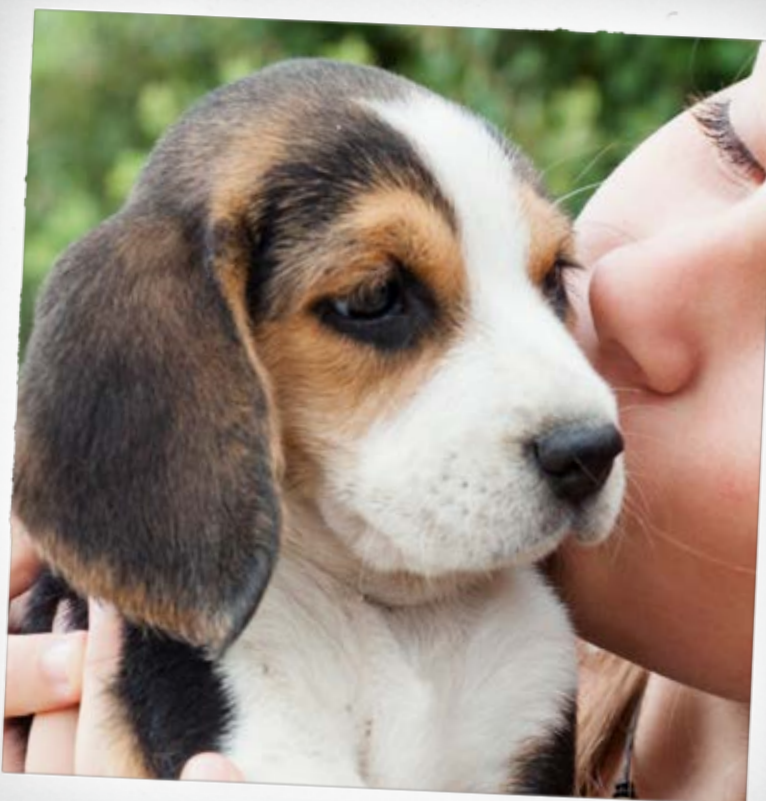


Agria Altid Hundeforsikring

Gælder fra 1. januar 2018



Tryghed hele livet...❤️

VIGTIGT: Agria Altid Hundeforsikring kan kun tegnes,
hvis din hund er under 4 måneder på nytegningstidspunktet!

Agria 
Dyreforsikring

Indholdsfortegnelse

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Altid Sygeforsikring	4
C	Agria Tillægssforsikringer	6
D	Agria Altid Liv	7
E	Agria Brugshund	8
F	Agria Avl Sygeforsikring	9
G	Agria Avl Livsforsikring	10
H	Agria Skjulte Fejl	11
I	Agria Hvalpeforsikring	12
J	Agria Ansvarsforsikring for hunde	13
	Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer	14
1.	Dette er forsikringsvilkårene	14
2.	Hvor og hvornår gælder forsikringen	14
3.	Fornyelse og opsigelse	15
4.	Betaling af forsikringen	15
5.	Hvis skaden sker	16
6.	Generelt om erstatningen	17
7.	Kommunikationskanaler	18
8.	Hvis vi ikke er enige	18
	Ordliste	19

PERSONOPLYSNINGER

Som kunde hos Agria Dyreforsikring, har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer og e-mailadresse, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre da vi har tavshedspligt, og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger med andre forsikringsselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret.

Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtigelser overfor Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. En sådan henvendelse sendes til Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

HUNDE I BETINGELSERNE

Vi har indsat hunde i forskellige farver for at synliggøre hvilke afsnit der indeholder hvad.



Rød hund

Viser hvad forsikringen ikke dækker.



Gul hund

Viser hvis der er særlige betingelser der skal være opfyldte for, at man kan få dækning fra forsikringen. Hvis ikke disse betingelser er opfyldt, vil der oftest ingen dækning være.



Grøn hund

Viser hvad forsikringen dækker.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du for eksempel får vilkårene mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked – for eksempel pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring
Parkvej 1
2680 Solrød Strand
telefon 70 10 10 65 eller info@agria.dk

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene Agria Altid

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias hunde-forsikring Agria Altid, samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2018.

Hvis ikke andet er aftalt, består dine vilkår af tre dele: policen, vilkårene for den forsikring/de forsikringer du har tegnet og de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden relevante love og regler.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt at du kontrollerer om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, bedes du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det som fremgår af forsikringspolice.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Du kan spørge din dyreklinik, om de har indgået en samarbejdsaftale med Agria. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen.

En forudsætning for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Agria forbeholder sig ret til at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Altid Sygeforsikring herunder tillægssforsikringerne og ansvarsforsikring gælder for både forsikringstageren og andre, som har folkeregisteradresse i Danmark og som har hunden i deres pleje, f.eks. medejer, besidder eller hundepasser. Forsikringen kan ikke tegnes af personer, der har folkeregisteradresse på Grønland eller Færøerne.

Agria Altid Livsforsikring herunder Agria Brugshunde og Agria Avl Liv gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejer af hunden. Hvis forsikringstageren ikke ejer hunden, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand.

A.5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden.

Agria Altid kan kun tegnes for hunde, som er mindst 6 uger og maksimum 4 måneder gamle, når forsikringen bliver tegnet. Er der ophør i forsikringsdækningen uanset årsag, kan denne ikke gentegnes. I så fald henvises til Agrias øvrige hundeforsikringer. Agria Altid Sygeforsikring er livslang.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, Norge eller Schweiz. Perioden regnes fra afrejsedagen fra Danmark medmindre andet fremgår af vilkårene, og kun så længe du har folkeregisteradresse i Danmark.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den hund eller de hunde som angives i forsikringspolice. Hunden skal være ID-mærket.

A.8 Importerede dyr

Hunde som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. Attesten må ikke være ældre end 30 dage når forsikringen tegnes.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringsbeløbet, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved skadesrefusion fratrækkes selvrisiko og omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen.

A.10 Karenstid

Alle Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser, der har fundet sted eller er påbegyndt inden for 20 dage efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringerne og tillægssforsikringerne har en fast og en variabel selvrisiko. Først trækker vi den faste selvrisiko fra de dækkede udgifter. Herefter fratrækkes den variable selvrisiko, og vi dækker de resterende udgifter. Den faste og variable selvrisiko, som du har valgt, fremgår af forsikringspolice. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 135 dage. Selvrisikoperioden starter fra den første behandlingsdato du søger erstatning for.



B Agria Altid Sygeforsikring

(alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

Agria Altid Sygeforsikring kan kun tegnes til hunde der er under 4 måneder på nytegnings tidspunktet, og gælder kun så længe hunden er uafbrudt forsikret med Agria Altid Sygeforsikring.

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen, der er 25.000 eller 45.000 kroner, angives i policen og er det maksimale erstatningsbeløb du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

Har du valgt 25.000 kroner i årlig forsikringssum, kan du på et hvilket som helst tidspunkt købe yderligere 20.000 kroner i dækning, der dækker sygdomme og skader der indtræffer efterfølgende (og som er dækket af forsikringen). Det ekstra forsikringsbeløb ophører automatisk ved forsikringsårets afslutning.

B.2 Dyrlægebehandling og medicin

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen for dine udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer den forsikrede hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som indtræffer i forsikringsperioden og som omfattes af forsikringen.

Du kan også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin. Du skal indsende detaljeret kvittering fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og kvittering fra apoteket.

 Undersøgelser og behandling skal jævnfør dansk veterinærmedicinsk ekspertise være medicinsk motiveret, og følge reningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.

B.3 Særlige vilkår

A Fødselskomplikationer og Kejsersnit

 Vi erstatter fødselskomplikationer og et kejsersnit, for tæve der er over 20 måneder gammel. For kejsersnit gælder desuden at tæven ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit og tæven beviseligt ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv efter relevant fødselshjælp udført af en dyrlæge.

