

Agria Altid Hundeforsikring

Livslang
tryghed



Gælder fra 1.1.2024

VIGTIGT: Agria Altid Hunderaceforsikring kan kun tegnes,
hvis din hund er under 4 måneder på nytegningsstidspunktet.

Agria 
Dyreforsikring

Vilkår Altid Hund

Indhold

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Altid Sygeforsikring	4
C	Agria Tillægsforsikringer	7
D	Agria Altid Livsforsikring	8
E	Agria Brugshund	10
F	Agria Avl Sygeforsikring	10
G	Agria Avl Livsforsikring	11
H	Agria Skjulte Fejl	13
I	Agria Hvalpelivsforsikring	14
J	Agria Ansvarsforsikring for hunde	15
	Generelle Bestemmelser	16
	Ordliste	21

PERSONOPLYSNINGER

Når du er kunde hos Agria Dyreforsikring, har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan fx være dine kontaktoplysninger som navn, adresse, cpr-nummer og mailadresse, dine forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring. Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt. Vi behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger med andre forsikringsselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og cpr-registret.

Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria har du altid mulighed for at få indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. En sådan henvendelse sendes til Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

HUNDE I VILKÅRENE

Vi har indsat hunde i forskellige farver for at synliggøre, hvilke afsnit der indeholder hvad:



Grøn hund

Viser hvad forsikringen dækker.



Gul hund

Viser hvis der er særlige betingelser, der skal være opfyldte for, at man kan få dækning fra forsikringen. Hvis ikke disse betingelser er opfyldt, vil der oftest ingen dækning være.



Rød hund

Viser hvad forsikringen ikke dækker.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget forsikringspolice.

- Hvis du fx får forsikringspolice mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked – for eksempel pr. brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring
Parkvej 1
2680 Solrød Strand
Telefon 70 10 10 65 eller kundecenter@agria.dk

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias hundeforsikringer samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2024. Hvis ikke andet er aftalt, består din forsikring af tre dele: policen, vilkårene og de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden gælder relevante love og regler. Det fremgår af policen, hvilke forsikringer du har tegnet. Visse dele af forsikringsvilkårene ændres løbende. Eventuelle ændringer varsles i fornyelsesbrevene, som du modtager sammen med din police, når din forsikring fornyes til hovedforfald hvert år. Et tillæg til din forsikring, som er dateret senere end disse vilkår eller de generelle bestemmelser, erstatter modsvarende punkter i vilkårene. Hvis et vilkår i de generelle bestemmelser og forsikringsvilkårene modsiger hinanden, er det altid forsikringsvilkårene, som gælder.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt, at du kontrollerer, om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring, du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, skal du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det, som fremgår af forsikringspolice.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen. En forudsætning for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Ved eventuelle restancer vil det blive modregnet i udbetalingen. Agria forbeholder sig ret til at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Sygeforsikring, herunder tillægforsikringer og ansvarsforsikring, gælder for både forsikringstageren og andre, som har folkeregisteradresse i Danmark, og som har hunden i deres pleje, fx medejer, besidder eller hundepasser. Agria Livsforsikring, herunder Agria Brugshunde og Agria Avl Liv, gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejer af hunden. Hvis forsikringstageren ikke ejer hunden, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand eller anden, der har økonomisk interesse i hunden.

A.5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden. Agria Sygeforsikring er livslang.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år fra afrejsedagen på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, England, Liechtenstein, Norge og Schweiz, medmindre andet fremgår af vilkårene.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den eller de hunde, som angives i forsikringspolice. Hunden skal være ID-mærket.

A.8 Importerede og ældre dyr

Hunde som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, og som ikke har været i Danmark mere end 4 måneder, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. For hunde, der er over 6 år, behøves der en Agria dyrlægeattest for at kunne tegne sygeforsikring og livsforsikring. Attesten skal laves inden for 30 dage fra nytegningsdatoen.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

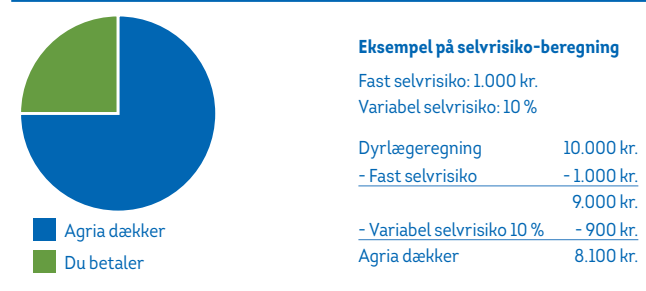
Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringssummen, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved erstatningsudbetaling fratrækkes selvrisiko og omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen.

A.10 Karenstid

Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringerne og tillægforsikringerne har en fast og en variabel selvrisiko. Først trækker vi den faste selvrisiko fra de dækningsberettigede udgifter. Denne trækkes kun én gang pr. selvrisikoperiode, uanset antallet af diagnoser. Herefter fratrækkes den variable selvrisiko, og vi dækker de resterende udgifter. Den faste og variable selvrisiko, som du har valgt, fremgår af forsikringspolice. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 135 dage. Selvrisikoperioden starter på den første behandlingsdato, som du søger erstatning for.



B Agria Altid Sygeforsikring

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Altid Sygeforsikring.

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen angives i policen og er det maksimale erstatningsbeløb, du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår. Du kan altid se din gældende forsikringssum på Mit Agria via vores hjemmeside agria.dk.

Har du valgt vores lave forsikringssum, kan du på et hvilket som helst tidspunkt købe yderligere dækning, der dækker sygdomme og skader, der indtræffer efterfølgende (og som er dækket af forsikringen). Det ekstra forsikringsbeløb ophører automatisk ved forsikringsårets afslutning.

B.2 Undersøgelse, behandling og operation

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller opererer den forsikrede hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, der entydigt omfattes af forsikringen. Herunder indgår også udgifter til receptpligtig medicin ordineret eller solgt af en dyrlæge i forbindelse med en sygdom eller skade, der er dækket af forsikringen. Medicinen skal være godkendt af lægemiddelstyrelsen til behandling af hund og den diagnosticerede sygdom.

 Al undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede undersøgelses- og behandlingsmetoder (dvs. symptomer, udredning og behandling skal være evidensbaseret). Herudover skal retningslinjer, normer og etisk kodeks fra Den Danske Dyrlægeforening følges.

 Vær opmærksom på begrænsningerne i punkt B.4 herunder racespecifikke begrænsninger.

B.3 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

A. Fødselskomplikationer og kejsersnit

B. Tandbehandlinger

C. MR-, CT-undersøgelser og scintigrafi

D. Kastration og sterilisation

E. Led- og rygsygdomme

F. Plastikoperation

G. Kemoterapi og strålebehandling

H. Genoptræning, kiropraktik og osteopati

I. Aflivning og kremering

A Fødselskomplikationer og kejsersnit

 Vi erstatter fødselskomplikationer og et kejsersnit for tæver, der er over 20 måneder gamle. For kejsersnit gælder desuden:

- Tæven ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit.
- Tæven beviseligt ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv efter relevant fødselshjælp udført af en dyrlæge.

 Planlagt kejsersnit erstattes ikke.

 Kejsersnit på visse racer dækkes ikke eller kun under særlige omstændigheder. Se punkt B.4 vedrørende racespecifikke begrænsninger.

B Tandbehandlinger

 Du kan få erstatning på op til forsikringssummen for følgende medicinsk betingede tandbehandlinger:

- Akut traumatisk tandfraktur på en blivende tand eller mælketand
- Rodspidsabscesser
- Rodfyldning på grund af tandsygdom
- Kariesangreb
- Fejlbid
- Tandcyster
- Persisterende/tilbageholdte mælketænder

 Ved fejlbid, tandcyster og persisterende/tilbageholdte mælketænder skal der i forbindelse med skadeanmeldelse fremsendes en sundhedsattest uden anmærkning/notat vedrørende tænderne/biddet, der er udarbejdet, når hvalpen er mellem 6 og 16 uger gammel. Ved fejlbid erstattes til udtrækning eller overkapning. Der kan forhåndsgodkendes et fast beløb til anden behandling ved forudgående kontakt til Agria.

