

Agria Smådyr- og fugleforsikring

Livslang
tryghed

Gælder fra 1.1.2024

Agria 
Dyreforsikring

Vilkår Smådyr og Fugle

Indhold

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Sygeforsikring	4
C	Agria Livsforsikring	5
	Generelle bestemmelser	5
	Ordliste	10

PERSONOPLYSNINGER

Når du er kunde hos Agria Dyreforsikring, har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan fx være dine kontaktoplysninger som navn, adresse, cpr-nummer og mailadresse, dine forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt. Vi behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger med andre forsikringsselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og cpr-registret. Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria har du altid mulighed for at få indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. En sådan henvendelse sendes til Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

KANINER I VILKÅRENE

Vi har indsat kaniner i forskellige farver for at synliggøre, hvilke afsnit der indeholder hvad.



Grøn kanin

Viser hvad forsikringen dækker.



Gul kanin

Viser hvis der er særlige betingelser der skal være opfyldte for, at man kan få dækning fra forsikringen. Hvis ikke disse betingelser er opfyldt, vil der oftest ingen dækning være.



Rød kanin

Viser hvad forsikringen ikke dækker.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget forsikringspolice.

- Hvis du fx får forsikringspolice mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked – for eksempel pr. brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring
Parkvej 1
2680 Solrød Strand
Telefon 70 10 10 65 eller kundecenter@agria.dk

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias smådyrs- og fugleforsikringer samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2024. Hvis ikke andet er aftalt, består din forsikring af tre dele: policen, vilkårene samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden gælder relevante love og regler. Det fremgår af policen, hvilke forsikringer du har tegnet. Visse dele af forsikringsvilkårene ændres løbende. Eventuelle ændringer varsles i fornyelsesbrevene, som du modtager sammen med din police, når din forsikring fornyes til hovedforfald hvert år. Et tillæg til din forsikring, som er dateret senere end disse vilkår eller de generelle bestemmelser, erstatter modsvarende punkter i vilkårene. Hvis et vilkår i de generelle bestemmelser og forsikringsvilkårene modsiger hinanden, er det altid forsikringsvilkårene, som gælder.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt, at du kontrollerer, om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring, du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, bedes du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det, som fremgår af forsikringspolice.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen. En forudsætning for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Ved eventuelle restancer vil det blive modregnet i udbetalingen. Agria forbeholder sig ret til at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Sygeforsikring gælder for både forsikringstageren og andre, som har folkeregisteradresse i Danmark, og som har dyret i deres pleje, fx medejere. Forsikringen kan ikke tegnes af personer, der har folkeregisteradresse på Grønland eller Færøerne. Agria Livsforsikring gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejer af dyret. Hvis forsikringstageren ikke ejer dyret, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand.

A.5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden. Agria Sygeforsikring er livslang. Ovenstående er gældende, medmindre andet er specificeret i vilkårene.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år fra afrejsedagen på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, England, Liechtenstein, Norge og Schweiz, medmindre andet fremgår af vilkårene.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for det eller de dyr, som angives i policen. Dyret skal være ID- eller ringmærket for at kunne tegne livsforsikring.

A.8 Importerede og ældre dyr

Smådyr og fugle som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, og som ikke har været i Danmark mere end 4 måneder, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. For dyr over 3 år behøves der en Agria dyrlægeattest for at kunne tegne sygeforsikring og livsforsikring. Attesten skal laves inden for 30 dage fra nytegningsdatoen.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

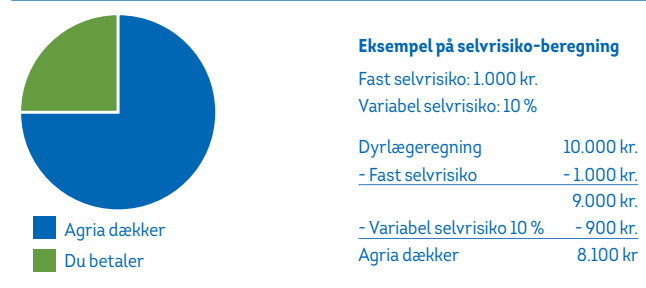
Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringssummen, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved erstatningsudbetaling fratrækkes selvrisiko og omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen.

