

Vigtig information om din forsikring

Nedenstående informationen gælder for alle Agrias smådyrs- og fugleforsikringer og kan findes i forsikringsvilkårene og i de generelle bestemmelser. Hver enkelt forsikring du har valgt, har desuden egne forsikringsvilkår som du bør læse. Du kan finde de komplette forsikringsvilkår på agria.dk eller ringe til Agria på 70 10 10 65.

Forsikringsprodukter – Smådyr og fugle

Agria Dyreforsikring er specialiseret i dyreforsikringer. Vi tilbyder forskellige typer dyreforsikring. Til smådyr og fugle kan du vælge:

Sygeforsikring:

Sygeforsikringen dækker generelt for udgifter til undersøgelse og behandling, hvis dit dyr bliver sygt eller kommer til skade i forsikringstiden. Den dækker også receptpligtig medicin.

Livsforsikring:

Livsforsikringen udbetales hvis dit dyr dør eller bliver så alvorligt sygt eller skadet at det skal aflives. Du kan livsforsikre dit dyr til dets markedsværdi.

Forsikringspolice

Det er vigtigt at du læser din forsikringspolice grundigt igennem. Er alt registreret rigtigt, og har du fået den forsikringsdækning du ønsker til dit dyr. Er der noget der er forkert, eller som du ønsker ændret bedes du kontakte Agria, så vi kan få det rettet.

Helbredserklæring

I forbindelse med at du ønsker at tegne en forsikring til dit dyr, vil du blive bedt om at afgive en komplet helbredserklæring. Her er det vigtigt at du fortæller om alt hvad dit dyr tidligere har fejlet eller om den har vist eller viser symptomer på sygdom. Dette gælder også selvom der ikke er fastsat en diagnose. Agria vurderer disse helbredsoplysninger, mhp. om der evt. vil komme forbehold (begrænsninger) på forsikringsdækningen. Kommer du i tanke om, at du har glemt at fortælle om tidligere sygdom, bedes du kontakte Agria snarest, så vi kan tage stilling til, om det får betydning for dyrets forsikringsdækning.

Selvrisiko

I de fleste tilfælde står du selv for en del af udgifterne til behandlingen. Selvrisikoen består af en fast og en variabel del. Den faste selvrisiko trækkes kun en gang per 125 dage (selvrisikoperioden), også selvom dit dyr skulle fejle flere forskellige ting. Når vi har trukket den faste selvrisiko fra en erstatningsberettiget skade, dækker vi 75 procent af de resterende udgifter. Du betaler altså selv 25%. Den faste og variable selvrisiko fremgår af forsikringspolice.

Aftalen

Du modtager en forsikringspolice. Her kan du se hvilke dyr der er forsikrede. Det er vigtigt at du tjekker om du har fået den dækning du ønsker. Læs også de tilhørende forsikringsvilkår, som du finder på agria.dk.

Du kan også ringe til os på 7010 1065, så kan vi sende dem til dig. Forsikringspræmien skal betales inden for betalingsfristen for at du har en gyldig forsikring. Hvis ikke du betaler præmien, bliver forsikringen annulleret fra den dato du har tegnet den.

Prisen på forsikringen

Prisen for din dyreforsikring – forsikringspræmien – bliver beregnet ud fra flere faktorer:

Race og køn, hvilken forsikringsdækning og selvrisiko du har, samt dyrets alder.

Du kan beregne prisen på www.agria.dk eller ringe til os på 70 10 10 65.

Gyldighed og karenstid

For skader som er forårsaget af ydre vold (ulykker), er der ingen karenstid.

Forsikring, der dækker andre sygdomme eller skader, har derimod en karenstid på 20 dage. Det betyder, at det tager 20 dage før forsikringsdækningen begynder at gælde.

Vigtige begrænsninger i forsikringen

Alle Agrias forsikringer omfattes af visse begrænsninger. Her vil vi fremhæve nogen af de vigtigste. Forsikringen dækker ikke:

- sygdomme eller skader, der har været til stede eller har været påbegyndt før du tegnede forsikringen, uanset om symptomerne først viser sig senere. Det er veterinærmedicinsk erfaring der afgør, hvornår en sygdom eller skade skal anses for at være påbegyndt.
- alternativ behandling, f.eks. akupunktur, trykbølgeterapi eller laserbehandling.
- forebyggende behandling, f.eks. vaccine, ormekur eller tandpleje.
- udarbejdelse af dokumentation, attester, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- adfærdsforstyrrelser, aggressivitet, nymfomani og uvaner.
- medicinsk foder og fodertilskud, samt shampoo eller lignende håndkøbsprodukter.
- transport af dyret eller dine rejser.
- weekend- og aftenafgifter og tilsvarende, hvis ikke medicinsk motiveret.

Se yderligere i forsikringsvilkårene, hvilke begrænsninger der gælder for netop din forsikring.

Ejerskifte

Hvis du sælger et dyr der er forsikret hos Agria, har ny ejer mulighed for at overtage dyrets forsikring og anciennitet. Det er vigtigt at forsikringen flyttes over til ny ejer så der ikke sker ophold i dækningen. Det giver god tryghed både for dig der sælger og for den der overtager dit dyr. Dette gælder også hvis der er andre årsager til at den skal have nyt hjem.

Vigtige sikkerhedsforskrifter

Du skal passe godt på dit dyr for at forsikringen gælder fuldt ud. Dette betyder blandt andet, at du skal behandle dyret godt og beskytte det mod skader og sygdom. Du skal også overholde love og forskrifter samt regler og anvisninger, som du får fra dyrlæge eller myndighed. Hvis dyret er sygt eller skadet, skal du straks kontakte dyrlægen. Hvis dyrets sundhed ikke forbedres på trods af behandling, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen igen for at få en ny vurdering. Hvis du ikke har fulgt sikkerhedsforskrifterne kan Agria reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

For fuldstændige sikkerhedsforskrifter henviser vi til forsikringsvilkårene.

Personoplysninger

Som kunde hos Agria har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring. Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger til andre forsikringsselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret.

Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria, har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Henvendelse skal rettes til Agria.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din forsikring

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt en forsikring. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du!

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked – fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring,
Postboks 744,
2730 Herlev
eller ringe til os på 70 10 10 65.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og Agrias forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

Forsikringsgiver

Agria Dyreforsikring
CVR-nummer 35 81 42 80
Parkvej 1
2680 Solrød Strand

Telefon 70 10 10 65

Filial af Försäkringsaktiebolaget Agria, orgnr 516401-8003.