 Forsikringen erstatter ikke skader og sygdomme på grund af nedslidte tænder, tandsten, parodontitis (tandløsning) eller komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus. Forsikringen dækker ikke tandkroner.

C MR-, CT-undersøgelser (magnetresonans og computer-tomografi) og scintigrafi

 Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra Agria.

 Følgende kan dog automatisk godkendes, hvis der er foretaget grundig diagnostisk arbejde forud (vær opmærksom på, at almene vilkår, forbehold m.m. stadig er gældende):

- Fraktur i komplekse led, hvor røntgen er inkonklusivt.
- Mistanke om fremmedlegeme og tumorer i næsehule/bihuler, hvor forudgående udredning og behandling er uden effekt.
- Mistanke om fremmedlegeme i poter, hvor forudgående udredning og behandling er uden effekt.
- Operationskrævende diskusprolaps, hvor der er tab af dyb smertesans og lammelse.

- Operationskrævende sygdom i lænderyg, hvor røntgen er inkonklusivt og forudgående behandling er uden effekt.

D Kastration og sterilisation

 **Tæve:** Sterilisation erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af diabetes mellitus, akromegali, traumatiske skader på livmoderen, livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, fødselsskader, vaginalprolaps og tumor i vagina, livmoder eller æggestokke.

 **Hanhund:** Kastration erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af prostata sygdomme med tydelige kliniske symptomer, endetarmsbrok (perinealbrok), analtumor (analadenom), testikelbetændelse, testikelomvridning, tumorer i testiklerne, penisfremfald og ved dannelse af uretrafistel med urinsten, eller skade på pungen, hvor denne må fjernes.

 Operationen dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, adfærdsforstyrrelser, falsk drægtighed, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene. Forsikringen dækker heller ikke ved fjernelse af kun en æggestok.

E Led- og rygsygdomme

 Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling af hofteledssygdom, albueledssygdom, rygsygdom, patellaluksation, osteochondrose i alle led, korsbånd- og meniskskade, short ulna samt Calvé-Legg-Perthes.

F Plastikoperation

 Du kan få erstatning for dine udgifter til forundersøgelser, kirurgisk korrektion og efterbehandling, hvis afvigelser i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

 Plastikoperationer dækkes ikke på visse racer. Se punkt B.4 vedrørende racespecifikke begrænsninger.

G Kemoterapi og strålebehandling

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen ved behandling af kræftsygdom/tumorer med strålebehandling, kemoterapi eller anden medicinsk behandling. Erstattes kun, hvis behandlingen er anbefalet af behandlende dyrlæge.

H Genoptræning, kiropraktik og osteopati

 Du kan få dækket udgifter på op til 3.000 eller 6.000 kr. pr. forsikringsår til kiropraktik, osteopati og genoptræning i form af svømmetræning, massage, fysioterapi og vandløbeband. Sygdommen eller skaden skal være omfattet af Agria Sygeforsikring. Din dækningssum fremgår af din forsikringspolice.

Beløbene indgår i den maksimale forsikringssum, men indeksreguleres ikke. Al undersøgelse i relation til behandlingen eller tilrettelæggelse af behandlingen anses som en del af udgiften til genoptræning, kiropraktik og osteopati.

Kiropraktik og osteopati: Du kan få erstatning til kiropraktik og osteopati udført af en dyrlæge. Vi erstatter udgifter til behandling med kiropraktik og osteopati, hvis hunden har vist symptomer på halthed og/eller bevægelsesforstyrrelser forud for undersøgelsen, som dyrlægen skal genfinde forud for behandlingen.

Genoptræning: Erstattes i forbindelse med behandling af diagnosticeret ledsygdom, knoglebrud, nerve-, led-, muskel- og seneskade eller diskusprolaps. Det er en betingelse, at den, der udfører genoptræningen, har tilstrækkelig uddannelse og erfaring i genoptræning af dyr.

 Du kan maksimalt få erstatning for en periode på 135 dage pr. skadestilfælde/diagnose (gælder også kroniske tilstande). Genoptræningen/kiropraktikken/osteopaten skal påbegyndes senest en måned efter ordineret fra behandlende dyrlæge. For genoptræning, der udføres andre steder end den behandlende klinik, skal dyrlægens henvisning til den givne klinik/ behandler vedlægges skadesanmeldelsen.

I Aflivning og kremering

 Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din hund med op til 1.000 kr., hvis den i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indgår i den maksimale forsikringssum, men indeksreguleres ikke.

B.4 Begrænsninger

Generelle begrænsninger gældende for alle hunderacer

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til undersøgelse, behandling eller kontrol i relation til:

- Screeningsundersøgelser samt forebyggende undersøgelser og behandlinger herunder vaccination.
- Tandrens.
- Navlebrok, kryptorchisme, haleknæk eller skæv/misdannet hale.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Undersøgelse og behandling i forbindelse med spolorm, bændelorm samt lopper og lus.
- Obduktion.
- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende udover

det, der nævnes i punkt B.3.H. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.

- Alternativ behandling herunder homøopati, zoneterapi m.m. Al undersøgelse i relation hertil anses som en del af behandlingen.
- Strålebehandling, kemoterapi eller anden medicinsk behandling af kræftsygdomme/tumorer udover det som er nævnt i punkt B.3.G.
- Guldimplantat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi, shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter herunder ernæringsplaner m.m.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Håndkøbsmedicin, alle typer foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.

- Fertilitetsundersøgelse og behandling, uanset om det er med henblik på avl eller ej, herunder bl.a. prøvetagning og analyse for bestemmelse af progesteron og østrogen i blodet, foretagelse af vaginalt svab, ultralydsscanning af kønsorganer for løbetidsanomalier samt sædprøver og sædundersøgelser.
- Falsk drægtighed.
- Kemisk kastration (med mindre kastrationen ville være dækket jævnfør B.3.D) og p-sprøjte/tabletter.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistoftiter for at påvise smitteemne.
- Analyse med PCR-teknik for at faststille Borrelia i en blodprøve.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis hunden ikke er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledningerne på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.
- Komplikationer til sygdom/skade samt behandlinger/operationer, som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination foretaget i forsikringsperioden.

Racespecifikke begrænsninger

De racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af nedennævnte racer indgår:

ERSTATNING FOR UDGIFTER TIL	ERSTATTES IKKE FOR FØLGENDE RACER	UNDTAGELSER
Hud- & øresygdomme samt symptomer fra huden herunder allergi	American bully, bull terrier, bull terrier miniature, bullmastif, boxer, engelsk bulldog, fransk bulldog, old english bulldog, staffordshire bull terrier, shar pei og west highland white terrier	For følgende racer indtegnet før 1.1.2021: Boxer og west highland white terrier
Øjensygdomme & plastikoperationer	Shar pei	
Kejsersnit	Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og chihuahua	Der kan erstattes et kejsersnit, hvis tæven beviseligt har født et eller flere kuld tidligere, og samtlige kuld er født uden kejsersnit
Øvre luftvejssygdomme	Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og mops	Der kan erstattes for udgifter til øvre luftvejssygdomme, såfremt hunden har været sygeforsikret, fra før den fyldte 4 måneder og beviseligt har været symptom- og behandlingsfri i mindst et år hos Agria
Undersøgelse, behandling og operation af luftrøret, blød eller for lang gane, næsebor, næsehule eller forsnævring i halsen samt komplikationer hertil, fx lungesygdom. Merudgifter pga. BOAS i forbindelse med anden erstatningsberettiget skadeårsag.	Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og mops	

C Agria Tillægsforsikringer

Tillægsforsikringerne kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen. På forsikringspolen fremgår det, hvilke(n) tillægsforsikringer du har valgt. For tillægsforsikringerne gælder de samme selvriskoregler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. Dog gælder vilkårene for Agria Sygeforsikring og ikke Agria Altid Sygeforsikring, hvis tillæggene tilkøbes, efter hunden er fyldt 4 måneder og med samme vilkår, som hvis sygeforsikringen samtidig tegnes.