For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt chihuahua erstattes et kejsersnit, hvis tæven beviseligt har født et eller flere kuld tidligere, og samtlige kuld er født uden kejsersnit.

B Tandbehandlinger

 Du kan få erstatning på op til forsikringssummen for følgende medicinsk betingede tandbehandlinger:

- Traumatisk tandfraktur på en blivende tand.
- Rodspidsabscesser.
- Rodfyldning på grund af tandsygdom.
- Kariesangreb.
- Fejlbid.
- Persisterende/tilbageholdte mælketænder.
- Fraktur på mælketænder.

 Ved korrektion af fejlbid, skal der i forbindelse med skadeanmeldelse fremsendes en sundhedsattest uden anmærkning, der er udarbejdet når hvalpen er mellem 6 og 12 uger gammel.

 Forsikringen erstatter ikke skader og sygdomme på grund af nedslidte tænder, tandsten, paradontitis (tandløsning) eller komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus. Forsikringen dækker ikke tandkroner.

C MR-, CT-undersøgelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi

 Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra Agria.

D Kastration af hanhund, sterilisation af tæve

 Sterilisation af tæver erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af diabetes mellitus, akromegali, traumatiske skader på livmoderen, livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, fødselsskader, vaginalprolaps og tumor i vagina, livmoder eller æggestokke.

Kastration af hanhund erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af prostatasygdomme med tydelige kliniske symptomer, endetarmsbrok (perinealbrok), analtumor (analadenom), testikelbetændelse, testikelomvridning, tumorer i testiklerne, penisfremfald og ved dannelse af uretrafistel med urinsten, eller skade på pungen hvor denne må fjernes.

 Operationen dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, adfærdsforstyrrelser, falsk drægtighed, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene.

E Led- og rygsygdomme

 Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling af hoftedysplasi, albuedysplasi, rygsygdom, patellaluxation, osteochondrose i alle led, korsbånd- og meniskskade, samt short ulna eller Calvé-Legg-Perthes.

 Ved hoftedysplasi (HD) på en stambogsført hund der er over 12 mdr. gammel, skal resultatet af røntgenbillederne være registreret hos Dansk Kennel Klub.

Ved albuedysplasi (AD) kan Agria kræve at diagnosen bliver registreret hos Dansk Kennel Klub.

F Plastikoperation

 Du kan få erstatning for dine udgifter til kirurgisk korrektion (herunder, entropion og ektropion), hvis afvigelse i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

 Forsikringen dækker ikke visse plastikoperationer for bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops. Læs mere under racespecifikke begrænsninger.

G Skjulte fejl

 Du kan få erstatning for dine udgifter til en skjult fejl. Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge før levering til ny

ejer inden for 7. til 16. leveage, med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse.

Med en skjult fejl, mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers har været kendt. Det er veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

 Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl. Forsikringen gælder ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger, efter at hvalpen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Der dækkes heller ikke for skjulte fejl der opdages eller viser symptomer før forsikringen træder i kraft.

H Kemoterapi og strålebehandling

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen ved behandling af kræftsygdom med kemoterapi eller strålebehandling. Erstattes kun, hvis behandlingen er anbefalet af behandlende dyrlæge.

I Genoptræning

 Du kan få dækket udgifter på op til 3.000 eller 6.000 kroner pr. forsikringsår til genoptræning i form af kiropraktik (udført af en dyrlæge), svømmetræning, massage, fysioterapi og vandløbeband. Sygdommen eller skaden skal være omfattet af sygeforsikringen, og erstattes i forbindelse med behandling af diagnosticeret ledsygdom, knoglebrud, nerve-, led-, muskel- og seneskade samt diskusprolaps. Ved kiropraktik er det desuden en forudsætning, at hunden har vist symptomer på halthed, bevægelsesforstyrrelser og/eller rygsygdomme og dyrlægen har foretaget en klinisk undersøgelse og mønstring af hunden forud for behandlingen. Hvilken dækning der indgår, afhænger af racen og fremgår af din forsikringspolice, og beløbet indgår i den maksimale erstatningssum på sygeforsikringen og indeksreguleres ikke.

 Ved genoptræning af kroniske led-, ryg-, nerve-, muskel- og senesygdomme/skader, erstattes kun én gang i hundens liv. Du kan maksimalt få erstatning for en periode på 135 dage pr. skadestilfælde/diagnose. Genoptræningen skal påbegyndes senest to måneder efter ordinering fra behandlende dyrlæge. For genoptræning, der udføres i andre genoptræningscentre end på den behandlende klinik, skal dyrlægens henvisning til den angivne klinik/behandler vedlægges skadesanmeldelsen. Det er en betingelse, at den der udfører genoptræningen har tilstrækkelig uddannelse og erfaring i genoptræning af dyr.

J Aflivning og kremering

 Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din hund med op til 1.000 kroner, hvis den i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere

behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indeksreguleres ikke.

B.4 Begrænsninger

Generelle begrænsninger

Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Forebyggende behandlinger og undersøgelser så som tandrens og vaccination.
- Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Alternativ behandling
- Guldimplantat, akupunktur, IRAP, PRP, ACP, shockwave terapi eller laserbehandling..
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Medicin der ikke er receptpligtig, medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.
- Fertilitetsundersøgelse og behandling.
- Undersøgelse og behandling af falsk drægtighed.
- Kemisk kastration (med mindre kastrationen ville være dækket jævnfør B.3.D) og p-sprøjte/tabletter.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistofstiter, hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke hunden er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger.
- Komplikationer til sygdom eller skade som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination.

Racespecifikke begrænsninger

- For shar pei og mastino napolitano erstattes ikke udgifter til ører- og øjensygdomme inklusiv plastikoperationer eller til hudsygdomme, herunder allergi.
- For chow chow erstattes ikke udgifter til øjensygdomme inklusiv plastikoperationer.
- For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt chihuahua erstattes et kejsersnit, hvis tæven beviseligt har født et eller flere kuld tidligere, og samtlige kuld er født uden kejsersnit.
- For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops erstattes ikke udgifter til undersøgelse, behandling og operation af lufttrøret, blød gane, næsebor, næsehule eller forsnævring i halsen eller dens følger.

De racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af overnævnte racer indgår.

C Agria Tillægsforsikringer

(Alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

Tillægsforsikringerne kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen. Forsikringsbeløbet ligger ud over det totale sygeforsikringsbeløb, som du har valgt. På forsikringspolice fremgår det, hvilke(n) tillægsforsikringer du har valgt. For tillægsforsikringerne gælder de samme selvrisikoregler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives.

C.1 Agria Genoptræning

 Du kan få dækket udgifter på op til 6.840 kroner udover den maksimale erstatningssum på sygeforsikringen pr. forsikringsår til genoptræning i form til kiropraktik (udført af en dyrlæge), svømmetræning, massage, fysioterapi og vandløbeband. Sygdommen eller skaden skal være omfattet af sygeforsikringen, og erstattes i forbindelse med behandling af diagnosticeret ledsygdom, knoglebrud, nerve-, led-, muskel- og seneskade samt diskusprolaps. Ved kiropraktik er det desuden en forudsætning, at hunden har vist symptomer på halthed, bevægelsesforstyrrelser og/eller rygsygdomme og dyrlægen har foretaget en klinisk undersøgelse og mønstring af hunden forud for behandlingen.

 Ved genoptræning af kroniske led-, ryg-, nerve-, muskel- og senesygdomme, erstattes kun én gang i hundens liv.

Du kan maksimalt få erstatning for en periode på 125 dage pr. skadetilfælde/diagnose. Genoptræningen skal påbegyndes senest en måned efter ordinerings fra behandlende dyrlæge.

