

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias hundeforsikringer samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2016.

Hvis ikke andet er aftalt, består dine vilkår af tre dele: policen, vilkårene for den forsikring/de forsikringer du har tegnet og de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden relevante love og regler.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt at du kontrollerer om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, bedes du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det som fremgår af forsikringspolice.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Du kan spørge din dyreklinik, om de har indgået en samarbejdsaftale med Agria. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen.

En forudsætning for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Agria forbeholder sig ret til at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Sygeforsikring herunder tillægsforsikringerne og ansvarsforsikring gælder for både forsikringstageren og andre som har folkeregisteradresse i Danmark og som har hunden i deres pleje, f.eks. medejere, besidder eller hundepasser. Forsikringen kan ikke tegnes af personer, der har folkeregisteradresse på Grønland eller Færøerne.

Agria Livsforsikring herunder Agria Brugshunde og Agria Avl gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejere af hunden. Hvis forsikringstageren ikke ejer hunden, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand.

A.5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden.

Vores forsikringer kan tegnes for hunde, som er mindst 6 uger gamle. Livsforsikringen kan ikke tegnes for hunde, som er fyldt 6 år. Hunderacer der tilhører aldersgruppe 8 år (se pkt. D.3), kan ikke

tegne livsforsikring, efter de er fyldt 3 år. Agria Sygeforsikring er livslang. Ovenstående er gældende medmindre andet er specificeret i vilkårene.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, Norge eller Schweiz, regnet fra afrejsedagen fra Danmark, medmindre andet fremgår af vilkårene, og kun så længe du har folkeregisteradresse i Danmark.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den hund eller de hunde som angives i forsikringspolice. Hunden skal være ID-mærket.

A.8 Importerede og ældre dyr

Hunde som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, og som ikke har været i Danmark mere end 4 måneder, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. For hunde der er over 3 år, behøves der en Agria dyrlægeattest for at kunne tegne sygeforsikring og livsforsikring. Attesten må ikke være ældre end 30 dage når forsikringen tegnes.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringsbeløbet, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved skadesrefusion fratrækkes selvrisiko og omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen.

A.10 Karenstid

Alle Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser, der har fundet sted eller er påbegyndt inden for 20 dage efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringerne og tillægsforsikringerne har en fast og en variabel selvrisiko. Vi fratrækker den faste selvrisiko en gang pr. selvrisikoperiode, uanset antallet af diagnoser. Den variable selvrisiko fratrækkes de omkostninger, som overstiger den faste selvrisiko. Den faste og variable selvrisiko, som du har valgt, fremgår af forsikringspolice. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 125 dage. Selvrisikoperioden starter fra den første behandlingsdato du søger erstatning for.

J Agria Flok Sygeforsikring (alle nævnte beløb følger 2016 årsindeks)

J.1 Forsikringssum

Den samlede forsikringssum for alle hunde, der er omfattet af flokken, er 60.000 eller 90.000 kroner og angives i policen, og er det maksimale erstatningsbeløb du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

J.2 Dyr lægebehandling

Du kan få erstatning op til forsikringssummen for dine udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer den forsikrede hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som indtræffer i forsikringsperioden og som omfattes af forsikringen.

Undersøgelser og behandling skal jævnfør dansk veterinærmedicinsk ekspertise være medicinsk motiveret, og følge retningslinjer og normer fra Den Danske Dyr lægeforening.

J.3 Særlige vilkår

A Kejsersnit

Vi erstatter et kejsersnit, forudsat at tæven har været sygeforsikret hos Agria i mindst et år (eller haft tilsvarende dækning i andet selskab), er over 20 måneder gammel og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis et af følgende punkter er opfyldt:

- Hvis tæven ikke reagerer tilfredsstillende på behandlingen med vestimulerende medicin.
- Hvis fejlplacering af foster gør kirurgisk behandling nødvendig.
- Hvis tævens almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig.
- Hvis fosterets eller fostrenes almentilstand er så påvirket, at kirurgisk behandling er nødvendig.

For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog, samt chihuahua erstattes et kejsersnit, hvis samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit og tæven tidligere har efterladt mindst et levedygtigt kuld uden kejsersnit.

B Tandpleje

Vi erstatter behandling for akut traumatisk tandfraktur på en blivende tand. Nedslidte tænder, tandsten, paradontitis (tandløsning) eller andre komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus erstattes ikke.

C MR- og CT-undersøgelser (magnetresonans og computertomografi)

Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra Agria.

