i forsikringspoliceen, og er den højeste erstatning, du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

AGRIA TRYGHED

- | |
|--|
| A. Indkvartering kattepen- sion |
| B. Dødsfald |
| C. Afbestillingsudgifter rejser |
| D. Afbrudt rejse |
| E. Forlænget ophold på grund af kattens sygdom |

A Indkvartering kattepen- sion

 Du kan få erstatning for udgifterne fra og med tredje indkvarteringsdag på registreret kattepen- sion. Er katten en hun- kat med killinger, kan du også få erstatning på 80 kroner pr. dag for indkvartering af killingekuldet. Erstatning gives ikke for kuld, der er ældre end 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke. Din læge skal udstede en erklæring, hvor det fremgår, at du grundet ufrivillig alvorlig fysisk sygdom ikke kan tage vare på din kat.

B Dødsfald

 Ved forsikringstagerens død, gives erstatning ifølge oven- stående, i op til 60 dage fra dødsdatoen.

C Afbestillingsudgifter rejser

 Du kan få erstatning for dine faktiske afbestillingsudgifter op til forsikringssummen, hvis du må afbestille en privat rejse, fordi din kat får en akut skade eller sygdom, som kræver øje- blikkelig dyrlægebehandling. Hvis du skulle have rejst i selskab med et andet medlem af din husstand eller nær slægtning, og det også var nødvendigt at aflyse dennes rejse, kan vi også erstatte denne persons afbestillingsudgifter. Du har pligt til at oplyse evt. beløb, som er blevet tilbagebetalt af rejsebureauet og andre sparede omkostninger.

D Afbrudt rejse

 I tilfælde, hvor din kat bliver akut syg eller kommer til skade og kræver kritisk pleje, mens du er bortrejst, og din rejse må afbrydes, erstatter forsikringen de meromkostninger op til for- sikringsbeløbet, der opstår ved ombooking af billetter.

E Forlænget ophold på grund af kattens sygdom

 I tilfælde, hvor din kat er for alvorligt syg eller skadet til at kunne transporteres under opholdet i udlandet, vil forsikringen dække udgifterne til logi, hvis du må forlænge dit ophold. Der erstattes fra og med dag tre med op til 500 kroner om dagen op til forsikringssummen. Beløbet indeksreguleres ikke.

F Skadesanmeldelse og kvitteringer

For at Agria skal kunne vurdere din ret til erstatning, skal du udfylde en skadesanmeldelse Tryghed, og fremsende tydelige specificerede kvitteringer med navn, adresse, telefonnummer og cvr-nummer for den kattepen- sion, der har passet katten, datoen for pasningen, samt omhyggelig omkostningsspecifica- tion.

G Karenstid

Agria Tryghed har ingen karenstid.

H Generelle begrænsninger mennesker

- Ved sygdomme, lidelser eller skader som du har haft inden for de seneste 12 måneder inden du tegnede forsikringen, er du ikke berettiget til godtgørelse for logi eller pasningshjælp.
- Du kan ikke få erstatning for udgifter som følge af sådanne skader på dit helbred, som ifølge lægelig vurdering skyldes misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler, sedativ eller andre lægemidler.
- Du kan heller ikke få erstatning ved problemer af psykisk art (f.eks. depression, træthedssyndrom osv.).
- Skader, der erstattes af et andet forsikringsselskab, erstat- tes ikke af Agria.

I Generelle begrænsninger kat

Du kan ikke få erstatning for afbestillingsgebyrer eller omkost- ninger for forlænget ophold i følgende tilfælde:

- Kattens sygdom eller skade er ikke livstruende i henhold til veterinærmedicinsk vurdering.
- Kattens sygdom eller skade er direkte eller indirekte forvoldt af forsikringstageren eller forsikringstagerens husstand.
- Kattens sygdom eller skade skyldes manglende vaccination eller undladelse af anden forebyggende behandling, som anbefales af myndigheder eller veterinærer før eller under rejser.

- Hvis rejsen afbestilles som følge af en skade eller sygdom som har vist symptomer, eller burde have været opdaget før rejsen blev bestilt.
- Hvis rejsen afbestilles, afbrydes eller bliver forlænget pga. en lidelse/sygdom for hvilken katten har et forbehold på egen sygeforsikring.
- Skader, der erstattes af et andet forsikringselskab, erstattes ikke af Agria.

J Selvrisiko

Der fratrækkes ikke fast selvrisiko for Agria Tryghed, kun variabel.

D Agria Liv

(alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Livsforsikring.

D.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af din forsikringspolice og er den højeste erstatning, du kan modtage fra forsikringen. Katte stambogsført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, kan forsikres for købssummen, dog maksimum 15.000 kroner. En kat som ikke er stambogsført i Felis Danica eller en af Agria godkendt organisation kan forsikres for købssummen, dog maksimum 8.000 kroner.

