

Vigtig information om din forsikring

Nedenstående informationen gælder for alle Agrias hundeforsikringer og kan findes i forsikringsvilkårene og i de generelle bestemmelser. Hver enkelt forsikring du har valgt, har desuden egne forsikringsvilkår som du bør læse. Du kan finde de komplette forsikringsvilkår på agria.dk eller ringe til Agria på [70 10 10 65](tel:70101065).

FORSIKRINGSPRODUKTER - HUND

Agria Dyreforsikring er specialiseret i dyreforsikringer. Vi tilbyder flere forskellige typer dyreforsikring. De mest almindelige til hund er listet her:

Ansvarsforsikring:

Agria Ansvar – Den lovpligtige hundeansvarsforsikring. Dækker også under træning og udstilling. Tegner du sygeforsikring på din hund før den fylder 4 måneder, får du ansvars-forsikringen med i prisen resten af hundens liv (så længe den er sygeforsikret med Agria Altid).

Agria Udvidet Ansvar – Skal du vælge, hvis du træner egentlig figurantarbejde (bide- og standarbejde) med din hund. Hunde, der deltager i træning eller konkurrence i DcH-regi har udvidet ansvars dækning på den almindelige ansvars-forsikring.

Sygeforsikringer:

Sygeforsikringer dækker generelt for udgifter til undersøgelse og behandling, hvis din hund bliver syg eller kommer til skade i forsikringstiden. De dækker også receptpligtig medicin.

Agria Altid Sygeforsikring – Vores mest omfattende sygeforsikring. Den er racetilpasset og kan tegnes til alle hunde der ikke er fyldt 4 måneder når du tegner forsikringen. Du får desuden ansvarsforsikringen med i prisen, resten af hundens liv (så længe den er sygeforsikret med Agria Altid).

Agria Sygeforsikring – Kan tegnes til alle hunde uanset alder. Dækker for undersøgelse og behandling af en lang række sygdomme og skader. Dækker IKKE ledproblemer som f.eks. problemer i hofte og albuer.

Tillægsforsikringer til Sygeforsikringerne:

Agria Genoptræning (er inkl. i Altid) – fysioterapi, kiropraktik (udført af dyrlæge), vandløbeband.

Agria Special (er inkl. i Altid) – specialist behandlinger, såsom mæketandsdækning, ledimplantater, kemoterapi og katarakt operation.

Agria Tryghed – pasning af dit dyr, hvis du selv bliver syg eller må aflyse en rejse pga. dyrets sygdom

Livs- og brugshundeforsikring:

Livsforsikringen udbetales hvis din hund dør eller bliver så alvorligt syg eller skadet at den skal aflives. Du kan livsforsikre din hund til dens købspris, men kan forhøje livssummen, hvis hunden har meritter. Livsforsikringsbeløbet nedskrives automatisk, når din hund når en vis alder. Brugshundeforsikring kan komme til udbetaling hvis din hund permanent mister sin arbejdssevne.

Særlige produkter:

Avlsforsikringer – Agria har udviklet produkter til at støtte op om avlsarbejdet. Du kan tegne avlsforsikringer i tillæg til Syge- og Livsforsikringer, så du kan få dækning til bl.a. fødselskomplikationer samt dyrlægebehandling af dine hvalpe fra de bliver født og til de flytter hjemmefra. Kontakt en af vores

forsikrings-rådgivere for yderligere information. Kontaktoplysninger finder du på agria.dk.

FORSIKRINGSPOLICE

Det er vigtigt, at du læser din forsikringspolice grundigt igennem. Er alt registreret rigtigt og har du fået den forsikringsdækning du ønsker til din hund. Er noget forkert eller har du ændringer bedes du kontakte Agria hurtigst muligt.

HELBREDSERKLÆRING

I forbindelse med at du tegner en forsikring til din hund, vil du blive bedt om at afgive en komplet helbredserklæring. Her er det vigtigt, at du fortæller om alt hvad din hund tidligere har fejlet eller om den har eller har haft symptomer på sygdom. Dette gælder også selvom du ikke har haft hunden til dyrlægen eller der ikke er fastsat en diagnose. Agria vurderer disse helbredsoplysninger, med henblik på om der evt. vil komme forbehold (begrænsninger) på forsikringsdækningen. Kommer du i tanke om, at du har glemt at fortælle om tidligere sygdom, bedes du kontakte Agria snarest, så vi kan tage stilling til, om det får betydning for hundens forsikringsdækning.

SELVRISIKO

I de fleste tilfælde står du selv for en del af udgifterne til behandlingen. Selvriskoen består af en fast og en variabel del. Den faste selvrisiko trækkes kun én gang pr selvriskoperiode, som er hhv. 135 dage for Agria Altid og 125 dage for den alm. sygeforsikring. Dette gælder også selvom din hund skulle fejle forskellige ting. Når vi har trukket den faste selvrisiko fra en erstatnings-berettiget skade, dækker vi 80 eller 90 procent af de resterende udgifter. Du betaler altså selv 10 eller 20 procent. Den faste og variable selvrisiko du har valgt, fremgår af forsikringspolice.