A.10 Karenstid

Alle Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringen har en fast og en variabel selvrisiko. Først trækker vi den faste selvrisiko fra de dækningsberettigede udgifter. Denne trækkes kun én gang pr. selvrisikoperiode, uanset antallet af diagnoser. Herefter fratrækkes den variable selvrisiko, og vi dækker de resterende udgifter. Den faste og variable selvrisiko fremgår af forsikringspolice. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 125 dage. Selvrisikoperioden starter på den første behandlingsdato, som du søger erstatning for.



Agria Smådyr- og Fugleforsikring

B Agria Sygeforsikring

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Sygeforsikring.

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen angives i din police og er det maksimale erstatningsbeløb, du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår. Du kan altid se din gældende forsikringssum på Mit Agria via vores hjemmeside agria.dk.

B.2 Undersøgelse, behandling og operation

👉 Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller opererer det sygeforsikrede dyr, hvis det har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, der entydigt omfattes af forsikringen. Herunder indgår også udgifter til receptpligtig medicin ordineret eller solgt af en dyrlæge i forbindelse med en sygdom eller skade, der er dækket af forsikringen. Medicinen skal være godkendt af lægemiddelstyrelsen til behandling af dyrearten og den diagnosticerede sygdom.

👉 Al undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede undersøgelses- og behandlingsmetoder (dvs. symptomer, udredning og behandling skal være evidensbaseret). Herudover skal retningslinjer, normer og etisk kodeks fra Den Danske Dyrlægeforening følges.

👉 Vær opmærksom på begrænsningerne i punkt B.4.

Dyret skal være håndteret i overensstemmelse med:

- CITES Washingtonkonventionens regler og procedurer vedrørende handel med udryddelsestruede vilde dyre- og plantearter.
- Miljøloven.
- Dyreværnsloven.
- Fødevarestyrelsens forskrifter.

B.3 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

A. Kejsersnit

B. Tandbehandlinger

C. Kastration og sterilisation

D. Aflivning og kremering

A Kejsersnit

👉 Vi erstatter et kejsersnit, forudsat at dyret har været sygeforsikret hos Agria i mindst et år (eller er overflyttet fra andet selskab, hvor forholdet ville have været dækket), og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis dyret beviseligt ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv efter relevant fødselshjælp udført af en dyrlæge. Planlagt kejsersnit erstattes ikke.

B Tandbehandlinger

👉 Du kan få erstatning for udgifter til akut tandfraktur eller anden medicinsk betinget tandbehandling for dyr med tænder.

👉 Dækkes ikke på gnavere og kaniner.

👉 Udgifter til nedslidte tænder, tandsten, parodontitis (tandløsning) eller andre komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus erstattes ikke.

C Kastration og sterilisation

Erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af sygdom med tydelige kliniske symptomer i kønsorganerne.

D Aflivning og kremering

👉 Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af dit dyr med op til 500 kr., hvis det i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indgår i den maksimale forsikringssum, men indeksreguleres ikke.

B.4 Begrænsninger

Du kan ikke få erstatning for udgifter til undersøgelse, behandling eller kontrol i relation til:

- Screeningsundersøgelser samt forebyggende undersøgelser og behandlinger herunder vaccination.
- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Behandling af adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Tandrens.
- Undersøgelse, behandling og operation i forbindelse med øresygdomme hos kaniner med hængører.
- Obduktion.
- MR- eller CT-undersøgelser (magnetresonans, computertomografi) samt scintigrafi.
- Alternativ behandling herunder homøopati, zoneterapi m.m. Al undersøgelse i relation hertil anses som en del af behandlingen.
- Akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi,

shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.

- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter herunder ernæringsplaner m.m.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Håndkøbsmedicin, alle typer foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af dyret, forsikringstagerens rejser og andre rejser.
- Fertilitetsundersøgelse og behandling, uanset om det er med henblik på avl eller ej, fx ultralydsscanning af kønsorganer for løbetidsanomalier.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistoftiter for at påvise smitteemne.
- Komplikationer til sygdom/skade samt behandlinger/operationer, som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastrering/sterilisering eller vaccination foretaget i forsikringsperioden.

C Agria Liv

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Liv.

C.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolicen og er den højeste erstatning, du kan modtage fra forsikringen. Forsikringssummen fastsættes efter aftale med Agria. Se i øvrigt Generelle Bestemmelser punkt 6.1.