Katte vurderes ud fra købspris og markedsværdi. Med markedsværdi menes, hvad det umiddelbart før et skadestilfælde ville have kostet at købe en tilsvarende kat. Hvis katten har udstillingsmeritter, er det muligt at forhøje forsikringssummen. Agria dyrlægeattest er påkrævet ved livsforsikring på mere end 15.000 kroner. Du har selv ansvar for, at katten er forsikret til korrekt værdi og at denne kan dokumenteres.

Forsikringssummen reduceres ved hver fornyelse fra det forsikringsår, katten fylder otte år. Beløbet reduceres med 20 % om året, dog ikke til mindre end 1.000 kroner. Beløbet afrundes til nærmeste hundrede kroner. Det forsikringsår katten fylder 12 år, er den maksimale forsikringssum 10.000 kroner.

D.2 Forsikringen omfatter

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din kat på grund af sygdom eller ulykke bliver så svært skadet, at den dør eller ifølge vurdering fra dyrlæge ikke kan overleve og skal aflives.

🐾 Hvis katten har både livs- og sygeforsikring, kan vi udbetale livserstatning ved aflivning, hvis det er klart, at en erstatning fra sygeforsikringen skulle overstige forsikringssummen for livsforsikringen. Du skal kontakte os for en vurdering af, om livsforsikringen kan komme til udbetaling.

D.3 Forsikringen ophører

Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb fra det kalenderår katten bliver 13 år. Når du gør brug af livsforsikringen, så ophører den sammen med evt. tilhørende tillægssforsikring. Den totale livsforsikringssum kan kun komme til udbetaling én gang.

D.4 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

- | |
|--|
| A. Patellaluksation og hofteledssygdomme |
| B. Skulte fejl |
| C. Krav til obduktion |

A Patellaluksation og hofteledssygdomme

🐾 Katten skal være livsforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat livsforsikret uden afbrydelse.

🐾 For scottish fold erstattes ikke, hvis katten er død eller aflivet på grund af ledsygdomme. Dette gælder også for blandingsracer, hvor denne race indgår.

B Skulte fejl

🐾 Du kan få erstatning, hvis katten dør eller aflives som følge af en skjult fejl, hvis katten er livsforsikret hos Agria inden den fylder 4 måneder og siden hen fortsat livsforsikret uden afbrydelse. Killingen skal være undersøgt af en dyrlæge i Norden, når den er mellem 10 og 16 uger gammel, med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse.

Er katten ikke livsforsikret hos Agria inden den fylder 4 måneder, får forsikringen en karenstid for skjulte fejl på 12 måneder fra nytegningsdatoen. Det indebærer, at katten ikke må have vist nogen symptomer på skjulte fejl de første 12 måneder. Med en skjult fejl, mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers været kendt. Det er veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

 Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl. Forsikringen gælder ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger, efter at killingen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Heller ikke for skjulte fejl, der opdages eller viser symptomer før forsikringen træder i kraft.

C Krav til obduktion

 Vi kan kræve obduktion hvis:

- Katten er død eller er blevet aflivet uden at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Katten er yngre end 2 år.
- Forsikringens omfang er blevet ændret i løbet af det sidste år.
- Katten har været livsforsikret i mindre end et år hos Agria.
- Livsværdien er mere end 15.000 kroner.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din erstatning.

Du kan få erstatning med op til 5.000 kroner udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis Agria har anmodet om obduktion. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på en kat, som har været frosset, begravet eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt godkender Agria kun obduktioner udført på Veterinærinstituttet.

Der skal fremsendes en livsskadeanmeldelse, hvor forsikrings-tager og dyrlæge skal udfylde hver sin del.

D.5 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning for en forsvundet eller stjålet kat, eller hvis katten er død eller aflivet som følge af:

- Sygdom eller skade, samt komplikationer hertil, som ellers ikke erstattes fra Agria Sygeforsikring. Dette gælder også, selvom katten ikke er sygeforsikret.
- At katten er kronisk smittebærer, men ikke selv viser tegn på sygdom.
- Tandsygdom, tandresorption/FORL og fejlbid.

D.6 Selvrisko

Forsikringen har ingen selvrisko.

E Agria Avl Sygeforsikring

(alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen, og der gælder de samme forsikringsbeløb, selvrisko regler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Sygeforsikring.

E.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringstilfælde, der indtræffer i forsikringsperioden

E.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

E.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den kat, der er angivet i forsikringspolicen og som er registreret og stambogsført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation.

Forsikringens pkt. E.7 gælder desuden for killinger af en forsikret hunkat.

E.4 Forsikringssum

For fertilitetsundersøgelse og kejsersnit (pkt. E.5 og E.6) gælder forsikringssummen for kattens sygeforsikring, som således er den maksimale erstatning, du kan få ud af syge- og avlsforsikringen tilsammen.