D Kastration af hanhund, sterilisation af tæve

Du kan få erstatning for omkostninger til operation, efterbehandling og komplikationer ved kirurgi. Operationen skal være en del af behandlingen af diabetes mellitus eller akromegali hos tæver, livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, fødselsskader, vaginalprolaps, prostatasygdomme, perinealbrok, analadenom, testikelbetændelse, testikelomvridning, tumorer i testiklerne, vagina eller æggestokke, eller ved dannelse af uretrafistel hos hanhunde med urinsten.

Operationen dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, adfærdsforstyrrelser, falsk drægtighed, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene.

E Korsbånds- og meniskskade

Du kan få erstatning for udgifter til undersøgelse, operation og behandling af korsbånd og menisker, hvis hunden er sygeforsikret, før den fylder 4 måneder eller sygeforsikret og er symptomfri i mindst et år hos Agria.

F Albueledssygdom eller hofteledssygdom og osteochondrose i alle led

Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling af hofteledssygdom, albueledssygdom, og osteochondrose hvis:

- Hunden er stambogsført i Dansk Kennel Klub og sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.
- Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal de berørte led være røntgenfotograferede og resultaterne være registrerede hos Dansk Kennel Klub.
- Ved albueledssygdom, herunder AD, kan Agria kræve at diagnosen bliver registreret hos Dansk Kennel Klub.

Forestående punkter behøver ikke være opfyldt hvis albue- eller hofteled tidligere er erklærede raske (med resultaterne AA/00) og resultaterne er registrerede hos Dansk Kennel Klub eller anden nordisk kennelklub under FCI. Du kan da få erstatning, hvis der opstår problemer i det tidligere erklærede raske led.

Hvis hunden ikke opfylder kravene i dette punkt, godtgøres op til 3.000 kroner for undersøgelse indtil diagnose(r) stilles. Beløbet indekserreguleres ikke.

G Patellaluksation, short ulna eller Calvé-Legg-Perthes

Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling hvis hunden er sygeforsikret inden den fylder 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.

H Cherry Eye

Hunden skal være sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.

I Plastikoperation

Du kan få erstatning for dine udgifter til plastikkirurgi (herunder, entropion og ektropion), hvis afvigelse i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer, forudsat at hunden

er sygeforsikret, før den er 4 måneder og derefter fortsat forsikret uden afbrydelse.

Forsikringen dækker ikke visse plastikoperationer for bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops. Læs mere under racespecifikke forbehold.

J Aflivning og kremering

Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din hund med op til 1.000 kroner, hvis den i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indeksreguleres ikke.

J.4 Begrænsninger

Generelle begrænsninger

Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Forebyggende behandlinger og undersøgelser så som tandrens og vaccination.
- Genoptræning, herunder svømmetræning, massage, fysioterapi, kiropaktik og lignende.
- Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk.
- Operation med indsættelse af ledproteser eller ledimplantat herunder guldimplantat/Goldtreat.
- Transplantationer.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling. Dog erstattes opfølgende undersøgelser ved Cushings syndrom.
- Alternativ behandling, f.eks. akupunktur, IRAP, PRP, ACP, trykbølgeterapi eller laserbehandling.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, hvis det ikke er medicinsk motiveret. Akuttillæg, aften- og weekendtillæg dækkes, hvis det er medicinsk motiveret.
- Medicin (recept udskrevet eller medicin udleveret af dyrlægen), medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.
- Tandsygdomme og korrektion af forkert bid.
- Kataraktoperationer (grå stær).
- Fertilitetsundersøgelse og behandling.
- Undersøgelse og behandling af falsk drægtighed.
- Kemisk kastration (med mindre kastrationen ville være dækket jævnfør B.3.D) og p-sprøjte/tabletter.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistofstiter, hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke hunden er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger.

- Komplikationer til sygdom eller skade som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination.

Racespecifikke begrænsninger

- For shar pei og mastino napolitano erstattes ikke udgifter til ører- og øjensygdomme inklusiv plastikoperationer eller til hudsygdomme, herunder allergi.
- For chow chow erstattes ikke udgifter til øjensygdomme inklusiv plastikoperationer.
- For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt chihuahua erstattes et kejsersnit, hvis samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit og tæven tidligere har efterladt mindst et levedygtigt kuld uden kejsersnit.
- For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops erstattes ikke udgifter til undersøgelse, behandling og operation af lufrøret, blød gane, næsebor eller forsnævring i halsen eller dens følger.

Ovenstående racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af ovennævnte racer indgår.

Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2016

1. Dette er forsikringsvilkårene

Medmindre andet er aftalt består dine forsikringsvilkår af tre dele: Forsikringspolisen, vilkårene for den forsikring du har tegnet (produktvilkår) og de generelle bestemmelser. Herudover gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i produktvilkårene modsiger hinanden, er det altid produktvilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1. Forsikringsperioden

Under forudsætning at forsikringen bevilges gælder følgende:

Forsikringen træder i kraft dagen efter den dato (den kommende midnat), vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat, at præmien betales. Ansvar slutter ved udgangen af forsikringsperiodens sidste dag. Det er en forudsætning at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger for dyret.