C.2 Forsikringen omfatter

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis dit dyr på grund af sygdom eller ulykke bliver så svært skadet, at det dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering ikke kan overleve og skal aflives.

Dyret skal være håndteret i overensstemmelse med:

- CITES Washingtonkonventionens regler og procedurer vedrørende handel med udryddelsestruede vilde dyre- og plantearter.
- Miljøloven.
- Dyreværnsloven.
- Fødevarestyrelsens forskrifter.

C.3 Krav til obduktion

Vi kan kræve obduktion hvis:

- Dyret er dødt eller er blevet aflivet uden at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Dyret er yngre end 2 år.
- Forsikringsdækningen er blevet ændret i løbet af det seneste år.
- Dyret har været livsforsikret i mindre end et år hos Agria.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din erstatning.

Du kan få erstatning med op til 5.000 kr. udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis Agria har anmodet om obduktion. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på et dyr, som har været begravet, i visse tilfælde frosset eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender Agria kun obduktioner udført af Sektion for Patobiologi på Københavns Universitet, som også tager stilling til, om dyret er egnet til obduktion.

C.4 Begrænsninger

Generelle begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning for et forsvundet eller stjålet dyr, eller hvis dyret er dødt eller blevet aflivet som følge af:

- Sygdom eller skade, samt komplikationer hertil, som ellers ikke erstattes fra Agria Sygeforsikring. Dette gælder også selvom dyret ikke er sygeforsikret.

C.5 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

Agria Smådyr- og Fugleforsikring

Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2024

1. Dette er forsikringsvilkårene

Dine forsikringsvilkår består af tre dele: Forsikringspolisen, vilkårene og de generelle bestemmelser. Tillige gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i vilkårene modsiger hinanden, er det altid vilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1 Forsikringsperioden

Forsikringen træder i kraft den kommende midnat, efter vi bevilliger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat at præmien betales. Forsikringsperioden er et år fra den dato, vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt eller fremgår af forsikringspolisen.

2.2 Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode, forsikringen er gældende. Uanset hvornår sygdomme og skader er påbegyndt, erstattes ikke omkostninger, der opstår efter vores ansvar er ophørt, fx på grund af forsikringens ophør eller opsigelse.

2.2. A Præeksisterende forhold

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader, som anses som værende medfødte, eksisterede, er påbegyndt eller har vist symptomer, før forsikringsperioden startede, eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder også for komplikationer og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader samt for skjulte fejl. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os, og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3 Karenstid

Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom eller skader samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt i den første periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikrings-

dækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen vedrører dette dog kun udvidelsen.

2.4 Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade, der er forårsaget af ulykke (defineres i ordliste).
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikringsdækning fra andet forsikringsselskab, eller anden forsikringstager hos Agria, hvor forholdet ville have været dækket.
- Hvis du tegner sygeforsikring inden for 10 dage fra levering:
 - På en hvalp født i Danmark og stambogsført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den, inden den fylder 16 uger.
 - På en killing født i Danmark og registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den, inden den fylder 16 uger.

Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask, og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden leveringen.

Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen/killingen, inden den fylder 16 uger, hvis moderen har en gældende Agria Avl Sygeforsikring.

2.5 Forbehold

Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for komplikationer/følger til de sygdomme og skader, der er omfattet af forbeholdet. Tillige omfatter forbeholdet enhver form for undersøgelse, blodprøvetagning osv. relateret til forbeholdet, uagtet om der stilles en sikker diagnose.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme, skader eller symptomer på sygdom/skade, som dit dyr har haft, før forsikringen, blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1 Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen, medmindre andet er aftalt.

Avl Livs-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører automatisk ved forsikringsperiodens udløb, som beskrevet i vilkårene for hver type forsikring, og fornyes derfor ikke herefter.

Hvis vi ændrer vilkårene ved fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

3.2. Opsigelse og ændring

Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe tillægsforsikringer på andre tidspunkter.

Du har ret til at opsiges forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Ved opsigelse med mindst en måneds varsel, til udgangen af en anden måned end ved hovedforfald, betales et gebyr, der fremgår af prislisten på agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.