 For genoptræning, der udføres i andre genoptræningscentre end på den behandlende klinik, skal dyrlægens henvisning til den angivne klinik/behandler vedlægges skadesanmeldelsen. Det er en betingelse, at den der udfører genoptræningen har tilstrækkelig uddannelse og erfaring i genoptræning af dyr.

C.2 Agria Tryghed

Forsikringssummen som er 11.428 kroner angives i forsikringspolice, og er den højeste erstatning du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

AGRIA TRYGHED

- A Indkvartering hundepension
- B Dødsfald
- C Afbestillingsudgifter rejser
- D Afbrudt rejse
- E Forlænget ophold på grund af hundens sygdom

A Indkvartering hundepension

 Du kan få erstatning af udgifterne fra og med tredje indkvarteringsdag på registreret hundepension. Er hunden en tæve med hvalpe, kan du også få erstatning på 80 kroner pr. dag for indkvartering af hvalpekuldet. Erstatning gives ikke for kuld, der er ældre end 12 uger. Beløbet indeksreguleres ikke.

Din læge skal udstede en erklæring, hvor det fremgår, at du grundet ufrivillig alvorlig fysisk sygdom ikke kan tage vare på din hund.

B Dødsfald

 Ved forsikringstagerens død, gives erstatning ifølge punkt C.2.A, i op til 60 dage fra dødsdatoen.

C Afbestillingsudgifter rejser

 Du kan få erstatning for dine faktiske afbestillingsudgifter op til forsikringssummen, hvis du må afbestille en privat rejse, fordi din hund får en akut skade eller sygdom, som kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling. Hvis du skulle have rejst i selskab med et andet medlem af din husstand eller nær slægtning, og det også var nødvendigt at aflyse dennes rejse, kan vi også erstatte denne persons afbestillingsudgifter. Du har pligt til at oplyse evt. beløb, som er blevet tilbagebetalt af rejsebureauet og andre sparede omkostninger.

D Afbrudt rejse

 I tilfælde, hvor din hund bliver akut syg eller kommer til skade og kræver kritisk pleje, mens du er bortrejst, og din rejse må afbrydes, erstatter forsikringen de meromkostninger op til forsikringsbeløbet, der opstår ved ombookning af billetter.

E Forlænget ophold på grund af hundens sygdom

 I tilfælde, hvor din hund er for alvorligt syg eller skadet til at kunne transporteres under opholdet i udlandet, vil forsikringen dække udgifterne til logi som opstår, fordi du må forlænge dit ophold fra og med dag tre med op til 500 kroner om dagen op til forsikringssummen. Beløbet indeksreguleres ikke.

F Skadesanmeldelse og kvitteringer

 For at Agria skal kunne vurdere din ret til erstatning, skal du udfylde en skadesanmeldelse og fremsende tydelige specificerede kvitteringer med navn, adresse, telefonnummer og cvr-nummer for den hundepension der har passet hunden, datoen for pasningen, samt omhyggelig omkostningsspecifikation.

G Karenstid

Agria Tryghed har ingen karenstid.

H Generelle begrænsninger mennesker

- Ved sygdomme, lidelser eller skader som du har haft inden for de seneste 12 måneder inden du tegnede forsikringen, er du ikke berettiget til godtgørelse for logi eller pasningshjælp.
- Du kan ikke få erstatning for udgifter som følge af sådanne skader på dit helbred, som ifølge lægelig vurdering skyldes misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler, sedativ eller andre lægemidler.
- Du kan heller ikke få erstatning ved problemer af psykisk art (f.eks. depression, træthedssyndrom osv.).
- Skader, der erstattes af et andet forsikringsselskab, erstattes ikke af Agria.

I Generelle begrænsninger hund

 Du kan ikke få erstatning for afbestillingsgebyrer eller omkostninger for forlænget ophold i følgende tilfælde:

- Hundens sygdom eller skade er ikke livstruende i henhold til veterinærmedicinsk vurdering.
- Hundens sygdom eller skade er direkte eller indirekte forvoldt af forsikringstageren eller forsikringstagerens husstand.
- Hundens sygdom eller skade skyldes manglende vaccination eller undladelse af anden forebyggende behandling, som anbefales af myndigheder eller veterinærer før eller under rejser.
- Hvis rejsen afbestilles som følge af en skade eller sygdom som har vist symptomer, eller burde have været opdaget før rejsen blev bestilt.
- Hvis rejsen afbestilles, afbrydes eller bliver forlænget pga. en lidelse/sygdom for hvilken hunden har et forbehold på egen sygeforsikring.
- Skader, der erstattes af et andet forsikringsselskab, erstattes ikke af Agria.

J Selvrisiko

Der fratrækkes ikke fast selvrisiko for Agria Tryghed, kunvariabel.

D Agria Altid Liv (alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

Agria Altid Liv kan kun tegnes til hunde der er under 4 måneder på nytægningstidspunktet, og gælder kun så længe hunden er uafbrudt forsikret med Agria Altid Liv.

D.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolice og er den højeste erstatning, du kan modtage fra forsikringen. Hunde der er stambogsførte i Dansk Kennel Klub, kan forsikres for købssummen, dog maksimum 20.000 kroner. En hund som ikke er stambogsført i Dansk Kennel Klub eller en af Agria godkendt organisation kan forsikres for købssummen, dog maksimum 10.000 kroner. Hunde vurderes ud fra indkøbspris og markedsværdi. Med markedsværdi menes, hvad det umiddelbart før et skadetilfælde ville have kostet at købe en tilsvarende hund. Hvis hunden har udstillings- eller brugsmeritter, er det muligt at forhøje forsikringssummen. Agria dyrlægeattest er påkrævet ved livsforsikring på mere end 20.000 kroner. Du har selv ansvar for at hunden er forsikret til korrekt værdi.

Forsikringssummen reduceres ved hver fornyelse fra og med det kalenderår hunden, afhængigt af race (se punkt D.3), bliver 5, 7 eller 9 år. Beløbet reduceres med 20 procent om året, dog ikke lavere end 5.000 kroner. Beløbet afrundes til nærmeste hundrede kroner. Fra det år, hvor hunden, afhængigt af race, bliver 7, 9 eller 11 år, er den maksimale forsikringssum 10.000 kroner.

D.2 Forsikringen omfatter

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din hund på grund af sygdom eller ulykke bliver skadet så svært, at den dør eller ifølge vurdering fra dyrlæge ikke kan overleve og skal aflives.

 Hvis hunden har både livs- og sygeforsikring, kan vi udbetale livserstatning ved aflivning, hvis det er klart, at en erstatning fra sygeforsikringen skulle overstige forsikringssummen for livsforsikringen. Du skal kontakte os for en vurdering af, om livsforsikringen kan komme til udbetaling.

D.3 Forsikringen ophører

Forsikringen ophører ved forsikringstidens udløb fra det kalenderår hunden, afhængigt af race, bliver 8, 10 eller 12 år.

Når du gør brug af livsforsikringen, så ophører den sammen med de tilhørende tillægssforsikringer. Den totale livsforsikringssum kan kun komme til udbetaling én gang.

ALDERSGRUPPER

Aldersgruppe 12 år: Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dværgpuddel, dværgschnauzer, finsk lapphund, finsk spids, fox terrier, islandsk fårehund, jack russel terrier, lhasa apso, mellempuudde, mellem schnauzer, kleiner münsterländer, norrbottenspids, norsk buhund, papillon, phalene, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, toypuudde, västgötaspids, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet.

Aldersgruppe 10 år: Blandingshunde samt racer der ikke er angivet i aldersgrupperne 8 eller 12 år.

Aldersgruppe 8 år: Berner sennen, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, mastino napolitano, newfoundland, pyrenéer og st. bernhard.

D.4 Særlige vilkår

A Hoftelids- og albueledsdisplasi

Hvis hunden dør eller aflives som følge af hoftelidsdisplasi (HD) på en stambogsført hund der er over 12 mdr. gammel, skal resultatet af røntgenbillederne være registreret hos Dansk Kennel Klub. Ved albueledsdisplasi (AD) kan Agria kræve at diagnosen bliver registreret hos Dansk Kennel Klub.