AFTALEN

Du modtager en forsikringspolice. Her kan du se hvilke dyr der er forsikrede. Det er vigtigt, at du tjekker om du har fået den dækning du ønsker. Læs også de tilhørende forsikringsvilkår, som du finder på agria.dk. Du kan også ringe til os på [70 10 10 65](tel:70101065), så kan vi sende dem til dig. Forsikringspræmien skal betales inden for betalingsfristen for at du har en gyldig forsikring. Hvis ikke du betaler præmien, bliver forsikringen annulleret fra den dato du har tegnet den.

PRISEN PÅ FORSIKRINGEN

Prisen for din forsikring (forsikringspræmien) bliver beregnet ud fra flere faktorer:

Race, hvilke forsikringsdækninger og selvrisiko du har valgt samt hundens alder og dit postnummer. Du kan selv beregne prisen på en forsikring på agria.dk eller ring til os på [70 10 10 65](tel:70101065).

GYLDIGHED OG KARENSTID

For skader som er forårsaget af ydre vold (ulykker), er der ingen karenstid. Ansvarsforsikringen har heller ingen karenstid. Forsikring, der dækker andre sygdomme eller skader,

har derimod en karenstid på 20 dage. Det betyder, at forsikringsdækningen først begynder at gælde efter 20 dage.

VIGTIGE BEGRÆNSNINGER I FORSIKRINGEN

Alle Agrias forsikringer omfattes af visse begrænsninger. Her vil vi fremhæve nogle af de vigtigste. Forsikringen dækker ikke:

- Sygdomme eller skader, der har været til stede eller har været påbegyndt før du tegnede forsikringen, uanset om symptomerne først viser sig senere. Det er veterinærmedicinsk erfaring der afgør, hvornår en sygdom eller skade skal anses for at være påbegyndt.
- Alternativ behandling, f.eks. akupunktur, trykbølgeterapi eller laserbehandling.
- Forebyggende behandling, f.eks. vaccine, ormekur eller tandpleje.
- Udarbejdelse af dokumentation, attester, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og uvaner.
- Håndkøbsprodukter, medicinsk foder, fodertilskud, samt shampoo eller lign.
- Undersøgelse og behandling for spolorm, bændelorm samt lus og lopper.
- Korsbåndsskader, rygsygdomme og kejsersnit de første 12 måneder (dækkes på Agria Altid).
- Hofteleds- og albueledssygdomme, osteochondrose samt løse knæskaller (dækkes på Agria Altid).
- Transport af hunden eller dine rejser.
- weekend- og aftenafgifter og tilsvarende, hvis ikke medicinsk motiveret.
- Visse racespecifikke sygdomme eller defekter på shar pei, bostonterrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua, mops, old english bulldog, bull terrier, miniature bull terrier, staffordshire bull terrier, bullmastiff, boxer samt west highland white terrier.

Se yderligere i forsikringsvilkårene, hvilke begrænsninger der gælder for netop din forsikring.

EJERSKIFTE

Hvis du sælger en hund der er forsikret hos Agria, har ny ejer mulighed for at overtage hundens forsikring og anciennitet. Det er vigtigt, at forsikringen flyttes direkte over til ny ejer så der ikke sker ophold i dækningen. Det giver god tryghed både for dig der sælger og for den der overtager din hund. Dette gælder også hvis der er andre årsager til at den skal have nyt hjem. Ønsker den nye ejer ændringer i forsikringsdækningen, hjælper vi gerne med det.

VIGTIGE SIKKERHEDSFORSKRIFTER

Du skal passe godt på dit dyr for at forsikringen gælder fuldt ud. Dette betyder blandt andet, at du skal behandle dyret godt og beskytte det mod skader og sygdom. Du skal også overholde love og forskrifter samt regler og anvisninger, som du får fra dyrlæge eller myndighed. Hvis dyret er sygt eller skadet, skal du straks kontakte dyrlægen. Hvis dyrets sundhed ikke forbedres på trods af behandling, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen igen for at få en ny vurdering. Hvis du ikke har fulgt sikkerhedsforskrifterne kan Agria reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

For fuldstændige sikkerhedsforskrifter henviser vi til forsikringsvilkårene.

KOMMUNIKATIONSKANALER

Vi bestræber os på at kommunikere med dig som kunde på den måde, som du ønsker. Som udgangspunkt vil du modtage din forsikringspolice og andre breve via elektroniske kanaler (e-boks, e-mail og Mit Agria). Du vil af og til modtage information, spørgsmål og påmindelser pr. SMS. Du bedes kontakte os, hvis du har ønsker til, hvilke kommunikationskanaler vi benytter i dialogen med dig.

PERSONOPLYSNINGER

Som kunde hos Agria har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring. Vi udbetaler erstatning samt restpræmie til din NemKonto.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger til andre forsikringsselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret. Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det. Som kunde hos Agria, har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Henvendelse skal rettes til Agria.

FORTRYDELSE

Du har ret til at fortryde din forsikring

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt en forsikring. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du f.eks. får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. i måneden.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand, info@agria.dk eller ring til os på [70 10 10 65](tel:70101065).

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og Agrias forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

FORSIKRINGSGIVER

Agria Dyreforsikring
CVR-nummer 35 81 42 80
Parkvej 1
2680 Solrød Strand

Telefon 70 10 10 65

Filial af Försäkringsaktiebolaget Agria, orgnr 516401-8003.