

# Forsikring

## Agria Sygeforsikring – Smådyr & Fugle

Faktablad for forsikringsprodukt

Firma: Agria Dyreforsikring

Se vilkår og police for fuldstændige betingelser for dækning.

### HVILKEN FORSIKRING HANDLER DET OM?

**Agria Sygeforsikring – Smådyr & Fugle** | Dækker for omkostninger, hvis dyret bliver sygt eller kommer til skade.



#### Hvad indgår i forsikringen?

- ✓ Vi erstatter dine udgifter hos dyrlægen, når dit dyr undersøges, behandles eller plejes for sygdom eller ulykke f.eks. operation, undersøgelse af blodprøver og røntgenbilleder.
- ✓ Vi erstatter, hvis dit dyr sluger et fremmedlegeme eller bliver akut forgiftet.
- ✓ Vi erstatter medicinsk udredninger og behandling på klinik.

Forsikringen har både en fast og variabel selvrisiko. Den faste selvrisiko betaler du kun én gang i en periode på 125 dage, uanset hvor ofte du må til dyrlægen og om det er forskellige sygdomme/skader. Den variable selvrisiko betaler du derimod ved hvert besøg, der trækkes fra de dyrlægeudgifter, som overstiger den faste selvrisiko.



#### Hvad indgår ikke i forsikringen?

- ✗ Forsikringen dækker for kejsersnit under forudsætning af, at dyret har været sygeforsikret hos Agria i mindst et år og ikke tidligere er blevet forløst med kejsersnit.
- ✗ Sygdomme, ulykker eller andre defekter, som er påbegyndt/begyndt at udvikles inden forsikringen er trådt i kraft, uanset hvornår der udvises symptomer.

- ✗ Det er veterinærmedicinsk vurdering der afgør, hvornår sygdommen, ulykken eller andre defekter anses som værende påbegyndt.

Forsikringen har karenstid på 20 dage, hvis ikke andet fremgår af vilkårene. Karenstid indebærer, at forsikringen ikke erstatter sygdomme påbegyndt i karenstiden, selv om forsikringen er trådt i kraft.

*Læs vilkårene for præcis information om øvrige undtagelser.*



#### Findes der nogle begrænsninger i forsikringsdækningen?

- ! Screeningsundersøgelser samt forebyggende undersøgelser og behandlinger herunder vaccination.
- ! Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- ! Behandling af adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- ! Tandrens.
- ! Undersøgelse, behandling og operation i forbindelse med øresygdomme hos kaniner med hængører.
- ! Obduktion.
- ! MR- eller CT-undersøgelser (magnetresonans, computer-tomografi) samt scintigrafi.
- ! Alternativ behandling herunder homøopati, zoneterapi m.m. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.

- ! Akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi, shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- ! Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter herunder ernæringsplaner mm.
- ! Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- ! Håndkøbsmedicin, alle typer foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- ! Dyrlægens rejser, transport af dyret, forsikringstagerens rejser og andre rejser.
- ! Fertilitetsundersøgelse og behandling uanset om det er med henblik på avl eller ej f.eks. ultralydsscanning af kønsorganer for løbetidsanomalier.

*fortsættes på næste side*

- ! Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistoftiter for at påvise smitteemne.
- ! Komplikationer til sygdom/skade samt behandlinger/operationer, som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastrering/sterilisering eller vaccination foretaget i forsikringsperioden.

#### Racespecifikke begrænsninger

- ! Tandsygdomme, tandfrakturer eller korrektion af forkert bid. Gælder kun for gnavere og kaniner.
- ! Øresygdomme hos kaniner med hængeører.



#### Hvor dækker forsikringen?

- ✓ Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år fra afrejsedagen på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, England, Liechtenstein, Norge eller Schweiz. Perioden regnes fra afrejsedagen fra Danmark medmindre andet fremgår af vilkårene og kun så længe du har folkeregisteradresse i Danmark.



#### Hvad er mine forpligtelser?

Du skal angive de korrekte oplysninger, svare på vores spørgsmål, som vi har brug for og som har betydning for forsikringen og betale præmien.

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr.
- Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt, tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.



#### Hvornår og hvordan skal jeg betale?

En nytegnat forsikring skal betales indenfor 14 dage fra den dag vi sender præmieopkrævningen.



#### Hvornår gælder forsikringen?

Under forudsætning af at forsikringen bevilges, gælder følgende:

- Forsikringen træder i kraft den kommende midnat, efter vi bevilliger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat at præmien betales. Ansaret slutter ved udgangen af forsikringsperiodens sidste dag. Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger for dyret.
- Forsikringsperioden er et år fra den dato, vi bevilger forsikringen, og fornyes d. 1. i måneden medmindre andet er aftalt, fremgår af forsikringspolisen eller af omstændighederne. Hvis forsikringen opsiges af enten forsikringstager eller af Agria, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen.



#### Kan jeg fortryde købet og hvordan skal jeg opsige aftalen?

Du har ret til at fortryde din forsikring.

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget forsikringspolisen:

- Får du eksempelvis forsikringspolisen mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.