C.1 Agria Genoptræning, kiropraktik og osteopati

 Du kan få dækket udgifter på op til 5.000 kr. pr. forsikringsår udover den maksimale forsikringssum på sygeforsikringen til kiropraktik, osteopati og genoptræning i form af svømme træning, massage, fysioterapi og vandløbeband. Sygdommen eller skaden skal være omfattet af sygeforsikringen. Beløbet indeksreguleres ikke. Al undersøgelse i relation til behandlingen eller tilrettelæggelse af behandlingen anses som en del af udgiften til genoptræning, kiropraktik og osteopati.

Kiropraktik og osteopati: Vi erstatter udgifter til behandling med kiropraktik og osteopati udført af en dyrlæge, hvis hunden har vist symptomer på halthed og/eller bevægelsesforstyrrelser forud for undersøgelsen, som dyrlægen skal genfinde forud for behandlingen.

Genoptræning: Erstattes i forbindelse med behandling af diagnosticeret ledsygdom, knoglebrud, nerve-, led-, muskel- og seneskade eller diskusprolaps. Det er en betingelse, at den, der udfører genoptræningen, har tilstrækkelig uddannelse og erfaring i genoptræning af hunde.

 Du kan maksimalt få erstatning for en periode på 125 dage pr. skadestilfælde/diagnose (gælder også kroniske tilstande). Genoptræningen/kiropraktikken/osteopaten skal påbegyndes senest en måned efter ordinering fra behandlende dyrlæge. For genoptræning, der udføres andre steder end den behandlende klinik, skal dyrlægens henvisning til den givne klinik/ behandler vedlægges skadesanmeldelsen.

C.2 Agria Tryghed

AGRIA TRYGHED

- A. Indkvartering hundepension
- B. Dødsfald
- C. Afbestillingsudgifter rejser
- D. Afbrudt rejse
- E. Forlænget ophold på grund af hundens sygdom

Forsikringssummen ligger udover den maksimale forsikringssum på sygeforsikringen. Du kan altid se din gældende forsikringssum på Mit Agria via vores hjemmeside agria.dk.

A Indkvartering hundepension

 Du kan få erstatning af udgifterne fra og med tredje indkvarteringsdag på registreret hundepension. Er hunden en tæve med hvalpe, kan du også få erstatning på 80 kr. pr. dag for indkvartering af hvalpekuldet. Erstatning gives ikke for kuld, der er ældre end 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke. Din læge skal udstede en erklæring, hvor det fremgår, at du grundet ufrivillig alvorlig fysisk sygdom ikke kan tage vare på din hund.

B Dødsfald

 Ved forsikringstagerens død gives erstatning ifølge punkt C.2.A i op til 60 dage fra dødsdatoen.

C Afbestillingsudgifter rejser

 Du kan få erstatning for dine faktiske afbestillingsudgifter op til forsikringssummen, hvis du må afbestille en privat rejse, fordi din hund får en akut skade eller sygdom, som kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling. Hvis du skulle have rejst i selskab med et andet medlem af din husstand eller nær slægtning, og det også var nødvendigt at aflyse dennes rejse, kan vi også erstatte denne persons afbestillingsudgifter. Du har pligt til at oplyse evt. beløb, som er blevet tilbagebetalt af rejsebureauet og andre sparede omkostninger.

D Afbrudt rejse

 I tilfælde, hvor din hund bliver akut syg eller kommer til skade og kræver kritisk pleje, mens du er bortrejst, og din rejse må afbrydes, erstatter forsikringen de meromkostninger op til forsikringsbeløbet, der opstår ved ombooking af billetter.

E Forlænget ophold på grund af hundens sygdom

 I tilfælde, hvor din hund er for alvorligt syg eller skadet til at kunne transporteres under opholdet i udlandet, vil forsikringen dække udgifterne til logi, hvis du må forlænge dit ophold. Der erstattes fra og med dag tre med op til 500 kr. om dagen op til forsikringssummen. Beløbet indeksreguleres ikke.

F Skadesanmeldelse og kvitteringer

For at Agria skal kunne vurdere din ret til erstatning, skal du udfylde en skadeanmeldelse "Tryghed", som du finder på vores hjemmeside. Du skal desuden fremsende tydelige specificerede kvitteringer med navn, adresse, telefonnummer og cvr-nummer for den hundepension, der har passet hunden, datoen for pasningen, samt omhyggelig omkostningsspecifikation.

G Karenstid

Agria Tryghed har ingen karenstid.

H Generelle begrænsninger mennesker

 Du kan ikke få erstatning:

- Ved sygdomme, lidelser eller skader som du har haft inden for de seneste 12 måneder, inden du tegnede forsikringen, er du ikke berettiget til godtgørelse for logi.
- For udgifter som følge af sådanne skader på dit helbred, som ifølge lægelig vurdering skyldes misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler, sedativ eller andre lægemidler.
- Ved problemer af psykisk art (fx depression, træthedssyndrom osv.).
- For udgifter, der erstattes af et andet forsikringsselskab.

I Generelle begrænsninger hund

 Du kan ikke få erstatning for afbestillingsgebyrer eller omkostninger for forlænget ophold i følgende tilfælde:

- Hundens sygdom eller skade er ikke livstruende i henhold til veterinærmedicinsk vurdering.
- Hundens sygdom eller skade er direkte eller indirekte forvoldt af forsikringstageren eller forsikringstagerens husstand.
- Hundens sygdom eller skade skyldes manglende vaccination eller undladelse af anden forebyggende behandling, som anbefales af myndigheder eller dyrlæger før eller under rejser.
- Hvis rejsen afbestilles som følge af en skade eller sygdom, som har vist symptomer, eller burde have været opdaget før rejsen blev bestilt.
- Hvis rejsen afbestilles, afbrydes eller bliver forlænget pga. en lidelse/sygdom, som hunden har et forbehold for på egen sygeforsikring.
- Udgifter, der erstattes af et andet forsikringsselskab, erstattes ikke af Agria.

J Selvrisiko

Der fratrækkes ikke fast selvrisiko for Agria Tryghed, kun variabel.

D Agria Altid Liv

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Altid Liv.

D.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolicen og er den højeste erstatning, du kan modtage fra forsikringen. Hvis hunden efter fastsættelse af forsikringssum får udstillings- eller brugsmeritter, er det muligt at forhøje forsikringssummen. Agria dyrlægeattest er påkrævet ved livsforsikring på mere end 20.000 kr. Du har selv ansvar for, at hunden er forsikret til korrekt værdi, og at denne kan dokumenteres. Se i øvrigt punkt 6.1 i de generelle bestemmelser.

Fastsættelse af livsværdi ved dødsfald: Hunde vurderes ud fra markeds værdi. Med markeds værdi menes, hvad det umiddelbart før dødsfaldet ville have kostet at købe en tilsvarende hund, dog maksimalt forsikringssummen.

Nedskrivning af forsikringssum: Forsikringssummen reduceres ved hver fornyelse fra og med det kalenderår, hunden, afhængigt af race (se punkt D.3), fylder 5, 7 eller 9 år. Beløbet reduceres med 20 procent om året, dog ikke til mindre end 5.000 kr. Beløbet afrundes til nærmeste hundrede kroner. Fra det forsikringsår, hvor hunden, afhængig af race, fylder 7, 9 eller 11 år, er den maksimale forsikringssum 10.000 kr.

D.2 Forsikringen omfatter

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din hund på grund af sygdom eller ulykke bliver så svært skadet, at den dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering ikke kan overleve og skal aflives.

D.3 Forsikringen ophører

Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb fra det kalenderår, hunden, afhængig af race, bliver 8, 10 eller 12 år. Når du gør brug af livsforsikringen, så ophører den sammen med evt. tilhørende tillægsforsikringer. Den totale livsforsikringssum kan kun komme til udbetaling én gang.

ALDERSGRUPPER

Aldersgruppe 12 år: Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dværgpuddel, dværghund, finsk lapphund, finsk spids, fox terrier, islandsk fårehund, jack russel terrier, lhasa apso, mellempuddel, mellem schnauzer, kleiner müns-terländer, norrbottenspids, norsk buhund, papillon, phalene, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, toypuddel, västgötaspids, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet.

Aldersgruppe 10 år: Blandingshunde samt racer der ikke er angivet i aldersgrupperne 8 eller 12 år.

Aldersgruppe 8 år: Berner sennen, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, mastino napolitano, newfoundland, pyrenéer og st. bernhard.