For hunkatte gælder også:

 Dyrlægeudgifter til behandling af kattekilling (i henhold til pkt. E.6) erstattes udover forsikringssummen med op til 20.000 kroner pr. kuld. Beløbet indeksreguleres ikke.

SÆRLIGE VILKÅR

- E.5. Fertilitetsundersøgelse
- E.6. Kejsersnit
- E.7. Dyrlægebehandling af kattekilling
- E.8. Skjulte Fejl Forsikring

E.5 Fertilitetsundersøgelse

 Du kan få erstatning for dine dyrlægeudgifter til fertilitetsundersøgelse, hvis hankatten mistænkes for at være infertil eller for hunkatten, der ikke bliver drægtig efter parring med

flere fertile hankatte. Katten skal være forsikret med Agria Avl Sygeforsikring før den fylder 4 måneder og derefter uafbrudt forsikret eller beviseligt have efterladt et kuld killinger, mens den har været forsikret med Agria Avl Sygeforsikring. Der gælder samme selvrisko, som for kattens sygeforsikring.

E.6 Kejsersnit

👉 Vi erstatter yderligere et kejsersnit (udover det der er dækket i sygeforsikringen), forudsat at hunkatten ikke tidligere er blevet forløst med mere end et kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis reglerne for dækning af kejsersnit under sygeforsikringen er opfyldt.

E.7 Dyrlægebehandling af kattekillinger

👉 Du kan få dækket dyrlægeudgifter på op til 20.000 kroner per kuld til en avlsforsikret hunkat, udover forsikringssummen, når en dyrlæge behandler en killing for en erhvervet sygdom eller skade. Killingen er dækket fra den bliver født til og med dagen den leveres til ny ejer eller medejer, dog ikke længere end til den fylder 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke. Killingen skal være under registrering eller registreret og stambogført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation.

👉 Hvis en killing har en medfødt defekt/sygdom, godtgøres op til 3.000 kroner for undersøgelse indtil diagnose(r) stilles. Beløbet indeksreguleres ikke.

Hele kullet omfattes af én fælles separat fast selvrisko, som trækkes én gang pr. kuld. Selvriskobeløbet er det samme, som du har valgt for hunkattens sygeforsikring, og er uafhængig af, om hunkattens selvrisko er/bliver trukket.

E.8 Skjulte Fejl Forsikring

👉 Kattekillinger til en hunkat, som er forsikret i Agria Avl, er omfattet af Agria Skjulte Fejl Forsikring. Se vilkårene for Agria Skjulte Fejl Forsikring afsnit G.

E.9 Begrænsninger

👉 Du kan ikke få erstatning for udgifter til (hverken på den forsikrede kat eller dennes afkom):

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker kattens helbred eller funktion som selskabskat.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Medicin (recept udskrevet eller medicin udleveret af dyrlægen).

- Sygdomme og skader på hunkat, som er blevet forløst med mere end ét kejsersnit.
- Aflivning og kremering.

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for kattens sygeforsikring.

F Agria Avl Livsforsikring

(Alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til Agria Livsforsikring, og der gælder samme vilkår som for livsforsikringen samt vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Livsforsikring.

F.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som opstår i forsikringsperioden. Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb det kalenderår år katten fylder 8 år. Når du gør brug af Agria Avl Livsforsikring, ophører livsforsikringen helt eller delvist.

F.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

F.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den kat som angives i forsikringspolicen og som er stambogført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation.

F.4 Forsikringssum

Der gælder samme forsikringssum som for kattens livsforsikring hos Agria.

Hvis katten permanent mister sin avlseve og har efterladt registreret afkom efter sig, vil du modtage erstatning på op til livsforsikringssummen. I de tilfælde, hvor katten mister sin evne til at reproducere uden at have efterladt noget registreret afkom efter sig, får du såkaldt delvis erstatning på op til 50 procent af livsforsikringssummen.

F.5 Forsikringen omfatter

Du kan få erstatning for tabt avlsejne, forudsat at din kat er forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder og siden hen uafbrudt forsikret med Agria Avl Liv eller beviseligt har efterladt et killingekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv. Du kan ikke få erstatning for tabt avlsejne, hvis din kat ikke er forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder og det killingekuld den har haft i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv er leveret samtidigt med, at hunkatten mister sin avlsejne/sterilitet eller ved sit andet kejsersnit.

A Kastration/sterilisation

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på kattens livsforsikring, hvis din kat bliver kastreret/steriliseret, som direkte følge af en af de erstatningsbare årsager listet under sygeforsikringen pkt. B.3 D.

B Sterilitet

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på kattens livsforsikring, hvis den bliver steril.

Hankat

🐾 Det er en forudsætning at hankatten, efter to parringer med forskellige fertile hunkatte, med tre måneders mellemrum, ikke har efterladt afkom. Hankatten skal derefter undersøges klinisk af en dyrlæge, med kontrol af kønsorganer for at udelukke midlertidig sygdomstilstand.

