

Vigtig information om din forsikring

Nedenstående informationen gælder for alle Agrias hesteforsikringer og kan findes i forsikringsvilkårene og i de generelle bestemmelser. Hver enkelt forsikring du har valgt, har desuden egne forsikringsvilkår som du bør læse. Du kan finde de komplette forsikringsvilkår på agria.dk eller ringe til Agria på 70 10 10 65.

Forsikringsprodukter - Hest

Agria Dyreforsikring er specialiseret i dyreforsikringer. Vi tilbyder forskellige typer dyreforsikring. De mest almindelige til hest er listet her:

Sygeforsikringer:

Sygeforsikringer dækker generelt for udgifter til undersøgelse og behandling, hvis din hest bliver syg eller kommer til skade i forsikringstiden.

Safe Sygeforsikring - Vores mest omfattende sygeforsikring.

Kan tegnes for alle heste der ikke trænes til eller startes i travløb, galopløb eller monté.

Racing Sygeforsikring - Kan tegnes til alle heste. Dækker for undersøgelse og behandling af en lang række udvalgte sygdomme og skader. Dækker IKKE halthed eller andre ledproblemer.

Breeding Sygeforsikring - Kan tegnes til alle heste. Dækker for undersøgelse og behandling af en lang række udvalgte sygdomme og skader. Dækker IKKE halthed eller andre ledproblemer.

Limited Sygeforsikring - Kan tegnes til alle heste. Dækker til undersøgelse og behandling af sårskader, kolik og visse knoglebrud/fissurer.

Tillæggsforsikring til Safe Sygeforsikring :

Safe Genoptræning - fysioterapi, kiropraktor (udført af dyrlæge), vandløbeband.

Livs- og uanvendelighedsforsikringer:

Livsforsikringen udbetales hvis din hest dør eller bliver så alvorligt syg eller skadet at den skal aflives. Du kan livsforsikre din hest til dens markedsværdi. Livsforsikringsbeløbet nedskrives automatisk når din hest når en vis alder.

Uanvendelighed kan komme til udbetaling hvis din hest permanent mister sin anvendelighed.

Safe Liv & Uanvendelighed - Vor mest omfattende livs- og uanvendelighedsforsikring. Kan tegnes for alle heste der ikke trænes til eller startes i travløb, galopløb eller monté.

Racing Liv & Uanvendelighed - Kan tegnes til alle heste. Dækker hvis hesten dør eller mister sin anvendelighed, for en lang række udvalgte sygdomme og skader. Dækker IKKE halthed eller andre ledproblemer.

Breeding Liv & Uanvendelighed - Kan tegnes til alle heste. Dækker hvis hesten dør eller mister sin anvendelighed, for en lang række udvalgte sygdomme og skader. Dækker IKKE halthed eller andre ledproblemer.

Tillæggsforsikring til Safe Liv og Uanvendelighed:

Breeding Uanvendelighed for hoppe - Dækker hvis hoppen mister sin avlsduelighed

Livsforsikring:

Limited Liv - Dækker kun hvis hesten skal aflives i henhold til dyreværnsloven, og med begrænsninger for visse sygdomme. Dækker IKKE halthed eller andre ledproblemer.

Særlige produkter:

Foster og følforsikring - Kan tegnes fra 40. drægtighedsdag og dækker til føllet er 30 dage. Kan tegnes selv om hoppen ikke er forsikret.

Agria Ekstra - Følger med hvis føllet forsikres i Safe Sygeforsikring og Safe Liv- og Uanvendelighed inden det er 30 dage gammelt. Dækker for skjulte fejl, kastration af klaphingst/urhingst og omfatter tillæggsforsikringen Genoptræning.

Agria Ansvar Hest - Dækker dit lovpligtige ansvar.

Prisen på forsikringen

Prisen for din dyreforsikring - forsikringspræmien - bliver beregnet ud fra flere faktorer:

Race og køn, hvilke forsikringsdækninger og selvrisiko du har valgt samt hestens alder.

Du kan beregne prisen på www.agria.dk eller ringe til os på 70 10 10 65.

Gyldighed og karenstid

For skader som er forårsaget af ydre vold (ulykker), er der ingen karenstid. Ansvarsforsikringen har heller ingen karenstid.

Forsikring, der dækker andre sygdomme eller skader, har derimod en karenstid på 20 dage. Det betyder, at det tager 20 dage før forsikringsdækningen begynder at gælde. For føl er karenstiden 8 dage.

Vigtige begrænsninger i forsikringen

Alle Agrias forsikringer omfattes af visse begrænsninger. Her vil vi fremhæve nogen af de vigtigste. Forsikringen dækker ikke:

- sygdomme eller skader, der har været til stede eller har været påbegyndt før du tegnede forsikringen, uanset om symptomerne først viser sig senere. Det er veterinærmedicinsk erfaring der afgør, hvornår en sygdom eller skade skal anses for at være påbegyndt.