D.4 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

A Krav til obduktion

B Bortløben eller stjålet hund

A Krav til obduktion

 Vi kan kræve obduktion, hvis:

- Hunden er død eller er blevet aflivet, uden at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Hunden er yngre end 2 år.
- Forsikringsdækningen er ændret i løbet af det seneste år.
- Livsværdien er mere end 20.000 kr.
- Hunden har været livsforsikret i mindre end et år hos Agria.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din erstatning.

Du kan få erstatning med op til 5.000 kr. udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis Agria har anmodet om obduktionen. Beløbet indeksreguleres ikke. Vi godkender ikke obduktion udført på en hund, som har været begravet, i visse tilfælde frosset eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender Agria kun obduktioner udført af Sektion for Patobiologi på Københavns Universitet, som også tager stilling til, om hunden er egnet til obduktion.

B Bortløben eller stjålet hund

 Du kan få dækket op til 50 procent af forsikringssummen, hvis din hund er løbet væk eller er blevet stjålet og ikke fundet

inden for tre måneder. Du skal straks anmelde dens forsvinden til politiet, søge efter hunden og efterlyse den i en lokalavis eller medier med tilsvarende dækning, samt fremlægge et dokument, hvor to vitters vidnesbyrd bekræfter, at hunden er forsvundet. Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet væk på grund af ulovlig disponering eller besiddelse.

D.5 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Tandsygdom eller fejlbid.
- Sygdom eller skade, samt komplikationer hertil, som ellers ikke erstattes fra Agria Altid Sygeforsikring. Dette gælder også, selvom hunden ikke er sygeforsikret.

D.6 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

E Agria Brugshund

Agria Brugshund kan kun tegnes som tillæg til Agria Altid Liv. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Brugshund.

E.1 Forsikringssum

Der gælder samme forsikringssum som for hundens livsforsikring. Den forsikringssum du har valgt for hundens livsforsikring, er dermed den højeste erstatning, du kan få udbetalt. Når du gør brug af brugshundeforsikringen, så ophører livsforsikringen. Se i øvrigt punkt 6.1 i de generelle bestemmelser.

E.2 Forsikringen omfatter

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din hund bliver syg eller kommer så svært til skade, at den ifølge veterinærmedicinsk vurdering permanent mister sin anvendelighed som arbejdende hund. En dyrlæge skal have forsøgt at helbrede hunden med målrettet og tilstrækkelig behandling. Hunden skal beviseligt have haft en for arbejdet vigtig færdighed og skal indtil skadehændelsen kontinuerligt have været anvendt i praktisk arbejde eller officielle konkurrencer. Hvis skaden er erstatningsberettiget, skal du skriftligt forpligte dig til ikke at bruge hunden til arbejde, træning eller konkurrence, og heller ikke tillade andre at gøre det.

E.3 Forsikringen ophører

Forsikringen ophører to år inden livsforsikringens ophør, se punkt D.3. For greyhound og whippet ophører forsikringen, når hunden fylder 5 år.

E.4 Begrænsninger

 Der gælder samme begrænsninger som for hundens livsforsikring. Du kan heller ikke få erstatning, hvis hunden har mistet sin anvendelighed som følge af:

- Albueleds- og hoftelædssygdomme, patellaluksation eller osteochondrose. For en tidligere røntgenfotograferet hund, som har fået vedvarende problemer i det tidligere erklærede raske led (med resultaterne AA eller BB/00 registreret hos Dansk Kennel Klub), kan erstatning dog gives.
- Kosmetiske fejl/ydre fejl.

E.5 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

F Agria Avl Sygeforsikring

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen, og der gælder de samme forsikringsbeløb, selvrisikoregler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Sygeforsikring.

F.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som opstår i forsikringsperioden.

F.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

F.3 Forsikret dyr

Stambogsførte hunde: Forsikringen gælder for den hund, som angives i forsikringspolicen og som er stambogsført i Dansk Kennel Klub eller en anden nordisk kennelklub under FCI. Forsikringens punkt F.5.C gælder desuden for hvalpe af en forsikret tæve. Ikke stambogsførte hunde: For tæver, der ikke er stambogsført jf. ovenstående, gælder kun forsikringens punkt F.5.C (dyrlægebehandling af hvalpe).

F.4 Forsikringssum

For fertilitetsudredning og kejsersnit (punkt F.5.A og F.5.B) gælder samme forsikringssum som for hundens sygeforsikring, som således er den maksimale erstatning, du kan få udbetalt fra syge- og avlsforsikringen tilsammen.

Dyrlægeudgifter til behandling af hvalpe efter en avlsforsikret tæve (punkt F.5.C) erstattes ud over forsikringssummen med op til

20.000 kr. pr. kuld. Beløbet indeksreguleres ikke.

F.5 Forsikringen omfatter

AGRIA AVL

A Fertilitetsudredning

B Kejsersnit

C Dyrlægebehandling af hvalpe

D Skjulte Fejl Forsikring

E Agria Altid på returneret Dansk Kennel Klub hvalp

A Fertilitetsudredning

 Du kan få erstatning for dine dyrlægeudgifter til fertilitetsundersøgelse, hvis hanhunden mistænkes for at være infertil, eller for tæver, der ikke bliver drægtig efter parring eller inseminering (foretaget af dyrlæge) med flere fertile hanhunde i mindst to på hinanden efterfølgende løbetider.

 Hunden skal være forsikret med Agria Avl Sygeforsikring, fra før den fylder 4 måneder og derefter uafbrudt forsikret med Agria Avl Sygeforsikring, eller beviseligt have efterladt et hvalpekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Sygeforsikring. Der gælder samme selvrisiko som for hundens sygeforsikring.

B Kejsersnit

 Vi erstatter yderligere et kejsersnit (udover det, der er muligt at få dækket af sygeforsikringen), forudsat at tæven har været avlsforsikret hos Agria i mindst et år, er over 20 måneder gammel, og ikke tidligere er blevet forløst med mere end et kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis reglerne for dækning af kejsersnit i Agria Altid sygeforsikringen er opfyldt

C Dyrlægebehandling af hvalpe

 Du kan få dækket dyrlægeudgifter med op til 20.000 kr. pr. kuld efter en avlsforsikret tæve, udover forsikringssummen, når en dyrlæge behandler hvalpe for en erhvervet sygdom eller ulykke. Hvalpen er dækket, fra den bliver født til og med dagen, den leveres til ny ejer eller medejer, dog ikke længere end til den fylder 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke.

 Hvis en hvalp har en medfødt defekt/sygdom, godtgøres op til 3.000 kr. for undersøgelse, indtil diagnose(r) stilles. Beløbet indgår i den maksimale forsikringssum, og indeksreguleres ikke.

Hele kullet omfattes af én fælles fast selvrisiko, som trækkes én gang pr. kuld. Fast og variabel selvrisiko er de samme, som du har valgt for tævens sygeforsikring, og er uafhængig af, om tævens selvrisiko er/bliver trukket.

D Skjulte Fejl Forsikring

 Hvalpe til en tæve, som er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, og som er stambogsførte i Dansk Kennel Klub, er omfattet af Agria Skjulte Fejl Forsikring. Se vilkårene for Agria Skjulte Fejl Forsikring i afsnit H.

E Agria Altid på returneret Dansk Kennel Klub hvalp

 Hvis en hvalp returneres inden for de første 6 måneder, efter den er solgt, har du mulighed for at tegne Agria Altid Hunderaceforsikring for hvalpen, hvis den endnu ikke er fyldt 10 måneder. Der skal afgives helbredsoplysninger for hvalpen og fremsendes kopi af købsaftale samt sundhedsbog/vaccinationskort.

F.6 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til (hverken på den forsikrede hund eller dennes afkom):

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker hundens helbred eller funktion som selskabshund.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Sygdom eller skade, som er opstået som følge af, at hundens forældre er blevet parret i strid med Dansk Kennel Klubs avlsregler og anbefalinger for den pågældende race.
- Medicin (recept udskrevet eller medicin udleveret af dyrlæge).
- Hofteleds-, albueleds- og knæledssygdomme samt osteochondrose.
- Sygdomme og skader på tæve som er blevet forløst med mere end ét kejsersnit.
- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Aflivning, obduktion og kremering.