Hunkat

🐾 Det er en forudsætning at hunkatten, efter tre parringer med forskellige fertile hankatte, med tre måneders mellemrum ikke er blevet drægtig. Hunkatten skal være dyrlægeundersøgt, hvor dyrlægen har foretaget en klinisk undersøgelse med kontrol af kønsorganer samt ultralyd af livmoder og æggestokke. Undersøgelsen skal udelukke midlertidig sygdomstilstand.

C Avlshygienne

🐾 Du kan få erstatning, hvis din kat permanent mister sin avlsduelighed, som følge af en af nedenstående avlshygieniske årsager:

- At kattens egen arvelige sygdom eller arvelige defekt, også er konstateret hos helsøskende eller forældre.
- At kattens afkom i mindst to tilfælde i forskellige kuld og efter parring med forskellige katte, har fået konstateret samme arvelige sygdom eller arvelige defekt.
- Du kan også få erstatning, hvis din kat varigt mister sin avlsejne som følge af en af nedenstående sygdomme:

Hofteledsdysplasi (HD)

Hofteledsdysplasi (HD) konstateret ved røntgenundersøgelse hos maine coon, hvor resultatet er offentliggjort på pawpeds.com og katten jf. sundhedsprogrammet ikke kan anvendes i avl. Kattens forældre må ikke have mere end grad 1 (mild HD).

Hypertrofisk kardiomyopati (HCM)

Hypertrofisk kardiomyopati (HCM) konstateret ved ultralydsundersøgelse hos maine coon, sibirisk kat, norsk skovkat, devon rex, cornish rex, german rex, ragdoll, hellig birma, perser, exotic, bengal, sphynx eller britisk korthår og katten jf. sundhedsprogrammet for sygdommen (som findes på pawpeds.com), ikke kan anvendes i avl. Kattens forældre skal være undersøgt med ultralyd og have et gyldigt certifikat jf. det sundhedsprogram som findes på pawpeds.com.

Progressiv retinal atrofi (PRA)

Progressiv retinal atrofi (PRA) konstateret ved øjenlysning hos abyssiner eller somali og katten jf. sundhedsprogrammet for sygdommen (som findes på pawpeds.com) ikke kan anvendes i avl. Kattens forældre skal være øjenlyst og konstateret frie inden de anvendes i avl for det aktuelle kuld.

D Særlige vilkår

🐾 Der udbetales ikke erstatning, hvis kattens diagnose stilles efter avlsdebut, og det er sædvane at gennemføre undersøgelsen inden avlsdebut.

En forudsætning for erstatning er, at du lader katten kastrere/sterilisere. Dette krav gælder ikke hvis katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM).

Hvis sygdommen eller defekten er medfødt, skal katten være uafbrudt forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder, og sygdommen eller defekten må ikke være kendt på forsikringstidspunktet.

Du kan aldrig få erstatning for tabt avlsejne for katte, som er fyldt 6 år og ikke har registreret afkom. Du kan heller ikke få erstatning for hunkatte, der har haft mindst tre kuld, eller for hankatte, der har efterladt mindst fem kuld.

F.6 Begrænsninger

🐾 Du kan ikke få erstatning for følger af:

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker kattens helbred eller funktion som selskabskat.
- Tandsygdomme, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Sygdom eller skade, som er opstået som følge af, at kattens forældre er blevet parret i strid med Felis Danica's avlsregler og anbefalinger for den pågældende race.

- Sygdomme og skader på hunkat som er blevet forløst med mere end ét kejsersnit.

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for kattens livs- og sygeforsikringer.

G Agria Skjulte Fejl

(Alle nævnte beløb følger 2019 årsindeks)

Indgår i Agria Avl Sygeforsikring med mindre forsikring er tegnet separat. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Skjulte Fejl.

G.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringstagere, som har folkeregisteradresse i Danmark og som er opdrættere og for personer, der erhverver sig en kattekilling, der er omfattet af denne forsikring.

Killingerne skal være født i Danmark, og alle killinger skal opholde sig i Danmark frem til leverancen. Forsikringen kan ikke tegnes af opdrættere på Grønland og Færøerne. Erstatningen kan udbetales til den som har skadesudgiften, dvs. opdrætteren eller killingekøberen.

G.2 Definition af en skjult fejl

Med en skjult fejl, mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers har været kendt. Det er veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt. Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

G.3 Hvornår gælder forsikringen

For killinger, der overlades til en ny ejer, en medejer eller gives til en fodervært, gælder forsikringen fra levering, som tidligst må ske fra killingen fylder 12 uger. Killingen skal være undersøgt af en dyrlæge i Norden, når den er mellem 10 og 16 uger gammel. Forsikringen kan ikke tegnes for killinger, der er flyttet fra opdrætter eller er ældre end 16 uger.