B Skjulte fejl

Du kan få erstatning hvis hunden dør eller aflives som følge af en skjult fejl. Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge før levering til ny ejer, inden for 7. til 16. leveuge, med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse.

Med en skjult fejl, mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers har været kendt. Det er veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

Forsikringen gælder ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger, efter at hvalpen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Heller ikke for skjulte fejl der opdaget eller viser symptomer før forsikringen træder i kraft.

C Krav til obduktion

 Vi kan kræve obduktion hvis:

- Hunden er død eller er blevet aflivet uden at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Hunden er yngre end 2 år.
- Forsikringens omfang er ændret i løbet af det sidste år.
- Livsværdien er mere end 20.000 kroner.
- Hunden har været livsforsikret i mindre end et år hos Agria.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din erstatning.

Du kan få erstatning med op til 5.000 kroner udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis Agria har anmodet om obduktionen. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på en hund, som har været frosset, begravet, eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt godkender Agria kun obduktioner udført på Veterinærinstituttet.

I de tilfælde, hvor vi ikke kræver en obduktion, skal din dyrlæge stadig udfylde sin del af livsskadeanmeldelsen.

D Bortløben eller stjålet hund

 Du kan få dækket op til 50 procent af forsikringssummen, hvis din hund er løbet væk eller er blevet stjålet og ikke fundet inden for tre måneder. Du skal straks anmelde dens forsvinden til politiet, søge efter hunden og efterlyse den i en lokalavis eller medier med tilsvarende dækning, samt fremlægge et dokument, hvor to vitters vidnesbækræfter, at hunden er forsvundet. Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet væk på grund af ulovlig disponering eller besiddelse.

D.5 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Tandsygdom eller fejlbid.
- Komplikationer til sygdom eller skade som ellers ikke erstattes fra Agria Altid Sygeforsikring. Dette gælder også selvom hunden ikke er sygeforsikret.

D.6 Selvrisko

Forsikringen har ingen selvrisko.

E Agria Brugshund

(alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

E.1 Forsikringssum

Kan kun tegnes som tillæg til livsforsikringen og der gælder samme forsikringssum, som for hundens livsforsikring. Den forsikringssum du har valgt for hundens livsforsikring, er dermed den højeste erstatning du kan få udbetalt. Når du gør brug af brugs-hundeforsikringen, så ophører livsforsikringen.

E.2 Forsikringen omfatter

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din hund bliver syg eller kommer så svært til skade, at den ifølge veterinærmedicinsk vurdering permanent mister sin anvendelighed som arbejdende hund. En dyrlæge skal have forsøgt, at helbrede hunden med målrettet og tilstrækkelig behandling. Hunden skal beviseligt have haft en for arbejdet vigtig færdighed og skal indtil skadehændelsen kontinuerligt have været anvendt i praktisk arbejde eller officielle konkurrencer. Hvis skaden er erstatningsberettiget, skal du skriftligt forpligte dig til ikke at bruge hunden til arbejde, træning eller konkurrence, eller tillade at andre gør det.

E.3 Forsikringen ophører

Forsikringen ophører ved forsikringstidens udløb, som er to år inden livsforsikringens ophør se vilkårpunkt D.3. For greyhound og whippet udløber forsikringen, når hunden bliver 5 år.

E.4 Begrænsninger

 Der gælder samme begrænsninger som for hundens livsforsikring. Du kan heller ikke få erstatning, hvis hunden har mistet sin anvendelighed som følge af:

- Albueleds- og hoftelædesygdomme, patellaluksation eller osteochondrose. For en tidligere røntgenfotograferet hund, som har fået vedvarende problemer i det tidligere erklærede raske led (med resultaterne AA eller BB/00 registreret hos Dansk Kennel Klub) kan erstatning dog gives.
- Kosmetiske fejl/ydre fejl.

E.5 Selvrisko

Forsikringen har ingen selvrisko.

F Agria Avl Sygeforsikring (alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen, og der gælder de samme forsikringsbeløb, selvrisiko regler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives.

På forsikringspolice fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Sygeforsikring.

F.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som opstår i forsikringsperioden.

F.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

F.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den hund, som angives i forsikringspolice og som er stambogsført i Dansk Kennel Klub eller af en af Agria godkendt organisation.

Forsikringens punkt F.5.C gælder desuden for den forsikrede tæves hvalpe, også selvom tæven ikke er stambogsført i Dansk Kennel Klub.

F.4 Forsikringssum

For fertilitetsudredning og kejsersnit (punkt F.5.A og F.5.B) gælder samme forsikringssum, som for hundens sygeforsikring, og det er den maksimale erstatning du kan få ud af syge- og avlsforsikringen tilsammen.

For tæver gælder også:

Dyrlægeudgift til behandling af hvalp (punkt F.5.C) erstattes udover forsikringssummen med op til 20.000 kroner per kuld. Beløbet indeksreguleres ikke.

AGRIA AVL

F.5 A Fertilitetsudredning

F.5 B Kejsersnit

F.5 C Dyrlægebehandling af hvalpe

F.5 D Skjulte fejl forsikring

F.5 Forsikringen dækker

A Fertilitetsudredning

 Du kan få erstatning for dine dyrlægeudgifter til:

Fertilitetsundersøgelse, hvis hanhunden mistænkes for, at være infertil eller for tæver, der ikke bliver drægtig efter parring eller inseminering (foretaget af dyrlæge) med flere fertile hanhunde.

 Hunden skal være forsikret i Agria Avl Sygeforsikring før den fylder 4 måneder og derefter uafbrudt forsikret hos Agria, eller beviseligt have efterladt et hvalpekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Sygeforsikring. Der gælder samme selvrisiko som for hundens sygeforsikring.

B Kejsersnit

 Vi erstatter yderligere et kejsersnit (udover det der er dækket i Agria Sygeforsikring eller Agria Altid Sygeforsikring), forudsat at tæven har været avlsforsikret hos Agria i mindst et år, er over 20 måneder gammel, og ikke tidligere er blevet forløst med mere end et kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis reglerne for dækning af kejsersnit i sygeforsikringen er opfyldt.

C Dyrlægebehandling af hvalpe

 Du kan få dækket dyrlægeudgifter på op til 20.000 kroner per kuld til en avlsforsikret tæve, udover forsikringssummen, når en dyrlæge behandler hvalpe for en erhvervet sygdom eller ulykke. Hvalpen er dækket fra den bliver født til og med dagen den leveres til ny ejer eller medejer, dog ikke længere end til den fylder 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke.

 Hvis en hvalp har en medfødt defekt/sygdom, godtgøres op til 3.000 kroner for undersøgelse indtil diagnose(r) stilles.

Beløbet indeksreguleres ikke.

Hele kullet omfattes af én fælles fast selvrisiko, som trækkes én gang pr. kuld. Selvrisikobeløbet er det samme, som du har valgt for tævens sygeforsikring.

D Skjulte Fejl Forsikring

 Hvalpe til en tæve, som er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, og som er stambogsførte i Dansk Kennel Klub, er omfattet af Agria Skjulte Fejl Forsikring. Se vilkårene for Agria Skjulte Fejl Forsikring.

F.6 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til (hverken på den forsikrede hund eller dennes afkom):

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker hundens helbred eller funktion som selskabshund.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Sygdom eller skade, som er opstået som følge af, at hundens forældre er blevet parret i strid med Dansk Kennel Klubs avlsregler og anbefalinger for den pågældende race.
- Hofteleds-, albueleds- eller knæledssygdomme.
- Skader på tæve som er blevet forløst med mere end ét kejsersnit.
- Aflevning og kremering

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for hundens sygeforsikring.