Hvis den lovpligtige hundeansvarsforsikring bliver opsagt, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen. Agria kan tillige opsiges eller ændre forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen. Agria kan tillige opsiges eller ændre forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

3.2.A Opsigelse og ændring ved skade

Både du og Agria har ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel, inden for 14 dage efter at der er afvist eller udbetalt erstatning for en skade.

I stedet for at opsiges forsikringen kan Agria med samme varsel ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

3.2.B Ved dødsfald eller salg

Ved dødsfald eller salg af et forsikret dyr ophører forsikringen fra dødsdatoen eller salgsdatoen. Ved ejerskifte til ny ejer kan forsikringen overtages, hvis den nye ejer kontakter Agria, inden forsikringen opsiges.

For den lovpligtige hundeansvarsforsikring gælder dog:

Hvis ny ejer ikke selv har ansvarsforsikring, gælder ansvarsforsikringen i 14 dage efter salgsdatoen og ophører derefter uden yderligere varsel.

4. Betaling af forsikringen

4.1 Forsikringens betaling

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i

præmieopkrævningen.

Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvist eller månedsvist. Månedsvist og kvartalsvist betaling kræver tilmelding til Betalingsservice. Hvis du har tilmeldt Agria til Betalingsservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato. Betales præmien ikke rettidigt som angivet på opkrævningen, sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mistes retten til erstatning, og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev, vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler, efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.2 Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Dette gælder dog ikke for særskilt tegnet Skjulte Fejl Forsikring. Præmie under 100 kr. tilbagebetales ikke.

4.3 Præmier og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.4 Indeksregulering og øvrig præmiestigning

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, medmindre andet fremgår af forsikringsvilkårene. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Ud over indeksreguleringen kan Agria vælge at forhøje præmierne baseret på udviklingen i skadeudbetalinger, forbedrede dækninger, nye behandlingsmetoder, der omfattes

Agria Smådyr- og Fugleforsikring

af forsikringen m.m. En evt. præmiestigning varsles i fornyelsesbrevet, som du modtager ca. 1 måned før hovedforfald. Agrias sygeforsikringer har livslang dækning og forsikringsbeløbet reduceres ikke, men præmien justeres med alderen, så den modsvarer den risiko, der følger med.

5. Hvis skaden sker

5.1 Når skaden er sket

Sygeforsikring: Du kan anmelde skade på følgende måde:
Skannet: Upload via "Mit Agria" på agria.dk eller via Agria appen. Anmeldelser modtaget via "Mit Agria"/Agria appen behandles hurtigere end via andet medie.
Post: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.
E-mail: skader@agria.dk

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Kvitteringen må kun omhandle det forsikrede dyr. Af kvitteringen skal tydeligt fremgå:

- Diagnose og behandling
- Dyrets navn og id-nr.
- Datoer for behandling

Ved udgifter til medicin indsendes detaljeret kvittering fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og kvittering fra apoteket. Husk at påføre dit policenummer på kvitteringen, hvis du sender den pr. post eller via mail.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på agria.dk, der udfyldes af dig og din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Anmeldelsen sker ved telefonisk kontakt til Van Ameyde på tlf. 70 22 10 65.

Uanset hvilken anmeldelse af skade, der foretages, skal du efter anmodning lade os eller vores repræsentanter inspicere

dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Ved uenighed har Agria ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for en sekundær vurdering. Agria betaler udgiften til den nye undersøgelse, hvis vi har anmodet om den.

5.2 Skade efter overfald af anden hund:

Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det, som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisiko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3 Samtykke til indhentning af oplysninger

Ved anmeldelse af skade giver du samtykke til, at vi anvender relevante persondata til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Ved anmeldelse af skjult fejl på Agria Avl Sygeforsikring er det tillige en forudsætning for behandling og vurdering af skadehændelsen, at du indhenter samtykke fra hvalpe/killingekøber/opdrætter til, at Agria må indhente og modtage relevante oplysninger om køber/sælger samt den syge hvalp eller killing.

5.4 Dokumentation

Du skal skaffe den dokumentation, vi forlanger, for at vi kan vurdere dækning til den anmeldte skade, herunder sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

5.4.A Sekundær vurdering

Vi har retten til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik/hospital, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadeopgørelsen. Hvis vi udbeder os sekundær vurdering, afholder vi udgiften hertil, uden der fratrækkes selvrisiko. Med en sekundær vurdering menes en ny uvildig vurdering af dyret for fastsættelse af diagnose, prognose osv. hos en dyrlæge/praksis, der må forudsættes at have den fornødne ekspertise.