Forsikringen gælder ikke for en killing, som dyrlægekontrolleres før den er 10 uger eller efter den bliver 16 uger, uanset om den leveres til ny ejer eller beholdes af opdrætter. For en killing som opdrætteren beholder, gælder forsikringen tidligst

fra den dag, hvor killingen er 12 uger gammel, forudsat at den er kontrolleret af dyrlæge inden for 7 dage inden killingen er blevet 12 uger. Kontrolleres killingen efter den er fyldt 12 uger, gælder forsikringen fra sundhedsundersøgelsen.

Er skjulte fejl forsikringen først begyndt at gælde, fortsætter den med at gælde, også selvom killingen får ny ejer.

Forsikringen ophører med at gælde, når killingen bliver 2 år og 4 måneder. Forsikringen kan ikke fornyes.

G.4 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder forsikringskrav, der forekommer i Danmark. Hvis en killing er flyttet til nye ejere, eller gives til medejer, med fast bopæl uden for Danmark, gælder forsikringen også i den nye ejers eller i medejerens hjemland.

G.5 Forsikret dyr

Hvis en hunkat er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, indgår Skjulte Fejl Forsikringen for hunkattens killinger, hvis hele kullet er blevet registreret og stambogsført hos Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation. Hvis Agria Avl ophører af andre årsager end at hunkatten dør, ophører også Skjulte Fejl Forsikringen. Du kan derefter tegne separat Skjulte Fejl Forsikring for den resterende tid. Hvis du ønsker en højere forsikringssum end 15.000 kroner pr. killing, kan du ligeledes tegne en separat Skjulte Fejl Forsikring.

Købs- eller medejer aftale samt sundhedsattest, der er lavet når killingen er mellem 10 og 16 uger gammel, skal være udfærdiget for at forsikringen er gældende.

G.6 Forsikringssum

Forsikringen består af to dele: livsforsikring og sygeforsikring. Du kan få erstatning op til forsikringssummen for hver del. For killinger til en hunkat, som er forsikret med Agria Avl, er forsikringssummen lig med salgsprisen, dog højst 15.000 kroner pr. killing. For en skjulte fejl forsikring som er tegnet separat, fremgår den aftalte forsikringssum af forsikringspolicen.

G.7 Dyrlægebehandling, aflivning og kremering

Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, hvis en killing undersøges, behandles eller plejes af en dyrlæge på grund af en skjult fejl. Dette dækker også udgifter til medicin, aflivning og normalkremering. Er der tegnet Agria Sygeforsikring til killingen, før den flytter fra opdrætteren og inden den fylder 16 uger, og er den uafbrudt sygeforsikret, overtager killingens egen sygeforsikring dækning af sygdomme omfattet under skjulte fejl, når skjulte fejl forsikringssummen er opbrugt.

G.8 Livsforsikring

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis killingen dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering skal aflives på grund af en skjult fejl. Killingen skal obducere, medmindre Agria gør en undtagelse.

G.9 Obduktion

 Hvis Agria har anmodet om obduktion, og killingen er død eller aflivet grundet en skjult fejl, kan du få erstatning med op til 5.000 kroner udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, normalkremering og forsendelse. Hvis skaden viser sig ikke at være erstatningsberettiget, skal du selv afholde alle udgifter til obduktion, forsendelse og kremation. Beløbet indeksreguleres ikke.

Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på en kat, som har været frosset, begravet eller på anden måde er uegnet til undersøgelse.

Medmindre andet er aftalt godkender Agria kun obduktioner udført på Veterinærinstituttet.

G.10 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

G.11 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis katten er undersøgt, behandlet, er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Fejl som ikke alvorligt påvirker kattekillingsens helbred eller dens funktion som selskabskat.
- Fejl som er anmærket i forbindelse med øjenlysning eller på sundhedsattesten.
- Kattesyge (parvovirusinfektion) eller katteinfluenza, hvis hunkatten og kattekillingen ikke er tilstrækkeligt vaccinerede og revaccinerede efter vaccineproducentens anbefalinger.
- Hofteleds- og knæledssygdomme.
- Navlebrok, kryptorchisme, misdannet brystben og haleknæk.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Genoptræning eller behandling med svømme træning, massage, fysioterapi, kiropraktik og lignende.
- Forebyggende behandlinger og undersøgelser så som vaccination.
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling.
- Alternativ behandling.

- Guldimplantat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, shockwave terapi eller laserbehandling.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af katten, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.

F.12 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2019

1. Dette er forsikringsvilkårene

Medmindre andet er aftalt består dine forsikringsvilkår af tre dele: Forsikringspolisen, vilkårene for den forsikring du har tegnet (produktvilkår) og de generelle bestemmelser. Herudover gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i produktvilkårene modsiger hinanden, er det altid produktvilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1 Forsikringsperioden

Under forudsætning at forsikringen bevilges gælder følgende:

Forsikringen træder i kraft dagen efter den dato (den kommende midnat), vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat, at præmien betales. Ansvar slutter ved udgangen af forsikringsperiodens sidste dag. Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger for dyret.