G Agria Avl Livsforsikring

(alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til Agria Altid Livsforsikring og Agria Livsforsikring, og der gælder det samme forsikringsbeløb, selvrisiko regler og vilkår som for livsforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På forsikringspolice fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Livsforsikring.

G.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som opstår i forsikringsperioden. Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb fra det kalenderår år hunden bliver 8 år. Når du gør brug af Agria Avl Livsforsikring, så ophører livsforsikringen helt eller delvist.

G.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

G.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den hund som angives i forsikringspolice og som er stambogsført i Dansk Kennel Klub eller af en af Agria godkendt organisation.

G.4 Forsikringssum

Kan kun tegnes som tillæg til Agria Livsforsikring, og der gælder samme forsikringssum som for hundens livsforsikring hos Agria.

G.5 Forsikringen omfatter

A Kastration/sterilisation

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på hundens livsforsikring, hvis din hund bliver kastreret/steriliseret, som direkte følge af en af de erstatningsbare årsager listet under sygeforsikringen.

B Tabt avlsejne

 Du kan få erstatning for tabt avlsejne, forudsat at din hund er forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder og derefter uafbrudt forsikret hos Agria eller beviseligt har efterladt et hvalpekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv.

Du kan ikke få erstatning for tabt avlsejne, hvis din hund ikke er forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder og det hvalpekuld den har haft i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv er leveret samtidigt med at tæven mister sin avlsejne/sterilitet eller ved sit andet kejsersnit.

Hvis hunden permanent mister sin avlsejne og har efterladt registreret afkom efter sig, vil du modtage erstatning på op til livsforsikringssummen.

I de tilfælde, hvor hunden mister sin evne til at reproducere uden at have efterladt noget registreret afkom efter sig, får du såkaldt delvis erstatning på op til 50 procent af livsforsikringssummen.

C Sterilitet

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på hundens livsforsikring, forudsat at din hund er forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder og derefter uafbrudt forsikret hos Agria, eller beviseligt har efterladt et hvalpekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv.

Hanhund

Det er en forudsætning at hanhunden undersøges klinisk af en dyrlæge, for at udelukke midlertidig sygdomstilstand, samt at to sædprøver med seks måneders mellemrum viser, at den er steril.

Tæve

Det er en forudsætning at tæven, efter tre parringer eller insemineringer (foretaget af dyrlæge) med forskellige fertile hanhunde, ikke er blevet drægtig. Tæven skal være dyrlægeundersøgt, hvor dyrlægen har foretaget en klinisk undersøgelse med kontrol af kønsorganer samt ultralyd af livmoder og æggestokke. Undersøgelsen skal udelukke midlertidig sygdomstilstand.

D Avlshygienje

 Du kan få erstatning, hvis din hund permanent mister sin avlsduelighed, som følge af en af nedenstående avlshygienjiske årsager:

- At hundens egen arvelige sygdom eller arvelige defekt, også er konstateret hos helsøskende eller forældre.
- At hundens afkom i mindst to tilfælde i forskellige kuld og efter parring med forskellige hunde, har fået konstateret samme arvelige sygdom eller arvelige defekt.

E Særlige vilkår

 Der udbetales ikke erstatning, hvis hundens diagnose stilles efter avlsdebut, og det er sædvanen at gennemføre undersøgelsen inden avlsdebut.

Hvis sygdommen eller defekten er medfødt, skal hunden have været forsikret med Agria Avl Liv inden den fylder 4 måneder, og sygdommen eller defekten må ikke være kendt på forsikringstidspunktet.

Ved sterilitet og/eller hvis der er gemt sæd, skal du, før der kan udbetales erstatning, registrere avlsforbud på hunden hos Dansk Kennel Klub.

 Du kan aldrig få erstatning for tab af forplantningsevne for hunde som er fyldt 6 år og ikke har registreret afkom. Du kan heller ikke få erstatning for tæver, der har haft tre eller flere kuld, eller for hanhunde, der har efterladt fem eller flere kuld.

G.6 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning for følger af:

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker hundens helbred eller funktion som selskabshund.
- Tandsygdomme, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Sygdom eller skade, som er opstået som følge af, at hundens forældre er blevet parret i strid med Dansk Kennel Klubs avls-regler og anbefalinger for den pågældende race.
- Hofteleds-, albueleds- eller knæledssygdomme.
- Skader på tæve som er blevet forløst med mere end ét kejsersnit.

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for hundens livs- og sygeforsikringer.

H Agria Skjulte Fejl

(Alle nævnte beløb følger 2018 årsindeks)

H.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringstagere som har folkeregister-adresse i Danmark og som er opdrættere, og for personer, der erhverver sig en hvalp, der er omfattet af denne forsikring. Hvalpene skal være stambogsførte i Dansk Kennel Klub, være født i Danmark, og alle hvalpe skal opholde sig i Danmark frem til leverancen. Forsikringen kan ikke tegnes af opdrættere på Grønland og Færøerne. Erstatningen kan udbetales til den som har skadesudgiften, dvs. opdrætteren eller hvalpekøberen.

H.2 Definition af en skjult fejl

Med en skjult fejl, mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers har været kendt. Det er veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt. Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

H.3 Hvornår gælder forsikringen

For hvalpe, der overdrages til en ny ejer, en medejer eller gives til en fodervært, gælder forsikringen fra levering, som tidligst må ske fra hvalpen fylder 8 uger. Hvalpen skal være kontrolleret af en dyrlæge før levering til ny ejer og inden for 7. til 16. leveuge. Forsikringen gælder ikke for hvalpe, som dyrlægekontrolleres før 7. leveuge eller efter 16. leveuge, uanset om den leveres til ny ejer eller beholdes af opdrætter.

Forsikringen kan ikke tegnes for hvalpe, der er flyttet hjemmefra, eller er ældre end 16 uger.

For hvalpe, som opdrætteren beholder, gælder forsikringen tidligst fra den dag, hvor hvalpene er 8 uger gammel, forudsat at de er kontrolleret af dyrlæge inden for 7 dage inden hvalpene er blevet 8 uger. Kontrolleres hvalpene efter de er fyldt 8 uger, gælder forsikringen fra inspektionsdatoen.

Er skjulte fejl forsikringen først begyndt at gælde, fortsætter den med at gælde, også selvom hvalpen får ny ejer.

Forsikringen ophører med at gælde, når hvalpen bliver 2 år og 3 måneder. Forsikringen kan ikke fornyes.

H.4 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder forsikringskrav, der forekommer i Danmark. Hvis en hvalp er flyttet til nye ejere, eller gives til medejer, med fast bopæl uden for Danmark, gælder forsikringen også i den nye ejers eller i medejerens hjemland.

H.5 Forsikret dyr

Hvis en tæve er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, indgår Skjulte Fejl Forsikringen for tævens hvalpe, hvis hele kullet er stambogsført hos Dansk Kennel Klub. Hvis Agria Avl Sygeforsikring opfører af andre årsager end at tæven dør, ophører også Skjulte Fejl Forsikringen. Du kan derefter tegne separat Skjulte Fejl Forsikring for den resterende tid. Hvis du ønsker en højere forsikringssum end 15.000 kroner pr. hvalp, kan du tegne en separat Skjulte Fejl Forsikring. Købsaftale eller udstationeringsaftale og sundhedsattest, der er lavet mellem 7. og 16. leveuge, skal være udfærdiget for at forsikringen er gældende.

H.6 Forsikringssum

Forsikringen består af to dele: livsforsikring og sygeforsikring. Du kan få erstatning op til forsikringssummen for hver del. For hvalpe til en tæve, som er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, er forsikringssummen lig med salgsprisen, dog højst 15.000 kroner pr. hvalp. For forsikring som er tegnet separat, fremgår den aftalte forsikringssum af forsikringspolisen.