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for hundens sygeforsikring.

G Agria Avl Livsforsikring

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til Agria Livsforsikring, og der gælder det samme forsikringsbeløb, selvrisikoregler og vilkår som for livsforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Livsforsikring.

G.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som opstår i forsik-

ringsperioden. Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb fra det kalenderår, hunden bliver 8 år. Når du gør brug af Agria Avl Livsforsikring, ophører livsforsikringen helt eller delvist.

G.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

G.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den hund, som angives i forsikringspolicen og som er stambogsført i Dansk Kennel Klub eller anden Nordisk kennel klub under FCI.

G.4 Forsikringssum

Kan kun tegnes som tillæg til Agria Livsforsikring, og der gælder samme forsikringssum som for hundens livsforsikring hos Agria. Hvis hunden permanent mister sin avlsejvne og har efterladt registreret afkom efter sig, vil du modtage erstatning på op til livsforsikringssummen. I de tilfælde, hvor hunden mister sin evne til at reproducere uden at have efterladt noget registreret afkom efter sig, får du såkaldt delvis erstatning på op til 50 procent af livsforsikringssummen.

G.5 Forsikringen omfatter

Du kan få erstatning for tabt avlsejvne af en af nedenstående årsager nævnt i punkt A, B og C, forudsat at din hund er forsikret med Agria Avl Liv, inden den fylder 4 måneder, og derefter uafbrudt forsikret hos Agria eller beviseligt har efterladt et hvalpekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv.

A Kastration/sterilisation

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på hundens livsforsikring, hvis din hund bliver kastreret/steriliseret som direkte følge af en af de erstatningsbare årsager listet under sygeforsikringen punkt B.3.D.

B Sterilitet

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på hundens livsforsikring, hvis hunden bliver steril.

Hanhund

Det er en forudsætning, at hanhunden undersøges klinisk af en dyrlæge for at udelukke midlertidig sygdomstilstand, samt at to sædprøver med seks måneders mellemrum viser, at den er steril.

Tæve

Det er en forudsætning, at tæven i minimum to på hinanden følgende løbetider og efter parringer eller insemineringer (foretaget af dyrlæge) med forskellige fertile hanhunde ikke er blevet drægtig. Tæven skal være dyrlægeundersøgt, hvor dyrlægen har foretaget en klinisk undersøgelse med kontrol af kønsorganer samt ultralyd af livmoder og æggestokke. Undersøgelsen skal udelukke midlertidig sygdomstilstand.

C Avlshygjejne

 Du kan få erstatning, hvis din hund permanent mister sin avlsduelighed som følge af en af nedenstående avlshygjejniske årsager:

- At hundens egen arvelige sygdom eller arvelige defekt også er konstateret hos helsøskende eller forældre.
- At hundens afkom i mindst to tilfælde i forskellige kuld og efter parring med forskellige hunde har fået konstateret samme arvelige sygdom eller arvelige defekt.

D Særlige vilkår

 Der udbetales ikke erstatning, hvis hundens diagnose stilles efter avlsdebut, og det er sædvane at gennemføre undersøgelsen inden avlsdebut. Hvis sygdommen eller defekten er medfødt, skal hunden have været forsikret med Agria Avl Liv, inden den fylder 4 måneder, og sygdommen eller defekten må ikke være kendt på forsikringstidspunktet.

Ved sterilitet og/eller hvis der er gemt sæd, skal du, før der kan udbetales erstatning, registrere avlsforbud på hunden hos Dansk Kennel Klub.

 Du kan aldrig få erstatning, hvis:

- Hanhunden/tæven er fyldt 6 år og ikke har registreret afkom.
- Hanhunden allerede har efterladt fem kuld.
- Tæven allerede har haft tre kuld eller mister sin avlsejne i forbindelse med levering af sit tredje kuld.
- Tæven mister sin avlsejne i forbindelse med levering af sit første hvalpekuld (gælder kun for tæve, der er avlsforsikret, efter den er fyldt 4 måneder).
- Tæven har haft to kejsersnit eller mister sin avlsejne ved sit andet kejsersnit.

G.6 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning for følger af:

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker hundens helbred eller funktion som selskabshund.
- Tandsygdomme, fejlbid eller manglende tandanlæg.

- Sygdom eller skade, som er opstået som følge af, at hundens forældre er blevet parret i strid med Dansk Kennel Klubs avlsregler og anbefalinger for den pågældende race.
- Hofteleds-, albueleds- og knæledssygdomme samt osteochondrose.
- Udeblevet eller hvide/stille løbetider.
- Impotens.

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for hundens livsforsikring.

H Agria Skjulte Fejl

Indgår i Ariga Avl Sygeforsikring medmindre forsikringen er tegnet separat. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Skjulte Fejl.

H.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringstagere som har folkeregisteradresse i Danmark, som er opdrættere, samt for personer, der erhverver sig en hvalp, der er omfattet af denne forsikring. Hvalpen skal være stambogsført i Dansk Kennel Klub, være født i Danmark, og opholde sig i Danmark frem til leverancen. Forsikringen kan ikke tegnes af opdrættere på Grønland og Færøerne. Erstatningen udbetales til den, som har udgiften, dvs. opdrætteren eller hvalpekøberen.

H.2 Definition af en skjult fejl

Med en skjult fejl mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers været kendt. Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

H.3 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder, fra hvalpen fylder 8 uger. Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge i Norden, tidligst 7 dage før forsikringen træder i kraft med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse. Kontrolleres hvalpen, efter den er fyldt 8 uger, gælder forsikringen fra kontroldatoen.

Forsikringen gælder ikke for hvalpe, som dyrlægekontrolleres, inden de er 7 uger gamle eller ældre end 16 uger, uanset om den leveres til ny ejer eller beholdes af opdrætter. Forsikringen kan ikke tegnes for hvalpe, der er flyttet fra opdrætter, eller som er ældre end 16 uger.

Er Skjulte Fejl Forsikringen først begyndt at gælde, fortsætter den med at gælde, også selvom hvalpen får ny ejer. Forsikringen ophører, når hvalpen fylder 2 år og 4 måneder. Forsikringen kan ikke fornyes.

H.4 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder forsikringskrav, der forekommer i Danmark. Hvis en hvalp er flyttet til nye ejere eller gives til medejer med fast bopæl uden for Danmark, gælder forsikringen også i den nye ejers eller i medejerens hjemland.

H.5 Forsikret dyr

Hvis en tæve er forsikret med Agria Avl Sygeforsikring, indgår Skjulte Fejl Forsikringen for tævens hvalpe, hvis hele kullet er stambogsført hos Dansk Kennel Klub. Hvis Agria Avl Sygeforsikring ophører af andre årsager, end at tæven dør, ophører også Skjulte Fejl Forsikringen. Du kan derefter tegne separat Skjulte Fejl Forsikring for den resterende tid. Hvis du ønsker en højere forsikringssum end 15.000 kr. pr. hvalp, kan du ligeledes tegne en separat Skjulte Fejl Forsikring. Købs- eller udstationeringsaftale samt sundhedsattest, der er lavet når hvalpen er mellem 7 og 16 uger gammel, skal være udfærdiget for, at forsikringen er gældende.

H.6 Forsikringssum

Forsikringen består af to dele: livsforsikring og sygeforsikring. Du kan få erstatning op til forsikringssummen for hver del. For hvalpe efter en tæve, som er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, er forsikringssummen lig med salgsprisen, dog højst 15.000 kr. pr. hvalp. For forsikring som er tegnet separat, fremgår den aftalte forsikringssum af forsikringspolice.

H.7 Dyr lægebehandling, aflivning og kremering

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen for dine udgifter, hvis en hvalp undersøges, behandles eller opereres af en dyrlæge på grund af en skjult fejl. Forsikringen dækker også udgifter til medicin, aflivning og normalkremering.

 Al undersøgelse og behandlingen skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede undersøgelses- og behandlingsmetoder (dvs. symptomer, udredning og behandling skal være evidensbaseret). Herudover skal retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening følges.