Forsikringsperioden er et år fra den dato vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt eller fremgår af forsikringspolisen. Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten forsikringstager eller af Agria, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen.

2.2 Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode forsikringen er gældende og forsikringen dækker omkostninger, som du har haft i forsikringsperioden og udspringer af sygdom, ulykke eller skade, der er omfattet af forsikringen.

Behandlingen skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede behandlingsmetoder.

Omkostninger samt liv- og brugshundeskader, der opstår efter vores ansvar er ophørt f.eks. på grund af forsikringens ophør eller opsigelse, erstattes ikke.

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader som anses som værende medfødte, der eksisterede eller var påbegyndt før forsikringsperioden startede eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder

også for komplikationer til og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader samt for skjulte fejl, med mindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne for den pågældende forsikring. Det er veterinærmedicinsk fagkundskab og erfaring, som danner grundlaget for vurderingen af, hvornår en sygdom eller skade skal anses for værende påbegyndt. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os, og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3 Karenstid

Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt en vis periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene, for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen.

2.4 Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade forårsaget af ulykke. Med ulykke menes kropsskade der rammer det forsikrede dyr ved en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning med påviselig skade af dette og evt. død til følge.
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikring fra andet forsikringsselskab, eller anden forsikringstager inden for Agria.
- Hvis du tegner sygeforsikring indenfor 10 dage fra levering:
 - På en hvalp stambogsført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 16 uger.
 - På en killing registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 16 uger.
 - Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden levering.
- Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen eller killingen, inden den fylder 16 uger, hvis moderen har en gældende Agria Avl Sygeforsikring.

2.5 Forbehold

Vi har ret til at afvise erstatning for sygdomme og skader, som viste symptomer før forsikringen trådte i kraft uanset om vi har kendskab til sygdommen eller skaden, når forsikringen bliver tegnet. Selvom der ikke er lavet forbehold for tidligere sygdomme

og skader gælder Agrias ansvar jf. punkt 2.2 fjerde afsnit. Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for komplikationer til de sygdomme, skader eller andre skadeshændelser der er omfattet af forbeholdet. Hvis forbeholdet kan revurderes, fremgår det af forsikringspolice.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1 Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen med de samme betingelser og forsikringsperiode, medmindre andet er aftalt eller fremgår af omstændighederne. Avls-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører, når forsikringsperioden slutter fra det år, hvor dyret har nået en vis alder, se betingelserne for hver type forsikring.

Hvis vi ændrer vilkårene ved fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

Hvis vi ønsker at annullere forsikringen ved forsikringsperiodens udløb, vil vi underrette dig skriftligt senest en måned før. Hvis vi sender beskeden senere, forlænges kontrakten med det samme antal dage, som meddelelsen er forsinket.

3.2 Opsigelse og ændring

Du har ret til at opsig forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Du har også ret til at opsig forsikringen på følgende måde:

- Med mindst en måneds varsel, til udgangen af en måned, mod betaling af et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.
- Med 14 dages varsel, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.

Agria har ret til skriftligt at ophæve forsikringen inden forsikringsperioden slutter:

- Med 14 dages varsel, regnet fra den tid, Agria har sendt meddelelsen, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.
- I stedet for at opsig forsikringen kan Agria - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

Ved dødsfald eller salg/overdragelse af et forsikret dyr opsiges

forsikringen til udgangen af måneden regnet fra den dato, hvor Agria bliver bekendt hermed. Ved salg/overdragelse til ny ejer kan forsikringen overdrages, hvis den nye ejer kontakter Agria inden forsikringen opsiges.

Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe tillægsforsikringer på andre tidspunkter. Har dit forsikringsbehov ændret sig, skal du kontakte Agria for at få tilpasset forsikringen.

4. Betaling af forsikringen

4.1 Præmien

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i præmieopkrævningen.

Præmien for efterfølgende præmieperioder og fornyelsespræmie skal betales senest den dato, der er angivet på præmieopkrævningen.

Hvis du har tilmeldt Agria til betalingservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato.

4.2 For sen præmiebetaling

Betales præmien ikke rettidigt sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mister forsikrede retten til erstatning og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.3 Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Se også punkt 3.2. Præmie under 100 kroner tilbagebetales ikke.

4.4 Præmie og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.5 Indeksregulering og øvrig præmiestigning

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, med mindre andet fremgår af forsikringsvilkårene.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Ud over indeksreguleringen kan Agria vælge at forhøje præmierne baseret på udviklingen i skadesudbetalinger, forbedrede dækninger, nye behandlingsmetoder der omfattes af forsikringen mm. En evt. præmiestigning varsles i fornyelsesbrevet som du modtager ca. 1 måned før hovedforfald. Agrias sygeforsikringer har livslang dækning, og forsikringsbeløbet reduceres ikke, men præmien justeres med alderen så den modsvarer nogenlunde den risiko der følger med.