H.7 Dyrlægebehandling, aflivning og kremering

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen for dine udgifter, hvis en hvalp undersøges, behandles eller plejes af en dyrlæge på grund af en skjult fejl. Dette dækker også udgifter til medicin, aflivning og normalkremering.

Er der tegnet Agria Altid Sygeforsikring til hvalpen, før den flytter fra opdrætteren og inden den fylder 16 uger, og er den uafbrudt forsikret, overtager hvalpens egen sygeforsikring dækning af sygdomme omfattet under skjulte fejl, når skjulte fejl forsikringssummen er opbrugt.

H.8 Livsforsikring

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis hvalpen dør eller ifølge en vurdering fra en dyrlæge skal aflives på grund af en skjult fejl. Hvalpen skal obduceres, medmindre Agria gør en undtagelse.

H.9 Obduktion

 Du kan få erstatning op til 5.000 kroner udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis hvalpen er død eller er blevet aflivet på grund af en skjult fejl og Agria har anmodet om

obduktion. Hvis skaden viser sig ikke at være erstatningsberettiget, skal du selv afholde alle udgifter til obduktion, forsendelse og kremering. Beløbet indeksreguleres ikke.

Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på en hund, som har været frosset, begravet, eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt vil Agria kun godkende obduktioner udført på Veterinærinstituttet.

H.10 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

H.11 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis hvalpen er blevet behandlet, er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Fejl som ikke alvorligt påvirker hvalpens helbred eller dens funktion som selskabshund.
- Fejl som er anmærket i forbindelse med øjenlysning eller på sundhedsattesten.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke hunden er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger.
- Hofteleds- og albueledssygdomme, patellaluksation eller osteochondrose.
- Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Genoptræning, herunder svømmetræning, massage, fysioterapi, kiropraktik og lignende.
- Forebyggende behandlinger og undersøgelser så som vaccination.
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling.
- Alternativ behandling, f.eks. akupunktur, IRAP, PRP, ACP, trykbølgeterapi eller laserbehandling.
- Guldimplantat.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.

H.12 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

I Agria Hvalpeforsikring

Agria Hvalpeforsikring er en præmiefri livsforsikring for hvalpe, som er stambogført hos Dansk Kennel Klub.

I.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for opdrættere, der har folkeregister adresse i Danmark eller på Færøerne og som ejer hvalpen.

I.2 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav, der udspringer af en ulykke eller sygdom som opstår i forsikringsperioden.

I.3 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark og på Færøerne. Forsikringen omfatter ikke hvalpe opdrættet på Grønland.

I.4 Forsikrede dyr

Forsikringen gælder for de hvalpe som er registreret og stambogført hos Dansk Kennel Klub. En hvalp omfattes fra den fylder 5 uger til tidspunktet for leveringen til en ny ejer, dog maksimalt indtil hvalpen er blevet 12 uger.

I.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er 6.000 kroner pr. hvalp. Beløbet indeksreguleres ikke.

I.6 Forsikringen omfatter

Livserstatning:

 Du kan få erstatning, hvis din hvalp dør som følge af akut opstået sygdom eller ulykke efter den er fyldt 5 uger. Det er en veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, om hvalpen kan overleve eller skal aflives.

Krav til obduktion:

 Hvalpen skal obducere, medmindre Agria gør en undtagelse. Du kan få erstatning op til 5.000 kroner udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering af hvalpen, hvis den er død eller er blevet aflivet på grund af en erstatningsbar skade. Beløbet indeksreguleres ikke. Hvis skaden viser sig ikke at være erstatningsberettiget, skal du selv afholde alle udgifter til obduktion, forsendelse og kremering.

I de sjældne tilfælde, hvor vi ikke kræver en obduktion, skal din hvalp undersøges af en dyrlæge, som skal udfylde dyrlægens del af livsskadesanmeldelsen.

Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på en hvalp, som har været frosset, begravet eller på anden måde er uegnet til undersøgelse.

Medmindre andet er aftalt vil Agria kun godkende obduktioner udført på Veterinærinstituttet.

I.7 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

I.8 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis din hvalp er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Parvovirusinfektion, hundesyge eller smitsom leverbetændelse (HCC), hvis tæven og hvalpen ikke er tilstrækkeligt vaccineret i overensstemmelse med dyrlægeanbefalinger.
- Defekter, sygdomme eller skader, der er medfødte.
- Sygdomme eller skader, der er opstået eller har udvist symptomer før hvalpen er fyldt 5 uger.

Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.

I.9 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko

J Agria Ansvarsforsikring for hunde

J.1 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den/de hunde, som angives i forsikringspolicen.

Medforsikrede hundehvalpe

Hundehvalpe, som endnu ikke er fyldt 4 måneder og som opholder sig hos moderdyret, er medforsikret.

J.2 Forsikringssum

Forsikringssum angiver det beløb, som skader, efterforskning, forhandlings-, rettergangs- og redningsomkostninger i alt er forsikret til. Samlet forsikringssum for personskade udgør 5.000.000 kr. Samlet forsikringssum for skade på ejendom udgør 2.000.000 kr. Forsikringsselskabets ansvar er begrænset til forsikringssummen ved hver skade. Beløbene bliver ikke indeksreguleret.

J.3 Hvad gælder forsikringen for

 Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på uskyldige mennesker (sagesløse) samt skade på ting og skade på ejendom, herunder skader på dyr, forvoldt af hunden og hvor ejeren eller indehaveren er ansvarlig i henhold til lov om hunde og retspraksis.

Forsikringen dækker også skader opstået under deltagelse i aktiviteter som hvalpetræning, lydighed, agility samt udstillinger og stævner organiseret af en hundeklub.

J.4 Udvidet Ansvarsforsikring

 Udover dækningen på Agria Ansvarsforsikring, dækker den Udvidede Ansvarsforsikring skader på ikke uskyldige mennesker (ikke sagesløse) samt skade på ting og skade på ejendom, herunder skader på dyr, forvoldt af hunden ved deltagelse i egentligt figurant arbejde (inklusive træning, konkurrencer og stævner) organiseret af en hundeklub. Eksempler på egentligt figurantarbejde er IPO træning, standararbejde, rondering, hyrning, fastholdelses- og bidearbejde. Den udvidede ansvarsforsikring dækker også tjenestehunde, som arbejder inden for politiet, hæren, hjemmeværnet, eftersøgning eller lignende. Udover dækningen på Agria Ansvarsforsikring, dækker den Udvidede Ansvarsforsikring erstatningsansvar for personskade på hundepasser (person der passer hunden for forsikringstager i en periode på maksimum 30 dage). Erstatning af personskade på hundepasser reduceres med evt. erstatning fra anden forsikring eksempelvis arbejdsskadeforsikring.

J.5 Vores forpligtelser

Ved fordringer, som kan dækkes af forsikringen, forpligter virksomheden sig til over for den forsikrede at:

- Undersøge om erstatningsansvar foreligger.
- Forhandle med den person, som kræver erstatning.
- Holde den forsikredes sag for en domstol og betale sagens omkostninger for den forsikrede eller omkostninger, den forsikrede pålægges at betale og som denne ikke kan få modparten eller en anden til at betale og betale erstatning, som den forsikrede er ansvarlig for.

J.6 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

J.7 Begrænsninger

 Forsikringen gælder ikke for:

- Skade på ejerens/indehaverens/besidders person eller på personer tilhørende dennes husstand/familie, herunder plejebørn, delebørn og personer der lever i fast parforhold med forsikringstageren.
- Skader på ting, ejendom eller dyr, som personen der er omfattet af forsikringen, ejer eller har til leje, leasing, lån, opbevaring, bearbejdning, befordring, brug eller af anden grund har i sin varetægt. Dette gælder også dennes husstand/familie, herunder plejebørn, delebørn og personer der lever i fast parforhold med forsikringstageren.
- Gentagne skader på ting, ejendom eller dyr, hos samme skadelidte.
- Skader forårsaget af hund, der efterlades uden opsyn/bliver lukket inde et fremmed sted.
- Den del, som personen, der er omfattet af forsikringen har påtaget sig ansvar for, over gældende ret eller hvis en sådan person uden vores tilladelse indrømmer ansvar, accepterer erstatningsbeløb eller betaler erstatning.