- alternativ behandling, f.eks. akupunktur, trykbølgeterapi eller laserbehandling.

- forebyggende behandling, f.eks. vaccine, ormekur eller tandpleje.

- udarbejdelse af dokumentation, attester, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.

- adfærdsforstyrrelser, aggressivitet, nymfomani og uvaner.

- medicinsk foder og fodertilskud, samt shampoo eller lignende håndkøbsprodukter.

- opstaldning på klinik, med mindre det er medicinsk begrundet.

- transport af hesten eller dine rejser.

- weekend- og aftentillæg og tilsvarende, hvis ikke medicinsk motiveret.

Se yderligere i forsikringsvilkårene, hvilke begrænsninger der gælder for netop din forsikring.

Helbredserklæring

I forbindelse med at du ønsker at tegne en forsikring til din hest, vil du blive bedt om at afgive en komplet helbredserklæring. Her er det vigtigt at du fortæller om alt hvad din hest tidligere har fejlet eller om den har vist eller viser symptomer på sygdom. Dette gælder også halthed. Også selvom der ikke er fastsat en

diagnose. Agria vurderer disse helbredsoplysninger, mhp. om der evt. vil komme forbehold (begrænsninger) på forsikringsdækningen. Kommer du i tanke om, at du har glemt at fortælle om tidligere sygdom, bedes du kontakte Agria snarest, så vi kan tage stilling til om det får betydning for hestens forsikringsdækning.

Forsikringspolice

Det er vigtigt at du læser din forsikringspolice grundigt igennem. Er alt registreret rigtigt, og har du fået den forsikringsdækning du ønsker til din hest. Er der noget der er forkert, eller som du ønsker ændret bedes du kontakte Agria, så vi kan få det rettet.

Selvrisiko

I de fleste tilfælde står du selv for en del af udgifterne til behandlingen. Selvriskoen består af en fast og en variabel del. Den faste selvrisiko trækkes kun en gang per 125 dage (selvriskoperioden), også selvom din hest skulle fejle flere forskellige ting. Når vi har trukket den faste selvrisiko fra en erstatningsberettiget skade, dækker vi 80 eller 90 procent af de resterende udgifter. Du betaler altså selv 10 eller 20 procent. Den faste og variable selvrisiko du har valgt fremgår af forsikringspolice.

Aftalen

Du modtager en forsikringspolice. Her kan du se hvilke dyr der er forsikrede. Det er vigtigt at du tjekker om du har fået den dækningskombination du ønsker. Læs også de tilhørende forsikringsvilkår, som du finder på agria.dk. Du kan også ringe til os på 7010 1065, så kan vi sende dem til dig. Forsikringspræmien skal betales inden for tidsfristen for at du har en gyldig forsikring. Hvis ikke du betaler præmien, bliver forsikringen annulleret fra den dato du har tegnet den.

Ejerskifte

Hvis du sælger en hest der er forsikret hos Agria, har ny ejer mulighed for at overtage hestens forsikring og anciennitet. Det er vigtigt at forsikringen flyttes over til ny ejer så der ikke sker ophold i dækningen. Det giver god tryghed både for dig der sælger og for den der overtager din hest.

Vigtige sikkerhedsforskrifter

Du skal passe godt på din hest for at forsikringen gælder fuldt ud. Dette betyder blandt andet, at du skal behandle hesten godt og beskytte det mod skader og sygdom. Du skal også overholde love og forskrifter samt regler og anvisninger, som du får fra dyrlæge eller myndighed. Hvis hesten er sygt eller skadet, skal du straks kontakte dyrlægen. Hvis hestens sundhed ikke forbedres på trods af behandling, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen igen for at få en ny vurdering. Hvis du ikke har fulgt sikkerhedsforskrifterne kan Agria reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

For fuldstændige sikkerhedsforskrifter henviser vi til forsikringsvilkårene.

Kommunikationskanaler

Vi bestræber os på at kommunikere med dig som kunde på den måde, som du ønsker. Som udgangspunkt vil du modtage din forsikringspolice og andre breve via elektroniske kanaler (e-boks, e-mail og Mit Agria). Du vil af og til modtage information, spørgsmål og påmindelser pr. SMS.

Du bedes kontakte os, hvis du har ønsker til, hvilke kommunikationskanaler vi benytter i dialogen med dig.

Personoplysninger

Som kunde hos Agria har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring. Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik.

Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger til andre forsikringsselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret. Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere. Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria, har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Henvendelse skal rettes til Agria.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din forsikring

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt en forsikring. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du!

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand eller ringe til os på 70 10 10 65.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og Agrias forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

Forsikringsgiver

Agria Dyreforsikring
CVR-nummer 35 81 42 80
Parkvej 1
2680 Solrød Strand

Telefon 70 10 10 65

Filial af Försäkringsaktiebolaget Agria, orgnr 516401-8003.