Såfremt forsikringstager eller dennes dyrlæge foranlediger, at den udførende dyrlæge ikke er uvildig og objektiv, vil en ny sekundær undersøgelse blive aktuel, hvor omkostningen hertil påfalder forsikringstager.

5.5 Reducering af forsikringserstatning

Din forsikringserstatning kan blive reduceret eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør

vilkårene, lovgivningen eller myndighederne. Agria kan desuden reducere erstatningen, såfremt udgiften ikke er rimelig eller nødvendig og/eller ikke er i overensstemmelse med det gængse marked.

5.5.A Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadestilfælde.

Du skal angive, om du er momspligtig, og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringselskab.

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen, eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder ved forkerte oplysninger i et skadestilfælde, og hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

5.5.B Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet, eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

5.5.C Fremkaldelse af forsikringssag

Har du forsætligt fremkaldt forsikringssagen, gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har

forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Har du uagtsomt forårsaget forsikringssagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.6 Forældelse

Ethvert forsikringskrav forældes i henhold til reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.7 Omkostninger ved behandling af egne dyr

Forsikringen erstatter udgifter til undersøgelse, behandling og operation af en dyrlæges eller en ansats egne dyr under forudsætning af, at udgifterne for den udførte behandling er rimelige. Agria erstatter kun udgifter, som svarer til, hvad det ville have kostet hos en anden dyrlæge.

6. Generelt om erstatningen

6.1 Forsikringsbeløb Generelt

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløbet er, fremgår af vilkårene og forsikringspolisen. Fra erstatningen fratrækker vi omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen, selvrisiko, forfalden præmie og andre gebyrer, samt udgifter der allerede er erstattet af andre, eller som kan refunderes andre steder fra, fx erstatning fra evt. sælger, moms osv.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan derfor ikke få erstatning for udgifter, du ikke har afholdt.

Alle former for livs- og brugshundeforsikring

Alle former for livs- og brugshundeforsikringssummer baseres på dyrets markedsværdi, og det påhviler dig at dokumentere værdien (i form af prøveresultater, udstillingsresultater, afkom, o.l.) samt at sørge for, at dyret er forsikret til den korrekte værdi. Erstatningen kan ikke overstige markedsværdien, selv om forsikringssummen skulle være højere.

Hvis det forsikrede dyr er dødt eller forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

Agria Smådyr- og Fugleforsikring

6.2 Udbetaling af erstatning

Erstatningen udbetales via NemKonto, og det er dit ansvar, at det er den korrekte konto, der udbetales til. Erstatning eller renter under 100 kr. udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning.

6.3 Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring, og hvilken erstatning der er modtaget.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4 Regreskrav

Har vi betalt erstatning, overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand i det omfang, den er omfattet af forsikringen og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Jordskælvs-, atom- eller krigsskade

Forsikringen dækker ikke skader, heller ikke ansvarsskader, der indtræder som en direkte følge af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Krig, krigslignende forhold, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog, hvis en sådan tilstand opstår inden for 30 dage efter, du er rejst ind i landet, under forudsætning af, at det er et geografisk omfattet land, og at du ikke selv deltager i handlingerne.

8. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive, på hvilken måde du mener, at afgørelsen er forkert, samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet, og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)
ankenævnet.dk

Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41
forbrugerradet.dk

Forsikringsoplysningen

Amaliegade 10
1256 København K
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 16.00)
forsikringsoplysningen.dk

Ordliste

Akut

Ved akut skade forstås en pludselig påvirkning på dyret, hvor årsag og virkning er samtidig og kræver behandling med det samme, skaden sker. Det skal samtidig kunne udelukkes, at sygdom/forandringer (i eksempelvis knogler og led) ikke er medvirkende til eller forværrer den pågældende skade.

Dyrlægeattest

Undersøgelse dyrlægen foretager ved at se og føle på dyret og skriftligt beskrive sine resultater på en fortrykt Agria-attest sammen med informationer om dyrets tidligere sygdomme og skader.