- Skade på figuranter udstyr.
- Skade som personen, der er omfattet af forsikringen og som er over 14 år har forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- Skade, som forårsager dødsfald for personer, der er omfattet af forsikringen.

J.8 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2018

1. Dette er forsikringsvilkårene

Medmindre andet er aftalt består dine forsikringsvilkår af tre dele: Forsikringspolisen, vilkårene for den forsikring du har tegnet (produktvilkår) og de generelle bestemmelser. Herudover gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i produktvilkårene modsiger hinanden, er det altid produktvilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1 Forsikringsperioden

Under forudsætning at forsikringen bevilges gælder følgende:

Forsikringen træder i kraft dagen efter den dato (den kommende midnat), vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat, at præmien betales. Ansvar slutter ved udgangen af forsikringsperiodens sidste dag. Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger for dyret.

Forsikringsperioden er et år fra den dato vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt, fremgår af forsikringspolisen eller af omstændighederne. Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten forsikringstager eller af Agria, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen.

2.2 Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode forsikringen er gældende og forsikringen dækker omkostninger, som du har haft i forsikringsperioden og udspringer af sygdom, ulykke eller skade, der er omfattet af forsikringen.

Behandlingen skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede behandlingsmetoder.

Omkostninger samt liv- og brugshundeskader, der opstår efter

vores ansvar er ophørt f.eks. på grund af forsikringens ophør eller opsigelse, erstattes ikke.

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader som anses som værende medfødte, der eksisterede eller var påbegyndt før forsikringsperioden startede eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder også for konsekvenserne og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader og også for skjulte fejl, med mindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne for den pågældende forsikring. Det er veterinærmedicinsk fagkundskab og erfaring, som danner grundlaget for vurderingen af, hvornår en sygdom eller skade skal anses for værende påbegyndt. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3 Karenstid

Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt en vis periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene, for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen.

2.4 Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade forårsaget af ulykke. Med ulykke menes kropsskade der rammer det forsikrede dyr ved en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge.
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikring fra andet forsikringsselskab, eller anden forsikringstager inden for Agria.
- Hvis du tegner sygeforsikring indenfor 10 dage fra levering:
 - På en hvalp stambogsført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 12 uger.
 - På en kattekillling registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 16 uger.
 - Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden levering.
- Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen eller kattekillingen, inden den fylder 16 uger, hvis moderen har en gældende Agria Avl Sygeforsikring.

2.5 Forbehold

Vi har ret til at afvise erstatning for sygdomme og skader, som viste symptomer før forsikringen trådte i kraft uanset om vi har kendskab til sygdommen eller skaden, når forsikringen bliver

tegnet. Selvom der ikke er lavet forbehold for tidligere sygdomme og skader gælder Agrias ansvar jf. punkt 2.2 fjerde afsnit. Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for følgevirkningerne af de sygdomme, skader eller andre skadeshændelser der er omfattet af forbeholdet. Hvis forbeholdet kan revurderes, fremgår det af forsikringspolice.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1 Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen med de samme betingelser og forsikringsperiode, med mindre andet er aftalt eller fremgår af omstændighederne. Avls-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører, når forsikringsperioden slutter fra det år, hvor dyret har nået en vis alder, se betingelserne for hver type forsikring.

Hvis vi ændrer vilkårene for fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

Hvis vi ønsker at annullere forsikringen ved forsikringsperiodens udløb, vil vi underrette dig skriftligt senest en måned før. Hvis vi sender beskeden senere, forlænges kontrakten med det samme antal dage, som meddelelsen er forsinket.

3.2 Opsigelse og ændring

Du har ret til at opsig forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Du har også ret til at opsig forsikringen på følgende måde:

- Med mindst en måneds varsel, til udgangen af en måned, mod betaling af et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.
- Med 14 dages varsel, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.

Agria har ret til skriftligt at ophæve forsikringen inden forsikringsperioden slutter:

- Med 14 dages varsel, regnet fra den tid, Agria har sendt meddelelsen, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.
- I stedet for at opsig forsikringen kan Agria - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

Ved dødsfald eller salg/overdragelse af et forsikret dyr opsiges forsikringen til udgangen af måneden regnet fra den dato, hvor Agria bliver bekendt hermed. Ved salg/overdragelse til ny ejer kan forsikringen overdrages, hvis den nye ejer kontakter Agria inden forsikringen opsiges.

Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe tillægsforsikringer på andre tidspunkter. Har dit forsikringsbehov ændret sig, skal du kontakte Agria for at få tilpasset forsikringen.

4. Betaling af forsikringen

4.1 Præmien

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i præmieopkrævningen.

Præmien for efterfølgende præmieperioder og fornyelsespræmie skal betales senest den dato, der er angivet på præmieopkrævningen.

Hvis du har tilmeldt Agria til betalingservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato.

4.2 For sen præmiebetaling

Betales præmien ikke rettidigt sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mister forsikrede retten til erstatning og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.3 Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Se også punkt 3.2. Præmie under 100 kroner tilbagebetales ikke.

4.4 Præmie og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.5 Indeksregulering og øvrig præmiestigning

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, med mindre andet fremgår af forsikringsvilkårene.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette

indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Ud over indeksreguleringen kan Agria vælge at forhøje præmierne baseret på udviklingen i skadesudbetalinger, forbedrede dækninger, nye behandlingsmetoder der omfattes af forsikringen mm. En evt. præmiestigning varsles i fornyelsesbrevet som du modtager ca. 1 måned før hovedforfald. Agrias sygeforsikringer har livslang dækning, og forsikringsbeløbet reduceres ikke, men præmien justeres med alderen så den modsvarer nogenlunde den risiko der følger med.

5. Hvis skaden sker

5.1 Når skaden er sket

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Dyrets navn og id nr. skal fremgå tydeligt. Det er ikke nødvendigt at udfylde en skadesanmeldelse. Husk at påføre dit policenummer på kvitteringen.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Der skal desuden være en erklæring fra din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Ved ansvarsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg skadesanmeldelsen. Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Skadesanmeldelser sendes til:

Skannet: Upload via "Mit Agria" på www.agria.dk eller via Agria Appen. Skader modtaget via MitAgria/Agria appen behandles hurtigere end via andet medie.

Post: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

Email: skader@agria.dk

5.2 Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund:

Trafikulykker: Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringsselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret eller er føreren ukendt, skal du indberette sagen til politiet.

Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af dyr: Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværres af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af dyret begået af ejeren, nogen i ejerens husstand, eller nogen som har dyret i sin varetægt.

Skade efter overfald af anden hund: Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til den modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3 Din forpligtelse til at deltage i skadesopgørelsen

Du er forpligtet til at bistå i efterforskningen af skadeshændelsen og give os alle relevante oplysninger af betydning for vurdering af forsikringskravet og vores ansvar.

Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret og beviserne må ikke være udarbejdet af ukvalificerede personer. Du bemyndiger os til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Du er forpligtet til at give os alle tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, for fastsættelsen af det beløb, vi skal dække eller erstatte, eller for de dækningskrav, vi måtte have mod andre. Hvis du ikke bidrager til undersøgelsen, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

Du skal angive, om du er momspligtig og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringsselskab.

Efter anmodning, skal du lade os eller vores repræsentanter inspicere dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Vi har ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadesopgørelsen.

Skulle Agria tilbyde direkte erstatning til dyrlægen er det en forudsætning, at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trække præmien fra skadeserstatningen.

Hvis du angiver forkert kontonummer til udbetaling af skadeserstatning, er Agria ikke ansvarlig for dette.