Er der tegnet Agria Sygeforsikring eller Agria Altid Sygeforsikring til hvalpen, før den flytter fra opdrætteren, og inden den fylder 16 uger, og er den herefter uafbrudt sygeforsikret hos Agria, overtager hvalpens egen sygeforsikring dækning af sygdomme omfattet

under Skjulte Fejl Forsikringen, når Skjulte Fejl Forsikringens forsikringssum bliver opbrugt.

H.8 Livsforsikring

 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis hvalpen dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering skal aflives på grund af en skjult fejl. Hvalpen skal obduceres, medmindre Agria gør en undtagelse.

H.9 Obduktion

 Hvis Agria har anmodet om obduktion, og hvalpen er død eller aflivet grundet en skjult fejl, kan du få erstatning med op til 5.000 kr. ud over forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, normalkremering og forsendelse. Hvis skaden viser sig ikke at være erstatningsberettiget, skal du selv afholde alle udgifter til obduktion, forsendelse og kremering. Beløbet indeksreguleres ikke.

Vi godkender ikke obduktion udført på en hund, som har været begravet, i visse tilfælde frosset eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt godkender Agria kun obduktioner udført af Sektion for Patobiologi på Københavns Universitet, som også tager stilling til, om hunden er egnet til obduktion

H.10 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

H.11 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis hvalpen er blevet undersøgt, behandlet, død eller aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Fejl som ikke alvorligt påvirker hvalpens helbred eller dens funktion som selskabshund.
- Fejl som er anmærket i forbindelse med øjenlysning eller på sundhedsattesten forud eller i forbindelse med leveringen.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke tæven og hvalpen er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledningerne på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.
- Hofteleds- og albueleds-, knæledssygdomme samt osteochondrose.
- Navlebrok, kryptorchisme, haleknæk eller skæv/misdannet hale.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Spolorm, bændelorm samt lopper og lus.
- Der gælder samme racespecifikke begrænsninger som punkt B.4 under sygeforsikringen, uanset om hvalpen er selvstændigt sygeforsikret eller ej.

- Sygdom hos svage hvalpe, som ikke har kunnet die normalt, der har været svækkede og/eller som har vist betydelig undervækst i forhold til deres kuldsøskende.

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til undersøgelse, behandling eller kontrol i relation til:

- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Screeningsundersøgelser samt forebyggende undersøgelser og behandlinger herunder vaccination.
- Strålebehandling, kemoterapi eller anden medicinsk behandling af kræftsygdomme/tumorer samt opfølgende behandling.
- Alternativ behandling herunder homøopati, zoneterapi m.m. Al undersøgelse i relation hertil anses som en del af behandlingen.
- Guldimplantat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi, shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter herunder ernæringsplaner m.m.
- Døgnaftgifter og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Håndkøbsmedicin, alle typer foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.

H.12 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

I Agria Hvalpeforsikring

Agria Hvalpeforsikring er en præmiefri livsforsikring for hvalpe, som er stambogført hos Dansk Kennel Klub.

I.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for opdrættere, der har folkeregisteradresse i Danmark eller på Færøerne, og som ejer hvalpen.

I.2 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav, der udspringer af en ulykke eller sygdom, som opstår i forsikringsperioden.

I.3 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark og på Færøerne. Forsikringen omfatter ikke hvalpe opdrættet på Grønland.

I.4 Forsikrede dyr

Forsikringen gælder for de hvalpe, som er registreret og stambogført hos Dansk Kennel Klub. En hvalp omfattes, fra den fylder 5 uger til tidspunktet for leveringen til en ny ejer, dog maksimalt indtil hvalpen er blevet 12 uger.

I.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er 6.000 kr. pr. hvalp. Beløbet indeksreguleres ikke.

I.6 Forsikringen omfatter

Livserstatning

 Du kan få erstatning, hvis din hvalp dør som følge af akut opstået sygdom eller ulykke, efter den er fyldt 5 uger. Det er en veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår sygdommen eller skaden anses som værende påbegyndt, og om hvalpen kan overleve eller skal aflives.

Krav til obduktion

 Hvalpen skal obduceres, medmindre Agria gør en undtagelse. Du kan få erstatning op til 5.000 kr. ud over forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering af hvalpen, hvis den er død eller er blevet aflivet på grund af en erstatningsbar sygdom/skade. Beløbet indeksreguleres ikke. Hvis sygdommen/skaden viser sig ikke at være erstatningsberettiget, skal du selv afholde alle udgifter til obduktion, forsendelse og kremering. I de sjældne tilfælde, hvor vi ikke kræver en obduktion, skal din hvalp undersøges af en dyrlæge, som skal udfylde dyrlægens del af livsskadesanmeldelsen.

Vi godkender ikke obduktion udført på en hvalp, som har været begravet, i visse tilfælde frosset eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender Agria kun obduktioner udført af Sektion for Patobiologi på Københavns Universitet, som også tager stilling til, om hvalpen er egnet til obduktion.

I.7 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

I.8 Begrænsninger

 Du kan ikke få erstatning, hvis din hvalp er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Parvovirusinfektion, hundesygdom og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke tæven og hvalpen er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledningen på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.
- Defekter, sygdomme eller skader, der er medfødte.
- Defekter, sygdomme eller skader, der er påbegyndt eller har udvist symptomer, før hvalpen er fyldt 5 uger.
- Sygdom hos svage hvalpe, som ikke har kunnet die normalt, der har været svækkede og/eller som har vist betydelig undervækst i forhold til deres kuld søskende.

 Du kan ikke få erstatning for udgifter til:

- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.

I.9 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

J Agria Ansvarsforsikring for hund

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Ansvarsforsikring eller Agria Udvidet Ansvarsforsikring.

J.1 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den/de hunde, som angives i policen.

Medforsikrede hundehvalpe

Hundehvalpe som endnu ikke er fyldt 4 måneder, og som opholder sig hos moderdyret, er medforsikret.

J.2 Forsikringssum

Forsikringssum angiver det beløb, som skader, efterforskning, forhandlings-, rettergangs- og redningsomkostninger i alt er forsikret til. Samlet forsikringssum for personskade udgør 5.000.000 kr. Samlet forsikringssum for skade på ejendom udgør 2.000.000 kr. Forsikringsselskabets ansvar er begrænset til forsikringssummen ved hver skade. Beløbene bliver ikke indeksreguleret.

J.3 Hvad gælder forsikringen for

 Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på uskyldige mennesker (sagesløse) samt skade på ting og skade på ejendom, herunder skader på dyr, forvoldt af hunden og hvor ejeren eller indehaveren er ansvarlig i henhold til hundelovens § 8.

Forsikringen dækker også skader opstået under deltagelse i aktiviteter som hvalpetræning, lydighed, agility samt udstillinger og stævner organiseret af en hundeklub.

J.4 Udvidet Ansvarsforsikring

 Udover dækningen på Agria Ansvarsforsikring dækker den Udvidede Ansvarsforsikring skader på ikke uskyldige mennesker (ikke sagesløse) samt skade på ting og skade på ejendom, herunder skader på dyr, forvoldt af hunden ved deltagelse i egentligt figurant arbejde (inklusive træning, konkurrencer og stævner) organiseret af en hundeklub. Eksempler på egentligt figurantarbejde er IPO træning, standararbejde, rondering, hyrning, fastholdelses- og bidearbejde. Den udvidede ansvarsforsikring dækker også tjenestehunde, som arbejder inden for politiet, hæren, hjemmeværnet, eftersøgning eller lignende. Udover dækningen på Agria Ansvarsforsikring dækker den Udvidede Ansvarsforsikring erstatningsansvar for personskade på hundepasser (person der passer hunden for forsikringstager i en periode på maksimum 30 dage). Erstatning af personskade på hundepasser reduceres med evt. erstatning fra anden forsikring eksempelvis arbejdsskadeforsikring.

J.5 Vores forpligtelser

Ved fordringer som kan dækkes af forsikringen, forpligter virksomheden sig til over for den forsikrede at:

- Undersøge om erstatningsansvar foreligger.
- Forhandle med den person, som kræver erstatning.
- Holde den forsikredes sag for en domstol og betale sagens omkostninger for den forsikrede eller omkostninger, den forsikrede pålægges at betale, og som denne ikke kan få modparten eller en anden til at betale, og betale erstatning, som den forsikrede er ansvarlig for.