Dyrplageri

En overtrædelse af Dyrevelfærdslovens bestemmelser om, at dyr skal behandles forsvarligt og beskyttes bedst muligt.

Epikrise

Kortfattet beskrivelse fra dyrlægen med sygehistorie og diagnose.

Erhvervet sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forbehold

En skriftlig præcisering af en undtagelse i forsikringen. Kan gælde for et enkelt individ eller en hel race.

Forebyggende behandling

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfædsændringer. Også kaldet profylakse.

Forsikringsperioden

Aftaleperioden fremgår af forsikringspolisen.

Forsikringssum

Den højeste erstatning som kan udbetales fra forsikringen.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter den første i den måned, forsikringen tegnes, og slutter den sidste dag i måneden før. Eksempel: En forsikring nytegnet den 15. juli vil få hovedforfald den 1. juli, og forsikringsåret vil slutte den 31. juni det efterfølgende år.

Hovedforfald

Hovedforfald bliver den 1. i den måned, hvor forsikringen er tegnet. Det er ved hovedforfald, din forsikring fornyes med evt. indeksregulering af præmie og dækninger.

Kuld

Med et kuld mener vi et eller flere levende fostre, der blev født naturligt eller ved kejsersnit.

Livmodersygdom med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som eksempelvis udflåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

Med dette menes en kirurgisk rekonstruktion eller korrigerende af hud, slimhinder eller enhver anden kropsdel, fx entropion, ektropion, læbefolder eller for lang blød gane, som udføres, fordi afvigelserne i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Præmien

Prisen du betaler for forsikringen. Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvist eller månedsvist.

Ryggen

Med ryggen mener vi fra første nakkehvirvel og til og med korsbenet, dvs. hele rygsøjlen med tilhørende forskellige vævstyper og strukturer.

Sundhedsattest

Attest udarbejdet af dyrlæge, der undersøger ved at se og føle på dyret og krydser af i foruddefineret skema, om at alt er, som det skal være, og laver evt. anmærkninger/notat om sygdomme/anomali.

Sygdom

Med sygdom mener vi både sygdom, lidelse, skade og ulykke, såvel akutte som kroniske. Sygdom defineres desuden som en fejl i eller skade på organismen, der kræver behandling, selvom der ikke er stillet en sikker diagnose. Fx er hudbetændelse (dermatitis) et eksempel på hudsygdom i veterinærmedicinsk forstand, uanset om årsagen til betændelsestilstanden ikke er fastlagt med en diagnose. Dvs. øjensygdom sidestilles med sygdom samt symptomer i/fra eller på øjet med alle øjets strukturer, leversygdom sidestilles med sygdom samt symptomer i/fra eller på leveren osv.

Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde forstås en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge. I forbindelse med Agrias dyreforsikringer forstås vi også, at dyrlægen har konstateret, at dyret har slugt et fremmedlegeme eller er blevet akut forgiftet. Med ulykker menes ikke hedeslag eller forfrysninger. Med ulykker menes heller ikke en sådan tilstand, som selvom det er fundet efter en ulykke, ifølge veterinærfaglig erfaring skyldes sygdom eller anden skade.

Ulovlig disponering eller besiddelse

For eksempel at en person ulovligt beholder eller sælger et dyr uden at have stjålet det.

Øjenlysning

Undersøgelse af fundus og øjets forreste dele af en dyrlæge med særlig ekspertise i at diagnosticere arvelige øjensygdomme.

Øvre luftveje

Omfatter næsebor, næsehule, pharynx (inkl. oro- og nasopharynx) og bihuler relateret til næsehulen og tonsillerne. Larynx hører til nedre luftveje.

Flest vælger Agria Dyreforsikring, når hest, hund, kat og mindre dyr skal forsikres.

Har du spørgsmål?

Kontakt vores kundecenter eller din lokale forsikringsrådgiver.

Agrias kundecenter:

Mandag til torsdag 08:00 til 16:30

Fredag 08:00-16:00

Tel. 70 10 10 65

kundecenter@agria.dk

Kontakt din lokale forsikringsrådgiver!

Vi hjælper dig med at skræddersy en forsikring, som passer dig og dit dyr.

Vi træffes også uden for normale åbningstider.

Find kontaktoplysninger på agria.dk

**Vi hjælper
dig også i
weekenden**