Forsikringsperioden er et år fra den dato vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt, fremgår af forsikringspolisen eller af omstændighederne. Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten forsikringstager eller af Agria, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen.

2.2. Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode forsikringen er gældende og forsikringen dækker omkostninger, som du har haft i forsikringsperioden og udspringer af sygdom, ulykke eller skade, der er omfattet af forsikringen.

Behandlingen skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede behandlingsmetoder.

Omkostninger samt liv- og brugshundeskader, der opstår efter vores ansvar er ophørt f.eks. på grund af forsikringens ophør eller opsigelse, erstattes ikke.

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader som anses som værende medfødte, der eksisterede eller var påbegyndt før forsikringsperioden startede eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder også

for konsekvenserne og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader og også for skjulte fejl, med mindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne for den pågældende forsikring. Det er veterinærmedicinsk fagkundskab og erfaring, som danner grundlaget for vurderingen af, hvornår en sygdom eller skade skal anses for værende påbegyndt. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3. Karenstid

Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom, skader eller andre skadelige hændelser samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt en vis periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører dette dog kun udvidelsen. Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene, for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen.

2.4. Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade forårsaget af ulykke (en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge).
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikring fra andet forsikringsselskab, eller anden forsikringstager inden for Agria.
- Hvis du tegner sygeforsikring indenfor 10 dage fra levering:
 - På en hvalp stambogsført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 12 uger.
 - På en kattekillig registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den inden den fylder 15 uger.
 - Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden levering.
- Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen eller kattekillingen, hvis moderen har en gældende Agria Avlsforsikring.

2.5. Forbehold

Vi har ret til at afvise erstatning for sygdomme og skader, som viste symptomer før forsikringen trådte i kraft uanset om vi har kendskab til sygdommen eller skaden, når forsikringen bliver tegnet. Selvom der ikke er lavet forbehold for tidligere sygdomme og skader gælder Agrias ansvar jf. punkt 2.2 fjerde afsnit.

Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for følgevirkningerne af de sygdomme, skader eller andre skadeshændelser der er omfattet af forbeholdet. Hvis forbeholdet kan revurderes, fremgår det af forsikringspolisen.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1. Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen med de samme betingelser og forsikringsperiode, medmindre andet er aftalt eller fremgår af omstændighederne.

Avls-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører, når forsikringsperioden slutter fra det år, hvor dyret har nået en vis alder, se betingelserne for hver type forsikring.

Hvis vi ændrer vilkårene for fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

Hvis vi ønsker at annullere forsikringen ved forsikringsperiodens udløb, vil vi underrette dig skriftligt senest en måned før. Hvis vi sender beskeden senere, forlænges kontrakten med det samme antal dage, som meddelelsen er forsinket.

3.2. Opsigelse og ændring

Du har ret til at opsig forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Du har også ret til at opsig forsikringen på følgende måde:

- Med mindst en måneds varsel, til udgangen af en måned, mod betaling af et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.
- Med 14 dages varsel, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.

Agria har ret til skriftligt at ophæve forsikringen inden forsikringsperioden slutter:

- Med 14 dages varsel, regnet fra den tid, Agria har sendt meddelelsen, men inden for en måned efter, at Agria har betalt erstatning eller afvist en skade.
- I stedet for at opsig forsikringen kan Agria - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

Ved dødsfald eller salg/overdragelse af et forsikret dyr opsiges forsikringen til udgangen af måneden regnet fra den dato, hvor Agria bliver bekendt hermed. Ved salg/overdragelse til ny ejer kan forsikringen overdrages, hvis den nye ejer kontakter Agria inden forsikringen opsiges.

4. Betaling af forsikringen

4.1. Præmien

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i præmieopkrævningen.

Præmien for efterfølgende præmieperioder og fornyelsespræmie skal betales senest den dato, der er angivet på præmieopkrævningen. Hvis du har tilmeldt Agria til betalingservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato.

4.2. For sen præmiebetaling

Betales præmien ikke rettidigt sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mister forsikrede retten til erstatning og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.agria.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.3. Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Se også punkt 3.2. Præmie under 100 kroner tilbagebetales ikke.

4.4. Præmie og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.5. Indeksregulering

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, med mindre andet fremgår af forsikringsvilkårene. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

5. Hvis skaden sker

5.1. Når skaden er sket

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Dyrets navn og id nr. skal fremgå tydeligt. Det er ikke nødvendigt at udfylde en skadesanmeldelse. Husk at påføre dit policenummer og bankkontonummer på kvitteringen.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Der skal desuden være en erklæring fra din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Ved ansvarsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på www.agria.dk. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg skadesanmeldelsen. Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Skadesanmeldelser sendes til:

Skannet: Upload via "Mit Agria" på www.agria.dk.