5. Hvis skaden sker

5.1 Når skaden er sket

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Dyrets navn og id nr. skal fremgå tydeligt. Ved udgifter til medicin indsendes detaljeret kvittering fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og kvittering fra apoteket. Det er ikke nødvendigt at udfylde en skadesanmeldelse. Husk at påføre dit policenummer på kvitteringen.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Der skal desuden være en erklæring fra din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Ved ansvarsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg skadesanmeldelsen. Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Skadesanmeldelser sendes til:

Skannet: Upload via "Mit Agria" på www.agria.dk eller via Agria appen. Skader modtaget via MitAgria/Agria appen behandles hurtigere end via andet medie.

Post: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

Email: skader@agria.dk

5.2 Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund:

Trafikulykker: Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringssselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret eller er føreren ukendt, skal du indberette sagen til politiet.

Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af dyr: Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværres af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af dyret begået af ejeren, nogen i ejerens husstand, eller nogen som har dyret i sin varetægt. **Skade efter overfald af anden hund:** Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisiko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til den modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3 Din forpligtelse til at deltage i skadesopgørelsen

Ved anmeldelse af skade giver du samtykke til, at vi anvender relevante persondata til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Ved anmeldelse af skjult fejl på Agria Avl Sygeforsikring, er det tillige en forudsætning for behandling og vurdering af skadehændelsen, at du indhenter samtykke fra hvalpe/killingekøber til at Agria må indhente og modtage relevante oplysninger om køber samt den syge hvalp eller killing.

Du er forpligtet til at bistå i udredning af skadshændelsen og give os alle relevante og tilgængelige oplysninger af betydning for vurdering af forsikringskravet og vores ansvar.

Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret og udarbejdet af kvalificerede personer.

Hvis du ikke bidrager til udredningen, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

Du skal angive, om du er momspligtig og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringsselskab.

Efter anmodning, skal du lade os eller vores repræsentanter inspicere dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Vi har ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadesopgørelsen. Hvis du angiver forkert kontonummer til udbetaling af skadeserstatning, er Agria ikke ansvarlig for dette.

5.4 Reducering af forsikringerstatning

I visse tilfælde kan din forsikringerstatning reduceres eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør vilkårene, lovgivningen eller myndighederne.

A Fejlagtige oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

B Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om, omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadestilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i dansk lovgivning om forsikring og forsikringsvirksomhed.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som dit dyr har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

C Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler, og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.

- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

D Fremkaldelse af forsikringssag

Har du forsætligt fremkaldt forsikringssagen gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Har du uagtsomt forårsaget forsikringssagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.5 Forældelse

Krav i anledning af at forsikringsaftalen forældes efter reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.6 Omkostninger ved behandling af eget dyr

Ved undersøgelse og behandling af eget dyr, dækker forsikringen udgifter til materialer og eksterne undersøgelser. Forsikringen dækker ikke udgifter til undersøgelse, behandling eller pleje som udføres af ejer eller forsikringstager selv, en ansat hos denne eller nogen, der har tilsvarende forhold til denne person. Ved livsskadeanmeldelse herunder brugshunde/avlfsforsikring, skal anmeldelsen udarbejdes af uvildig ekstern dyrlæge.

6. Generelt om erstatningen

6.1 Forsikringsbeløb

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløb er, fremgår af vilkårene og forsikringspolice.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter du ikke har betalt, eller som er erstattet af en anden part.

Livsforsikringsbeløbet baseres på dyrets markedsværdi. Med markedsværdi, menes hvad det umiddelbart forud for forsikringskravet ville have kostet, at købe et tilsvarende dyr. Du må selv sørge for, at dyret har den korrekte livsforsikringsværdi. Vi ser bort fra de sygdomme og skader, der har foranlediget forsikringssagen og som er opstået efter forsikringsperiodens begyndelse.

Vi betaler ikke mere erstatning end den tilsvarende markedsværdi, selv om forsikringssummen skulle være højere.

Når vi betaler erstatning for et dyr, der er forsvundet, bliver vi ejere af dyret. Hvis dyret bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde dyret, skal du derefter tilbagebetale erstatningen.

Hvis det forsikrede dyr er dødt, er blevet dræbt eller er forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

Fra erstatningen fratrækker vi:

- Moms, hvis du er momspligtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisiko.
- Nedsættelse, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter.
- Præmie og øvrige fordringer som er forfaldne til betaling, som du ikke har betalt.
- Erstatning, som du har modtaget fra en myndighed eller andetsteds fra.

6.2 Udbetaling af erstatning

Forsikringserstatningen kan forventes udbetalt ca. 14 dage efter, at vi har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse af skadeshændelsen og fastsættelse af forsikringserstatningens størrelse. Dette gælder ikke ved ansvarsforsikring for den skadelidtes krav mod selskabet.

Erstatningen udbetales via NemKonto. Erstatning eller renter under 100 kroner udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab, der måtte opstå, hvis udredningen vedrørende forsikringskrav eller betalingen forsinkes.