5.4 Reducering af forsikringserstatning

I visse tilfælde kan din forsikringserstatning reduceres eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør vilkårene, lovgivningen eller myndighederne.

A Fejlagtige oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet ”sikkerhedsforholdsregler”. Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

B Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om, omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadestilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i dansk lovgivning om forsikring og forsikringsvirksomhed.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som dit dyr har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helhedsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

C Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler, og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagering, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

D Fremkaldelse af forsikringssag

Har du forsætligt fremkaldt forsikringssagen gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Har du uagtsomt forårsaget forsikringssagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.5 Forældelse

Krav i anledning af at forsikringsaftalen forældes efter reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.6 Omkostninger for eget personale

Forsikringen dækker ikke udgifter til efterforskning, behandling eller pleje som udføres af en ansat hos forsikringstageren eller nogen, der har tilsvarende forhold til denne person.

6. Generelt om erstatningen

6.1 Forsikringsbeløb

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløbet er, fremgår af vilkårene og forsikringspolisen.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter du ikke har betalt, eller som er erstattet af en anden part.

Livsforsikringsbeløbet baseres på dyrets markedsværdi. Med markedsværdi, menes hvad det umiddelbart forud for forsikringskravet ville have kostet, at købe et tilsvarende dyr. Du må selv sørge for, at dyret har den korrekte livsforsikringsværdi. Vi ser bort fra de sygdomme og skader, der har foranlediget forsikringssagen og som er opstået efter forsikringsperiodens begyndelse.

Vi betaler ikke mere erstatning end den tilsvarende markedsværdi, selv om forsikringssummen skulle være højere.

Når vi betaler erstatning for et dyr, der er forsvundet, bliver vi ejere af dyret. Hvis dyret bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde dyret, skal du derefter tilbagebetale erstatningen.

Hvis det forsikrede dyr er dødt, er blevet dræbt eller er forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

Fra erstatningen fratrækker vi:

- Moms, hvis du er momsplichtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisiko.
- Nedsættelse, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter.
- Præmie og øvrige fordringer som er forfaldne til betaling, som du ikke har betalt.
- Erstatning, som du har modtaget fra en myndighed eller andetsteds fra.

6.2 Udbetaling af erstatning

Forsikringserstatningen kan forventes udbetalt ca. 14 dage efter, at vi har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse af skadeshændelsen og fastsættelse af forsikringserstatningens størrelse. Dette gælder ikke ved ansvarsforsikring for den skadelidtes krav mod selskabet. Erstatningen udbetales via NemKonto. Erstatning eller renter under 100 kroner udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab, der måtte opstå, hvis udredningen vedrørende forsikringskrav eller betalingen forsinkes.

6.3 Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4 Regreskrav

Har vi betalt erstatning overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand, i det omfang den er omfattet af forsikringen, og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Kommunikationskanaler

Vi bestræber os på at kommunikere med dig som kunde på den måde, som du ønsker. Som udgangspunkt vil du modtage din forsikringspolice og andre breve via elektroniske kanaler (e-boks, e-mail og Mit Agria). Du vil af og til modtage information, spørgsmål og påmindelser pr. SMS. Du bedes kontakte os, hvis du har ønsker til, hvilke kommunikationskanaler vi benytter i dialogen med dig. Facebook og chatfunktion kan benyttes til daglig dialog eller hurtige spørgsmål, men ikke til klager eller skadesanmeldelse/spørgsmål til dækning.

8. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive på hvilken måde du mener, at afgørelsen er forkert samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Yderligere råd og oplysninger

Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41
www.forbrugerradet.dk

Forsikringsoplysningen

Amaliegade 10
1256 København K
Telefon: 41 91 91 91
(mellem kl. 10.00 og 16.00)
www.forsikringsoplysningen.dk

Ordliste

Anvendelighed

En tilsigtet, ønsket og bestemt færdighed, hvor hunden har været konstant brugt i praktisk arbejde eller officielle konkurrencer.

Dyrlægeattest

Undersøgelse dyrlægen foretager ved at se og føle på dyret og skriftligt beskrive sine resultater på en fortrykt Agria attest, sammen med informationer om dyrets tidligere sygdomme og skader.

Besidder

Ved besidder forstår vi den person der til enhver tid har ansvaret for hunden.

Dyrplageri

En overtrædelse af Dyreværnslovens bestemmelser om, at dyr skal behandles forsvarligt og beskyttes bedst muligt.

Epikrise

Kortfattet beskrivelse fra dyrlægen med sygehistorie og diagnose.

Erhvervet sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forbehold

En skriftlig præcisering af en undtagelse i forsikringen. Kan gælde for et enkelt individ eller en hel race.

Forebyggende behandling

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfærdssændringer. Også kaldet profylakse.

Forsikringsperioden

Aftaleperioden, fremgår af forsikringspolice.

Forsikringssum

Den højeste erstatning som kan udbetales fra forsikringen.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter den første i den måned forsikringen tegnes og slutter den sidste dag i måneden før. Eksempel: En forsikring nytegnet den 15. juli, vil få hovedforfald den 1. juli og forsikringsåret vil slutte den 31. juni det efterfølgende år.

Hovedforfald

Hovedforfald bliver den 1. i den måned, hvor forsikringen er tegnet. Det er ved hovedforfald din forsikring fornyes med evt. indeksregulering af præmie og dækninger.

Hundepasser

Hundepasseren er den der passer hunden på forsikringstagers vegne.

Kuld

Med et kuld mener vi et eller flere levende fostre, der blev født naturligt eller ved kejsersnit.

Livmodersygdom med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som eksempelvis udflåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

Med plastikoperation menes en kirurgisk korrektion af hud, slimhinder eller enhver anden kropssdel, hvor afvigelser i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Præmien

Prisen du betaler for forsikringen. Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvis eller månedsvist.

Sundhedsattest

Attest udarbejdet af dyrlæge der undersøger hvalpen/hunden og krydser af i foruddefineret skema om alt er som det skal være, og laver evt. anmærkninger om sygdomme/anomali.

Sygdom

Med sygdom mener vi sygdom, skader og ulykker, såvel akutte som kroniske, medmindre andet er defineret i betingelserne.

Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde forstås en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge. I forbindelse med Agrias dyreforsikringer forstår vi også, at dyrlægen har konstateret, at dyret har slugt et fremmedlegeme eller er blevet akut forgiftet. Med ulykker menes ikke hedeslag eller forfrysninger. Med ulykker menes heller ikke en sådan tilstand som - selv om det er fundet efter en ulykke – ifølge veterinærens erfaring skyldes sygdom eller anden skade.

Ulovlig disponering eller besiddelse

For eksempel, at en person ulovligt beholder eller sælger et dyr uden at have stjålet det.

Øjenlysning

Undersøgelse af fundus og øjets forreste dele, af en dyrlæge med særlig ekspertise i at diagnosticere arvelige øjensygdomme.

Hos Agria Dyreforsikring forsikrer vi dyr, for at de skal kunne få den pleje de behøver. Med over 125 års erfaring, kundskab og engagement arbejder vi for, at dyr skal være sunde og há det godt. Vi hjælper dig med at finde den forsikring, der passer dig bedst.



Kontakt os på:



70 10 10 65

mandag til fredag 08:00 til 17:00



www.agria.dk eller info@agria.dk



Kontakt din lokale forsikringsrådgiver

Vi hjælper dig med at skræddersy en forsikring, som passer dig og dit dyr.

Vi træffes også uden for normale åbningstider.

Kontaktoplysninger finder du på www.agria.dk/kontakt-os

Agria Dyreforsikring

Parkvej 1, 2680 Solrød Strand

Telefon 70 10 10 65

info@agria.dk

www.agria.dk

CVR-nummer 35814280 | Filial af Försäkringsaktiebolaget Agria (Publ) orgnr 516401-8003

Agria 
Dyreforsikring