J.6 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

J.7 Begrænsninger

 Forsikringen gælder ikke for:

- Skade på ejerens/indehaverens/besidders person eller på personer tilhørende dennes husstand/familie, herunder plejebørn, delebørn og personer der lever i fast parforhold med forsikringstageren.
- Skader på ting, ejendom eller dyr, som personen, der er omfattet af forsikringen, ejer eller har til leje, leasing, lån, opbevaring, bearbejdning, befordring, brug eller af anden grund har i sin varetægt. Dette gælder også dennes husstand/familie, herunder plejebørn, delebørn og personer der lever i

fast parforhold med forsikringstageren.

- Gentagne skader på ting, ejendom eller dyr hos samme skadelidte.
- Skader forårsaget af hund, der efterlades uden opsyn/bliver lukket inde et fremmed sted.
- Den del, som personen, der er omfattet af forsikringen har påtaget sig ansvar for, over gældende ret, eller hvis en sådan person uden vores tilladelse indrømmer ansvar, accepterer erstatningsbeløb eller betaler erstatning.
- Skade på figuranter udstyr.
- Skade som personen, der er omfattet af forsikringen og som er over 14 år, har forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- Skade, som forårsager dødsfald for personer, der er omfattet af forsikringen.

J.8 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2024

1. Dette er forsikringsvilkårene

Dine forsikringsvilkår består af tre dele: Forsikringspolisen, vilkårene og de generelle bestemmelser. Tillige gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i vilkårene modsiger hinanden, er det altid vilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1 Forsikringsperioden

Forsikringen træder i kraft den kommende midnat, efter vi bevilliger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat at præmien betales. Forsikringsperioden er et år fra den dato, vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt eller fremgår af forsikringspolisen.

2.2 Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode, forsikringen er gældende. Uanset hvornår sygdomme og skader er påbegyndt, erstattes ikke omkostninger, der opstår efter vores ansvar er ophørt fx på grund af forsikringens ophør eller opsigelse.

2.2. A Præeksisterende forhold

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader, som anses som værende medfødte, eksisterende, er påbegyndt eller har vist symptomer, før forsikringsperioden startede eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder også for komplikationer og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader samt for skjulte fejl. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os, og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3 Karenstid

Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom eller skader samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt i den første periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikringsdækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen vedrører dette dog kun udvidelsen.

2.4 Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade, der er forårsaget af ulykke (defineres i ordliste).
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikringsdækning fra andet forsikringsselskab, eller anden forsikringstager hos Agria, hvor forholdet ville have været dækket.
- Hvis du tegner sygeforsikring inden for 10 dage fra levering:
 - På en hvalp født i Danmark og stambogsført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den, inden den fylder 16 uger.
 - På en killing født i Danmark og registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den, inden den fylder 16 uger.

Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask, og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden leveringen. Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen/killingen, inden den fylder 16 uger, hvis moderen har en gældende Agria Avl Sygeforsikring.

2.5 Forbehold

Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for komplikationer/følger til de sygdomme og skader, der er omfattet af forbeholdet. Tillige omfatter forbeholdet enhver form for undersøgelse, blodprøvetagning osv relateret til forbeholdet, uagtet om der stilles en sikker diagnose. Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme, skader eller symptomer på sygdom/skade, som dit

dyr har haft, før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1 Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen, medmindre andet er aftalt.

Avl Livs-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører automatisk ved forsikringsperiodens udløb, som beskrevet i vilkårene for hver type forsikring, og fornyes derfor ikke herefter. Hvis vi ændrer vilkårene ved fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

3.2. Opsigelse og ændring

Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe tillægsforsikringer på andre tidspunkter.

Du har ret til at opsig forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Ved opsigelse med mindst en måneds varsel, til udgangen af en anden måned end ved hovedforfald, betales et gebyr, der fremgår af prislisen på agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.

Hvis den lovpligtige hundeansvarsforsikring bliver opsagt, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen. Agria kan tillige opsig eller ændre forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen. Agria kan tillige opsig eller ændre forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

3.2.A Opsigelse og ændring ved skade

Både du og Agria har ret til at opsig forsikringen med 14 dages varsel, inden for 14 dage efter, at der er afvist eller udbetalt erstatning for en skade.

I stedet for at opsig forsikringen kan Agria med samme varsel ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

3.2.B Ved dødsfald eller salg

Ved dødsfald eller salg af et forsikret dyr ophører forsikringen fra dødsdatoen eller salgsdatoen. Ved ejerskifte til ny ejer kan forsikringen overtages, hvis den nye ejer kontakter Agria, inden forsikringen opsiges.

For den lovpligtige hundeansvarsforsikring gælder dog:

Hvis ny ejer ikke selv har ansvarsforsikring, gælder ansvarsforsikringen i 14 dage efter salgsdatoen, og ophører derefter uden yderligere varsel.

4. Betaling af forsikringen

4.1 Forsikringens betaling

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i præmieopkrævningen.

Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvist eller månedsvist. Månedsvist og kvartalsvis betaling kræver tilmelding til Betalingsservice. Hvis du har tilmeldt Agria til Betalingsservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato. Betales præmien ikke rettidigt som angivet på opkrævningen, sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mistes retten til erstatning, og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler, efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.2 Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Dette punkt gælder dog ikke for særskilt tegnet Skjulte Fejl Forsikring. Præmie under 100 kr. tilbagebetales ikke.

4.3 Præmier og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikrings-

afgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.4 Indeksregulering og øvrig præmiestigning

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, medmindre andet fremgår af forsikringsvilkårene. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Ud over indeksreguleringen kan Agria vælge at forhøje præmierne baseret på udviklingen i skadeudbetalinger, forbedrede dækninger, nye behandlingsmetoder, der omfattes af forsikringen m.m. En evt. præmiestigning varsles i fornyelsesbrevet, som du modtager ca. 1 måned før hovedforfald. Agrias sygeforsikringer har livslang dækning, og forsikringsbeløbet reduceres ikke, men præmien justeres med alderen, så den modsvarer den risiko, der følger med.

5. Hvis skaden sker

5.1 Når skaden er sket

Sygeforsikring: Du kan anmelde skade på følgende måde:
Skannet: Upload via "Mit Agria" på agria.dk eller via Agria appen. Anmeldelser modtaget via "Mit Agria"/Agria appen behandles hurtigere end via andet medie.
Post: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.
E-mail: skader@agria.dk

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Kvitteringen må kun omhandle det forsikrede dyr. Af kvitteringen skal det tydeligt fremgå:

- Diagnose og behandling
- Dyrets navn og id-nr.
- Datoer for behandling

Ved udgifter til medicin indsendes detaljeret kvittering fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og kvittering fra apoteket. Husk at påføre dit policenummer på kvitteringen, hvis du sender det pr. post eller via mail.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på agria.dk, der udfyldes af dig og din

dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Anmeldelsen sker ved telefonisk kontakt til Van Ameyde på tlf. 70 22 10 65.

Uanset hvilken anmeldelse af skade, der foretages, skal du efter anmodning lade os eller vores repræsentanter inspicere dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Ved uenighed har Agria ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for en sekundær vurdering. Agria betaler udgiften til den nye undersøgelse, hvis vi har anmodet om den.

5.2 Skade efter overfald af anden hund:

Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det, som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisiko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3 Samtykke til indhentning af oplysninger

Ved anmeldelse af skade giver du samtykke til, at vi anvender relevante persondata til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Ved anmeldelse af skjult fejl på Agria Avl Sygeforsikring, er det tillige en forudsætning for behandling og vurdering af skadehændelsen, at du indhenter samtykke fra hvalpe/killingekøber/opdrætter til, at Agria må indhente og modtage relevante oplysninger om køber/sælger samt den syge hvalp eller killing.

5.4 Dokumentation

Du skal skaffe den dokumentation vi forlanger, for at vi kan vurdere dækning til den anmeldte skade, herunder sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

5.4.A Sekundær vurdering

Vi har retten til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik/hospital, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse

med skadeopgørelsen. Hvis vi udbeder os sekundær vurdering, afholder vi udgiften hertil, uden der fratrækkes selvrisiko. Med en sekundær vurdering menes en ny uvildig vurdering af dyret for fastsættelse af diagnose, prognose osv. hos en dyrlæge/praksis, der må forudsættes at have den fornødne ekspertise.