Post: Agria Dyreforsikring, Postboks 744, 2730 Herlev. E-mail: skader@agria.dk

5.2. Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund:

Trafikulykker: Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret eller er føreren ukendt, skal du indberette sagen til politiet.

Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af dyr: Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværres af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af dyret begået af ejeren, nogen i ejerens husstand, eller nogen som har dyret i sin varetægt.

Skade efter overfald af anden hund: Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til den modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3. Din forpligtelse til at deltage i skadesopgørelsen

Du er forpligtet til at bistå i efterforskningen af skadeshændelsen og give os alle relevante oplysninger af betydning for vurdering af forsikringskravet og vores ansvar.

Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret og beviserne må ikke være udarbejdet af ukvalificerede personer. Du bemyndiger os til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Du er forpligtet til at give os alle tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, for fastsættelsen af det beløb, vi skal dække eller erstatte, eller for de dækningskrav, vi måtte have mod andre. Hvis du ikke bidrager til undersøgelsen, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

Du skal angive, om du er momspligtig og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringsselskab.

Efter anmodning, skal du lade os eller vores repræsentanter inspicere dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Vi har ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadesopgørelsen.

Skulle Agria tilbyde direkte erstatning til dyrlægen er det en forudsætning, at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trække præmien fra skadeserstatningen.

Hvis du angiver forkert kontonummer til udbetaling af skadeserstatning, er Agria ikke ansvarlig for dette.

5.4. Reducering af forsikringserstatning

I visse tilfælde kan din forsikringserstatning reduceres eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør vilkårene, lovgivningen eller myndighederne.

A Fejlagte oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

B Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om, omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadestilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i dansk lovgivning om forsikring og forsikringsvirksomhed.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som dit dyr har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

C Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler, og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

D Fremkaldelse af forsikringssag

Har du forsætligt fremkaldt forsikringssagen gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Har du uagtsomt forårsaget forsikringssagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.5. Forældelse

Krav i anledning af at forsikringsaftalen forældes efter reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.6. Omkostninger for eget personale

Forsikringen dækker ikke udgifter til efterforskning, behandling eller pleje som udføres af en ansat hos forsikringstageren eller nogen, der har tilsvarende forhold til denne person.

6. Generelt om erstatningen

6.1. Forsikringsbeløb

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløbet er, fremgår af vilkårene og forsikringspolicen.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter du ikke har betalt, eller som er erstattet af en anden part.

Livsforsikringsbeløbet baseres på dyrets markedsværdi. Med markedsværdi, menes hvad det umiddelbart forud for forsikringskravet ville have kostet, at købe et tilsvarende dyr. Du må selv sørge for, at dyret har den korrekte livsforsikringsværdi. Vi ser bort fra de sygdomme og skader, der har foranlediget forsikringssagen og som er opstået efter forsikringsperiodens begyndelse.

Vi betaler ikke mere erstatning end den tilsvarende markedsværdi, selv om forsikringssummen skulle være højere.

Når vi betaler erstatning for et dyr, der er forsvundet, bliver vi ejere af dyret. Hvis dyret bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde dyret, skal du derefter tilbagebetale erstatningen.

Hvis det forsikrede dyr er dødt, er blevet dræbt eller er forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

Fra erstatningen fratrækker vi:

- Moms, hvis du er momspligtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisiko.
- Nedsættelse, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter.
- Præmie og øvrige fordringer som er forfaldne til betaling, som du ikke har betalt.
- Erstatning, som du har modtaget fra en myndighed eller andetsteds fra.

6.2. Udbetaling af erstatning

Forsikringserstatningen kan forventes udbetalt ca. 14 dage efter, at vi har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse af skadeshændelsen og fastsættelse af forsikringserstatningens størrelse. Dette gælder ikke ved ansvarsforsikring for den skadelidtes krav mod selskabet. Erstatningen udbetales via bankoverførsel. Erstatning eller renter under 100 kroner udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab, der måtte opstå, hvis udredningen vedrørende forsikringskrav eller betalingen forsinkes.

6.3. Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4. Regreskrav

Har vi betalt erstatning overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand, i det omfang den er omfattet af forsikringen, og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive på hvilken måde du mener, at afgørelsen er forkert samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Yderligere råd og oplysninger

Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet
Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41
www.forbrugerraadet.dk

Forsikringsoplysningen
Amaliegade 10
1256 København K
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 16.00)
www.forsikringsoplysningen.dk