6.3 Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4 Regreskrav

Har vi betalt erstatning overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand, i det omfang den er omfattet af forsikringen, og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Kommunikationskanaler

Vi bestræber os på at kommunikere med dig som kunde på den måde, som du ønsker. Som udgangspunkt vil du modtage din forsikringspolice og andre breve via elektroniske kanaler (e-boks, e-mail og Mit Agria). Du vil af og til modtage information, spørgsmål og påmindelser pr. SMS. Du bedes kontakte os, hvis du har ønsker til, hvilke kommunikationskanaler vi benytter i dialogen med dig. Facebook og chatfunktion kan benyttes til daglig dialog eller hurtige spørgsmål, men ikke til klager eller skadesanmeldelse/spørgsmål til dækning.

8. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive på hvilken måde du mener, at afgørelsen er forkert samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Yderligere råd og oplysninger

Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41
www.forbrugerradet.dk

Ordliste

Akut

En skade der opstår pludseligt, hvor årsag og virkning på skaden er samtidig og det kan udelukkes, at sygdom/forandringer ikke er medvirkende til eller forværrer den pågældende skade.

Dyrlægeattest

Undersøgelse dyrlægen foretager ved at se og føle på dyret og skriftligt beskrive sine resultater på en fortrykt Agria attest, sammen med informationer om dyrets tidligere sygdomme og skader.

Dyrplageri

En overtrædelse af Dyreværnslovens bestemmelser om, at dyr skal behandles forsvarligt og beskyttes bedst muligt.

Epikrise

Kortfattet beskrivelse fra dyrlægen med sygehistorie og diagnose.

Erhvervet sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forbehold

En skriftlig præcisering af en undtagelse i forsikringen. Kan gælde for et enkelt individ eller en hel race.

Forebyggende behandling

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfærdssændringer. Også kaldet profylakse.

Forsikringsperioden

Aftaleperioden, fremgår af forsikringspolisen.

Forsikringssum

Den højeste erstatning som kan udbetales fra forsikringen.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter den første i den måned forsikringen tegnes og slutter den sidste dag i måneden før. Eksempel: En forsikring nytegnet den 15. juli, vil få hovedforfald den 1. juli og forsikringsåret vil slutte den 31. juni det efterfølgende år.

Hovedforfald

Hovedforfald bliver den 1. i den måned, hvor forsikringen er tegnet. Det er ved hovedforfald din forsikring fornyes med evt. indeksregulering af præmie og dækninger.

Kuld

Med et kuld mener vi et eller flere levende fostre, der blev født naturligt eller ved kejsersnit.

Livmodersygdom med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som eksempelvis udlåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

Med plastikoperation menes en kirurgisk korrektion af hud, slimhinder eller enhver anden kropsdel, hvor afvigelse i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Præmien

Prisen du betaler for forsikringen. Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvis eller månedsvist.

Sundhedsattest

Attest udarbejdet af dyrlæge der undersøger killingen/katten og krydser af i foruddefineret skema om alt er som det skal være, og laver evt. anmærkninger om sygdomme/anomali.

Sygdom

Med sygdom mener vi både sygdom, skade og ulykker, såvel akutte som kroniske. Sygdom defineres desuden som en fejl i eller skade på organismen, der kræver behandling, selvom der ikke er stillet en sikker diagnose. F.eks. er hudbetændelse (dermatitis) et eksempel på hudsygdom i veterinærmedicinsk forstand, uanset om årsagen til betændelsestilstanden ikke er fastlagt med en diagnose.



Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde forstås en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge. I forbindelse med Agrias dyreforsikringer forstås vi også, at dyrlægen har konstateret, at dyret har slugt et fremmedlegeme eller er blevet akut forgiftet. Med ulykker menes ikke hedeslag eller forfrysninger. Med ulykker menes heller ikke en sådan tilstand som - selv om det er fundet efter en ulykke - ifølge eterinærfaglig erfaring skyldes sygdom eller anden skade.

Ulovlig disponering eller besiddelse

For eksempel at en person ulovligt beholder eller sælger et dyr uden at have stjålet det.

Øjenlysning

Undersøgelse af fundus og øjets forreste dele, af en dyrlæge med særlig ekspertise i at diagnosticere arvelige øjenssygdomme.

Notater

Flest vælger Agria Dyreforsikring når hest, hund, kat og mindre dyr skal forsikres.

Har du spørgsmål?

Kontakt vores kundecenter eller din lokale forsikringsrådgiver.

Agrias kundecenter:

70 10 10 65

mandag til fredag 08:00 til 17:00

info@agria.dk

Kontakt din lokale forsikringsrådgiver!

Vi hjælper dig med at skræddersy en forsikring, som passer dig og dit dyr.

Vi træffes også uden for normale åbningstider.

Find kontaktoplysninger på www.agria.dk

**Vi hjælper
dig også i
weekenden**