Såfremt forsikringstager eller dennes dyrlæge foranlediger, at den udførende dyrlæge ikke er uvildig og objektiv, vil en ny sekundær undersøgelse blive aktuel, hvor omkostningen hertil påfalder forsikringstager.

5.5 Reducering af forsikringserstatning

Din forsikringserstatning kan blive reduceret eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør vilkårene, lovgivningen eller myndighederne. Agria kan desuden reducere erstatningen, såfremt udgiften ikke er rimelig eller nødvendig og/eller ikke er i overensstemmelse med det gængse marked.

5.5.A Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadestilfælde.

Du skal angive, om du er momspligtig, og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringselskab.

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen, eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder ved forkerte oplysninger i et skadestilfælde, og hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

5.5.B Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler, og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

5.5.C Fremkaldelse af forsikringssag

Har du forsætligt fremkaldt forsikringssagen, gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Har du uagtsomt forårsaget forsikringssagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.6 Forældelse

Ethvert forsikringskrav forældes i henhold til reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.7 Omkostninger ved behandling af egne dyr

Forsikringen erstatter udgifter til undersøgelse, behandling og operation af en dyrlæges eller en ansats egne dyr under forudsætning af, at udgifterne for den udførte behandling er rimelige. Agria erstatter kun udgifter, som svarer til, hvad det ville have kostet hos en anden dyrlæge.

6. Generelt om erstatningen

6.1 Forsikringsbeløb

Generelt

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløbet er, fremgår af vilkårene og forsikringspolisen. Fra erstatningen fratrækker vi omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen, selvrisiko, forfalden præmie og andre gebyrer, samt udgifter der allerede er erstattet af andre, eller

som kan refunderes andre steder fra, fx erstatning fra evt. sælger, moms osv.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan derfor ikke få erstatning for udgifter, du ikke har afholdt.

Alle former for livs- og brugshundeforsikring

Alle former for livs- og brugshundeforsikringssummer baseres på dyrets markedsværdi, og det påhviler dig at dokumentere værdien (i form af prøveresultater, udstillingsresultater, afkom, o.l.) samt at sørge for, at dyret er forsikret til den korrekte værdi. Erstatningen kan ikke overstige markedsværdien, selv om forsikringssummen skulle være højere.

Hvis det forsikrede dyr er dødt eller forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

6.2 Udbetaling af erstatning

Erstatningen udbetales via NemKonto, og det er dit ansvar, at det er den korrekte konto, der udbetales til. Erstatning eller renter under 100 kr. udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning.

6.3 Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring, og hvilken erstatning der er modtaget.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4 Regreskrav

Har vi betalt erstatning, overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand i det omfang, den er omfattet af forsikringen og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Jordskælvs-, atom- eller krigsskade

Forsikringen dækker ikke skader, heller ikke ansvarsskader, der indtræder som en direkte følge af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

- Krig, krigslignende forhold, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder

Forsikringen dækker dog, hvis en sådan tilstand opstår inden for 30 dage efter, du er rejst ind i landet, under forudsætning af, at det er et geografisk omfattet land, og at du ikke selv deltager i handlingerne.

8. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive, på hvilken måde du mener, at afgørelsen er forkert samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet, og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)
ankenævnet.dk
Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41
forbrugerradet.dk

Forsikringsoplysningen

Amaliegade 10
1256 København K
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 16.00)
forsikringsoplysningen.dk

Ordliste

Akut

Ved akut skade forstås en pludselig påvirkning på dyret, hvor årsag og virkning er samtidig og kræver behandling med det samme, skaden sker. Det skal samtidig kunne udelukkes, at sygdom/forandringer (i eksempelvis knogler og led) ikke er medvirkende til eller forværrer den pågældende skade.

Dyrlægeattest

Undersøgelse dyrlægen foretager ved at se og føle på dyret og skriftligt beskrive sine resultater på en fortrykt Agria-attest sammen med informationer om dyrets tidligere sygdomme og skader.

Dyrplageri

En overtrædelse af Dyrevelfærdslovens bestemmelser om, at dyr skal behandles forsvarligt og beskyttes bedst muligt.

Epikrise

Kortfattet beskrivelse fra dyrlægen med sygehistorie og diagnose.

Erhvervet sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forbehold

En skriftlig præcisering af en undtagelse i forsikringen. Kan gælde for et enkelt individ eller en hel race.

Forebyggende behandling

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfærdsændringer. Også kaldet profylakse.

Forsikringsperioden

Aftaleperioden fremgår af forsikringspolice.

Forsikringssum

Den højeste erstatning som kan udbetales fra forsikringen.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter den første i den måned, forsikringen tegnes, og slutter den sidste dag i måneden før. Eksempel: En forsikring nytegnet den 15. juli vil få hovedforfald den 1. juli, og forsikringsåret vil slutte den 31. juni det efterfølgende år.

Hovedforfald

Hovedforfald bliver den 1. i den måned, hvor forsikringen er tegnet. Det er ved hovedforfald, din forsikring fornyes med evt. indeksregulering af præmie og dækninger.

Kuld

Med et kuld mener vi et eller flere levende fostre, der blev født naturligt eller ved kejsersnit.

Livmodersygdom med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som eksempelvis udflåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

Med dette menes en kirurgisk rekonstruktion eller korrigerende af hud, slimhinder eller enhver anden kropsdel fx entropion, ektropion, læbefolder eller for lang blød gane, som udføres, fordi afvigelserne i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Præmien

Prisen du betaler for forsikringen. Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvist eller månedsvist.

Ryggen

Med ryggen mener vi fra første nakkehvirvel og til og med korsbenet, dvs. hele rygsøjlen med tilhørende forskellige vævstyper og strukturer.

Sundhedsattest

Attest udarbejdet af dyrlæge, der undersøger ved at se og føle på dyret og krydser af i foruddefineret skema om, at alt er, som det skal være, og laver evt. anmærkninger/notat om sygdomme/anomali.

Sygdom

Med sygdom mener vi både sygdom, lidelse, skade og ulykke, såvel akutte som kroniske. Sygdom defineres desuden som en fejl i eller skade på organismen, der kræver behandling, selvom der ikke er stillet en sikker diagnose. Fx. er hudbetændelse (dermatitis) et eksempel på hudsygdom i veterinærmedicinsk forstand, uanset om årsagen til betændelsestilstanden ikke er fastlagt med en diagnose. Dvs. øjensygdom sidestilles med sygdom samt symptomer i/fra eller på øjet med alle øjets strukturer, leversygdom sidestilles med sygdom samt symptomer i/fra eller på leveren osv.

Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde forstås en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge. I forbindelse med Agrias dyreforsikringer forstår vi også, at dyrlægen har konstateret, at dyret har slugt et fremmedlegeme eller er blevet akut forgiftet. Med ulykker menes ikke hedeslag eller forfrysninger. Med ulykker menes heller ikke en sådan tilstand, som selvom det er fundet efter en ulykke, ifølge veterinærfaglig erfaring skyldes sygdom eller anden skade.

Ulovlig disponering eller besiddelse

For eksempel at en person ulovligt beholder eller sælger et dyr uden at have stjålet det.

Øjenlysning

Undersøgelse af fundus og øjets forreste dele af en dyrlæge med særlig ekspertise i at diagnosticere arvelige øjensygdomme.

Øvre luftveje

Omfatter næsebor, næsehule, pharynx (inkl. oro- og nasopharynx) og bihuler relateret til næsehulen og tonsillerne. Larynx hører til nedre luftveje.

Notater

Flest vælger Agria Dyreforsikring, når hest, hund, kat og andre dyr skal forsikres.

Har du spørgsmål?

Kontakt vores kundecenter eller din personlige forsikringsrådgiver.

Agrias kundecenter:

Mandag til torsdag 08:00 til 16:30

Fredag 08:00-16:00

Tel. 70 10 10 65

kundecenter@agria.dk

Kontakt din personlige forsikringsrådgiver!

Vi hjælper dig med at skræddersy en forsikring, som passer dig og dit dyr.

Vi træffes også uden for normale åbningstider.

Find kontaktoplysninger på agria.dk

**Vi hjælper
dig også i
weekenden**